

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Pada jaman sekarang ini manusia dihadapkan pada kecanggihan teknologi informasi yang cepat dan mudah. Oleh karena itu dengan adanya kemajuan teknologi itu sendiri dapat dirasakan bukan hanya untuk diri sendiri saja. Akan tetapi instansi-instansi, pemerintahan, organisasi juga di bidang usaha lainnya. Sistem informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

Dengan memanfaatkan teknologi sebagai media untuk pengembangan usaha juga mempermudah proses pekerjaan. Banyak dari pengusaha menengah keatas dalam proses kerjanya memanfaatkan teknologi informasi agar lebih efektif dan lebih efisien dalam menghemat waktu. Manfaat berkembangnya sistem informasi ini sangat menguntungkan banyak pihak terutama perusahaan kecil menengah. Sehingga para pengembang usaha menerapkan sistem informasi teknologi ini, Karena sistem informasi sendiri dapat mempermudah untuk manajemen aktifitas perusahaan.

Setiap hari masyarakat menggunakan pakaian dan pastinya dibutuhkan untuk dicuci, contohnya masyarakat yang hidup di kota-kota besar yang kesulitan dalam membagi waktu untuk mencuci pakaian sendiri. Tidak hanya itu, mereka yang setiap harinya menghadapi aktifitas kerja ataupun kuliah dengan keadaan pulang yang sudah larut malam. Tidak adanya waktu untuk mencuci pakaian, sehingga membuat keberadaan jasa *laundry* sangat membantu. Dengan demikian, usaha *laundry* memiliki prospek yang cerah dan akan terus berkembang.

Meskipun usaha *laundry* berkembang dengan pesat, masih ada perusahaan atau organisasi yang belum menggunakan teknologi komputer untuk mempermudah pekerjaannya. Seperti, Kedai Laundry yang masih menggunakan cara manual dalam pekerjaannya tanpa menggunakan komputer sebagai alat bantu.

Kedai Laundry merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa *laundry*. Pelayanan jasa *laundry* ialah sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian menggunakan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Kedai Laundry beralamat di Jl. Tubagus Ismail Raya No. 70A Bandung.

Dalam pengelolaan data dan pencatatan pelayanan jasa *laundry* di Kedai Laundry masih dilakukan secara manual. Seperti pada pencatatan data konsumen masih di tulis tangan dalam sebuah buku. Sehingga membuat pihak Kedai Laundry kesulitan dalam melakukan pencarian dan pencatatan laporan *laundry* tersebut memakan waktu yang cukup lama. Pembuatan nota *laundry* dan laporan transaksi setiap bulannya masih dilakukan secara manual.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “**Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Kedai Laundry Bandung Berbasis Desktop**”.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berikut adalah identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

### **1.2.1. Identifikasi masalah**

Berdasarkan Latar Belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Pengelolaan data dan pencatatan pelayanan jasa *laundry*, serta pendaftaran konsumen masih dilakukan dengan ditulis tangan dalam sebuah buku aktifitas *laundry*, sehingga proses pengelolaan data tersebut membutuhkan waktu yang lama.
2. Pembuatan nota *laundry* masih manual sehingga dirasa belum efektif.
3. Penumpukan nota *laundry* yang masih menggunakan media kertas, sehingga menyulitkan petugas dalam pencarian data *laundry* ketika adanya klaim.

### **1.2.2. Rumusan masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang berjalan pada pelayanan jasa di Kedai Laundry.
2. Bagaimana rancangan Sistem Informasi yang diusulkan bagi pelayanan jasa *laundry* pada Kedai Laundry yang dapat mengatasi permasalahan.

3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi pelayanan jasa *laundry* pada Kedai Laundry yang telah dibangun, sehingga dapat menghasilkan sistem informasi yang informatif.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan jasa *laundry* pada Kedai Laundry, sehingga dapat memenuhi kebutuhan pihak Kedai Laundry

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Berikut adalah maksud dan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

#### **1.3.1. Maksud penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk dapat membangun sebuah Sistem Informasi pelayanan jasa *laundry* di Kedai Laundry berguna meningkatkan kinerja Kedai Laundry menjadi lebih baik.

#### **1.3.2. Tujuan penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang sedang berjalan sehingga peneliti dapat membuat perancangan sistem informasi pelayanan jasa di Kedai Laundry.
2. Untuk membuat rancangan sistem informasi pelayanan jasa di Kedai Laundry yang dibutuhkan.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pelayanan jasa di Kedai Laundry yang telah dibangun.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa di Kedai Laundry yang telah dibangun yang akan membantu pihak Kedai Laundry dalam meningkatkan kinerjanya.

## **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini adalah sangat penting agar bermanfaat bagi pihak-pihak yang bersangkutan.

### **1.4.1. Kegunaan praktis**

Diharapkan dapat memberikan informasi yang akurat akan kelemahan dan kekurangan sistem yang sedang berjalan pada Kedai Laundry serta memberikan perbaikan akan kelemahan sistem yang sudah ada atau yang sedang berjalan.

### **1.4.2. Kegunaan akademis**

Adapun kegunaan akademis adalah sebagai berikut :

#### **a. Bagi Peneliti**

Sebagai sarana pembelajaran untuk memperdalam pengetahuan dan keterampilan dengan terjun langsung ke lapangan sehingga dapat melihat, merasakan dan mencari tahu apakah pembelajaran yang selama ini telah efektif dan efisien.

#### **b. Bagi Pembaca**

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan informasi dan digunakan sebagai referensi mengenai sistem informasi pelayanan jasa.

#### **c. Bagi Perusahaan**

Penelitian ini sebagai bahan masukan untuk memperbaiki kinerja Kedai Laundry, agar menjadi lebih baik dan berkualitas dengan membangun sistem informasi yang terkomputerisasi serta mengatasi permasalahan yang

## **1.5. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem informasi pelayanan jasa di Kedai Laundry berbasis *Desktop* yang peneliti buat dimulai dari pelayanan jasa *laundry*, system pengelolaan data, pembayaran yang hanya bisa dilakukan di tempat, sampai pembuatan laporan dan pencetakan nota *laundry*
2. Sistem informasi pelayanan jasa *laundry* ini hanya bias diakses oleh Kasir dan Pemilik.
3. Pada sistem informasi pelayanan jasa ini, hanya mencakup mengenai laporan transaksi *laundry* untuk tiap bulannya dan tidak membahas tentang laporan keuntungan atau laba/rugi.

#### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Berikut merupakan lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis selama proses penyusunan penelitian :

##### **1.6.1. Lokasi**

Penelitian ini dilakukan dengan datang langsung ke tempat penelitian, yaitu Kedai Laundry yang beralamat lengkap di Jl.Tubagus Ismail Raya No.70A Kota Bandung, Jawa Barat.

##### **1.6.2. Waktu Penelitian**

Berikut ini waktu yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian di Kedai Laundry :

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

Bulan Proses	Tahun 2018																				
	Februari			Maret			April			Mei			Juni			Juli					
Pengumpulan Kebutuhan																					
Analisis Kebutuhan																					
Perancangan Sistem																					
Pengkodean																					
Implementasi & Pengujian																					
Evaluasi																					

### 1.7. Sistematika Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, pembahasan yang penulis sajikan terbagi dalam 5 (lima) bab, yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini akan menguraikan secara singkat teori yang diperlukan dalam penelitian skripsi ini.

#### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan menguraikan tentang objek penelitian, lalu metode dan pendekatan yang digunakan dalam pengembangan sistem.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menguraikan dan membahas hasil perancangan sistem yang dibuat untuk diimplementasikan dalam perusahaan.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini akan menguraikan kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian dan saran-saran untuk perbaikan dan pengembangan penelitian.