

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul **“Tingkat sanksi pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap motivasi karyawan unikom dalam kemauan membayar pajak”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan baik dari segi materi, teknik, pesusunan maupun hasil analisisnya. Untuk itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran dari para pembaca untuk menyempurnakan laporan ini.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati izinkanlah penulis untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Prof.Dr. Umi Narimawati, Dra.,SE.,M.SI selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan tekun memberikan waktu serta bimbingan kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, dorongan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec., Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, S.E., M.Ak., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan Dosen Wali kelas Akuntansi 1 Angkatan 2016.
4. Dr. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si., Ak., CA., selaku Koordinator Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
5. Seluruh Staf Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah membekali penulis dengan pengetahuan dan membantu penulis dalam menyusun penelitian dengan baik.
6. Staf Kesekretariatan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pelayanan dan informasi dengan baik
7. Bapak Dayat Sujana dan Ibu Reni Anggraeni tercinta selaku orang tua penulis, yang senantiasa selalu memberikan dukungan, semangat dan doa maupun materi dalam penulisan laporan ini.
8. Olga, Fini, Sofi, Dhea, Yudhi, Fahmi, Erry sebagai sahabat yang sama-sama saling memberikan semangat dan doa dalam mengerjakan tulisan ini.
9. Teman – teman dan sahabat yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu.
10. Serta Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan Skripsi ini, semoga mendapat imbalan yang sesuai dari Allah SWT.

Akhir kata yang dapat penulis ucapkan, semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan karunia-nya kepada seuruh pihak yang telah membantu

mempermudah penulis dalam menyelesaikan laporan ini. semoga laporan ini tidak merugikan pihak manapun dan dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang memerlukannya.

Bandung, Agustus 2020

Penulis

Nessa Melinda  
NIM. 2.11.16.002