

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	I
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	II
ABSTRAK.....	III
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH.....	8
1.3 RUMUSAN MASALAH.....	9
1.4 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN.....	9
1.4.1 Maksud Penelitian	9
1.4.2 Tujuan Penelitian	10
1.5 KEGUNAAN PENELITIAN	10
1.5.1 Kegunaan Praktis	11
1.5.2 Kegunaan Akademis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS...13	
2.1 KAJIAN PUSTAKA	13
2.1.1 Efektivitas Pelayanan Kesehatan	13
2.1.2 Audit Operasional.....	21
2.1.3 Pengendalian Internal.....	30
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN.....	37
2.2.1 Pengaruh Audit Operasional terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan.....	37
2.2.2 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan	42

2.2.3 Paradigma Penelitian.....	43
2.3 HIPOTESIS	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 METODE PENELITIAN YANG DIGUNAKAN	44
3.2 OPERASIONALISASI VARIABEL	45
3.3 SUMBER DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA	54
3.4.1 Populasi	57
3.4.2 Penarikan Sampel	57
3.5 TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	59
3.6 METODE PENGUJIAN DATA	61
3.7 METODE ANALISIS DATA	65
3.8 TEKNIK ANALISIS DATA	67
3.8.1 Analisis Deskriptif	67
3.8.2 Analisis Verifikatif atau Kuantitatif	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1 HASIL PENELITIAN	76
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif	92
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif	101
4.2.2 Analisis Verifikatif	109
4.2 PEMBAHASAN	115
4.2.1 Pembahasan Analisis Deskriptif	115
4.2.2 Pembahasan Analisis Verifikatif	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 KESIMPULAN	123
5.2 SARAN	124
DAFTAR PUSTAKA	127