

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identitas Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4.1 Maksud Penelitian.....	9
1.4.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.5.3 Kegunaan Akademis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Teknologi Informasi.....	12
2.1.1.1 Pengertian Teknologi nformasi.....	12
2.1.1.2 Peranan dan pentingnya teknologi informasi.....	12
2.1.1.3 Perangkat-perangkat teknologi informasi.....	13
2.1.1.4 Tujuan teknologi nformasi.....	14
2.1.1.5 Indikator Penerapan Teknologi informasi.....	14
2.1.2 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	15

2.1.2.1	Pengertian Modernisasi Sistem Administrasi	15
	Perpajakan.....	15
2.1.2.2	Tujuan Modernisasi Sistem Administrasi	
	Perpajakan.....	16
2.1.2.3	Indikator Modrenisasi Sstem Administrasi	
	Perpajakan.....	19
2.1.3	Kepatuhan wajib Perpajakan.....	19
	2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan	20
	2.1.3.2 Macam-macam Kepatuhan	21
	2.1.2.1 Indikator Kepatuhan Perpajakan.....	22
2.2	Kerangka Pemikiran.....	22
	2.2.1 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kepatuhan	
	Perpajakan.....	23
	2.2.2 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi perpajakan	
	terhadap wajib pajak.....	25
2.3	Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Metode Penelitian Yang digunakan.....	26
	3.1.1 Metode Penelitian.....	28
	3.1.2 Objek Penelitian.....	28
3.2	Definisi Variabel dan Operasional Variabel Penelitian.....	28
	3.2.1 Definisi Variabel Penelitian.....	28
	3.2.2 Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
	3.3.1 Populasi Penelitian.....	32
	3.3.2 Sampel Penelitian.....	32
	3.3.3 Teknik Sampling.....	33
	3.3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.4	Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
	3.4.1 Sumber Data.....	35
	3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37

3.5 Metode Pengujian Data.....	37
3.5.1 Uji Validasi.....	38
3.5.2 Uji Releabilitas.....	39
3.6 Metode Analisis Data.....	39
3.6.1 Analisis Data Deskriptif.....	39
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.3 Analisis Data Verifikatif.....	43
3.6.3.1 Analisis regresi berganda.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Unit Analisis.....	48
4.1.2 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Muara Bungo.....	48
4.1.2.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Muara Bungo.....	50
4.1.2.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Muara Bungo.....	51
4.1.2.3 Uraian Tugas (Job Description) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Muara Bungo	52
4.1.2.4 Aspek Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Muara Bungo.....	52
4.1.2.5 Visi dan Misi KPP Pratama Muara Bungo	54
4.2 Gambaran Umum Responden.....	54
4.2.1 Karakteristik Responden.....	57
4.3 Hasil Pengujian Alat Ukur.....	59
4.3.1 Uji Validitas.....	59
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	59
4.3.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	62
4.3.3.1 Hasil Analisis Deskriptif Teknologi Informasi (X1).	62
4.3.3.2 Hasil Analisis Deskriptif Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X2).....	63

4.3.3.3 Hasil Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	66
4.4 Analisis Verifikatif.....	69
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	71
4.4.2 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	71
4.4.3 Pengujian Koefisien Determinan (R^2).....	76
4.4.4 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	79
4.4.5 Hasil uji t (persial).....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	88