

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai peningkatan Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi yang dipengaruhi oleh Kinerja *Account Representative* dan Kinerja Pemeriksaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kinerja *Account Representative* berpengaruh terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi. Kepatuhan Formal yang kurang optimal terjadi karena kinerja *Account Representative* belum maksimal. Semakin baik Kinerja *Account Representative* maka Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi akan meningkat.
2. Kinerja pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang pribadi. Kepatuhan Formal yang kurang optimal terjadi karena Kinerja Pemeriksaan Pajak belum maksimal. Semakin baik Kinerja Pemeriksaan Pajak maka Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi akan meningkat.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan juga kesimpulan diatas maka saran yang dapat peneliti berikan yaitu sebagai berikut:

### **5.2.1 Saran Praktis**

1. Meningkatkan kemampuan petugas *Account Representative* agar bisa berkomunikasi dengan lebih baik dengan para Wajib Pajak sehingga para Wajib Pajak dapat terdorong dalam meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak khususnya Kepatuhan Formal Wajib Pajaknya dan menjadi lebih baik lagi dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
2. Meningkatkan kualitas dan kuantitas pemeriksa pajak dengan mengadakan evaluasi dan memberikan kompensasi sehingga kinerja pemeriksaan pajak dapat lebih optimal, sebab dengan kinerja pemeriksaan pajak yang optimal merupakan upaya yang dapat meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak khususnya Kepatuhan Formal Wajib Pajak.

### **5.2.2 Saran Akademis**

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah sampel penelitian agar hasilnya lebih menggeneralisasikan teori, dan diharapkan mampu menambahkan variabel lain guna untuk meningkatkan ilmu pengetahuan pada bidang akuntansi.