

SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat Penelitian, menyetujui:

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Non-eksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, Agustus 2018

Penulis



Rivandy Manurung
NIM. 41812120

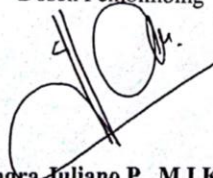
Perwakilan Informan,



Nina Mariam
Personal Banking Officer

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Sangra Juliano P., M.LKom
NIP. 4127.35.30.008

Catatan :

Memberikan izin untuk meng-online-kan BAB II, sementara BAB I, BAB III, BAB IV dan BAB V tidak untuk di-online-kan dengan alasan untuk menghindari plagiat hasil penelitian.