

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai Tingkat sanksi pajak dan Kualitas pelayanan pajak terhadap Motivasi karyawan UNIKOM dalam kemauan membayar pajak, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat sanksi pajak berpengaruh kuat terhadap Motivasi karyawan UNIKOM dalam kemauan membayar pajak dan berpengaruh positif, artinya jika semakin tinggi Tingkat sanksi pajak maka akan diikuti dengan semakin tingginya Motivasi karyawan UNIKOM dalam kemauan membayar pajak. Hal ini terjadi karena semakin berat nya sanksi pajak yang diberikan maka akan memberikan efek jera sehingga memberikan pengaruh pada motivasi membayar pajak.
2. Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh kuat terhadap Motivasi karyawan UNIKOM dalam kemauan membayar pajak berpengaruh positif, artinya jika semakin tinggi kualitas pelayanan pajak maka akan diikuti dengan meningkatkan Motivasi karyawan UNIKOM dalam kemauan membayar pajak. Hal ini terjadi karena semakin baik pelayanan pajak yang diberikan maka akan meberikan kenyamanan pada wajib pajak sehingga memberikan pengaruh pada motivasi membayar pajak.

## **5.2 Saran**

### **5.2.1 Saran Akademis**

#### 1). Bagi Pengembangan Ilmu Perpajakan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi selanjutnya dan memberikan informasi bagi pengembangan ilmu khususnya perpajakan dan menambah wawasan terkait Sanksi pajak, Kualitas pelayanan pajak dan motivasi membayar pajak.

#### 2). Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi pembaca, terutama mahasiswa akuntansi/pajak serta dapat digunakan sebagai referensi dalam pengembangan penelitian yang berhubungan dengan tingkat sanksi pajak, Kualitas pelayanan pajak dan motivasi membayarpajak.