

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b>	
<b>MOTTO</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	I
<b>ABSTRACT.....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.4.1 Maksud Penelitian .....	8
1.4.2 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	9
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Motivasi Keinginan Membayar Pajak .....	10

2.1.1.1 Definisi motivasi keinginan membayar pajak .....	10
2.1.1.2 Indikator Motivasi Keinginan Membayar pajak...	11
2.1.2 Sanksi Pajak.....	11
2.1.2.1 Pengertian Sanksi Pajak .....	12
2.1.2.2 Indikator Sanksi Pajak.....	13
2.1.2.3 Jenis-Jenis Sanksi Pajak .....	14
2.1.3 Kualitas Pelayanan Pajak.....	14
2.1.3.1 Pengertian Kualitas Pelayanan Pajak .....	14
2.1.3.2 Indikator Kualitas Pelayanan Pajak.....	15
2.1.3.3 Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Pajak .....	16
2.2 Kerangka Pemikiran .....	16
2.2.1 Ketegasan Sanksi Pajak terhadap Motivasi Mem bayar Pajak.....	
2.2.2 Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Motivasi Membayar Pajak.....	16
2.3 Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Metode Penelitian.....	23
3.2 Operasional Variabel.....	28
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.1 Sumber Data .....	29
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.4 Populasi, Sampel, dan Tempat serta Wakt Penelitian .....	30
3.4.1 Populasi .....	

3.4.2 Sampel .....	30
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.4.3.1 Tempat Penelitian.....	31
3.4.3.2 Waktu Penelitian .....	31
3.5 Metode Pengujian Data .....	32
3.5.1 Uji Validasi.....	34
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.6 Metode Analisis Data .....	35
3.6.1 Metode Analisis Data Deskriptif .....	36
3.6.2 Metode Analisis Data Verifikatif.....	37
3.6.2.1 Analisis Regresi berganda .....	38
3.6.2.2 Analisis Korelasi berganda.....	39
3.6.2.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	39
3.6.2.4 Analisis Hipotesis .....	40
3.6.3.1 Pengujian Secara Parsial.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Tingkat pengembalian Kuesioner .....	42
4.1.2 Profil Responden .....	43
4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur penelitian .....	45
4.1.3.1 validitas .....	46
4.1.3.2 Reliabilitas.....	47
4.1.4 Analisis Deskriptif.....	47
4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat	

Sanksi Pajak .....	48
4.1.4.2 Tanggapan responden Mengenai Kualitas Pelayanan Pajak .....	51
4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Karyawan UNIKOM dalam Kemauan Membayar Pajak .....	55
4.1.5 Analisis Data Verifikatif.....	58
4.1.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
4.1.5.2 Analisis Korelasi .....	60
4.1.5.3 Koefisien Determinasi .....	61
4.1.5.4 Pengujian Hipotesis .....	62
4.1.5.4.1 Uji Signifikasi Parameter Individual .....	63
4.2 Pembahasan .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>66</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>66</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>67</b>
5.2.1 Saran Akademis .....	<b>67</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>