

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Puji dan syukur bagi Allah subhānahu wata'ālā, Tuhan semesta alam, shalawat serta salam semoga selamanya terlimpah curahkan kepada jungjunan dan panutan kita, manusia yang telah dimuliakan oleh Yang Maha Esa, kepada panutan kita Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi wa Sallam, kepada keluarganya, para sahabatnya, dan seluruh umatnya yang selalu istiqomah menjalankan ajarannya. Atas Kehendak-Nya, penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini dengan judul

“Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit (Studi Kasus pada Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung)”

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Program Strata 1 Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak sekali bantuan dari berbagai pihak, yang berupa dukungan moril maupun materil yang tak terhingga nilainya. Karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan bantuan kepada penulis, sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E., Spec.Lic. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, S.E., M.Ak., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Prof. Dr. Ria Ratna Ariawati, SE., MS., Ak., Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, kebijaksanaan dan telah meluangkan waktunya

5. Dr. Adeh Ratna Komala, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, kebijaksanaan dan telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis serta memberikan motivasi untuk membantu kelancaran dalam membuat usulan penelitian ini.
6. Untuk Bapak Angky Febriansyah, S.E,M.M dan Ibu Nisa Bequimaniar, S.E,M.M sebagai penguji sidang usulan penelitian dan sidang akhir atas waktunya dan saran nya untuk perbaikan penelitian ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
8. Staff Kesekretariatan Program Studi Akuntansi yang telah memberikan pelayanan dan informasi.
9. Agus Ruchiyatna S.E.,MARS dan Dhany Priasembadha, S.E. M.M Selaku kepala bagian akuntansi dan anggaran pada Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung yang telah memberikan banyak pengalaman dan kesempatan untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung
10. Irvan Nurohman, A.Md. AK Selaku Staff Perbendaharaan pada Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung karena sudah memberikan ilmunya, waktunya dan arahnya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Siti Ruhanni Ummayah, S.E. Selaku Staff Perbendaharaan pada Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung karena sudah memberikan ilmunya, waktunya dan arahnya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada seluruh staff dan karyawan di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung yang sudah memberikan pengalaman hidup di lingkungan pekerjaan, ilmu, motivasi dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada kedua orangtuaku tercinta papah Mulyani, S.E.,Ak., C.A.,M.M. dan mamah Siti Titta Partini S.P., M.M. dan Ahmad Ghazi Zhafirin adikku, yang mudah-mudahan akan menyusun skripsi, terimakasih atas do'a, perhatian dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini .

14. Untuk teman-teman dengan pembimbing ibu Prof. Dr. Ratna Ariawati, SE., MS., Ak., dan Dr. Adeh Ratna Komala, S.E., M.Si yang telah bersama-sama berjuang pada saat bimbingan serta semua pihak yang telah ikut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Untuk Pasukan Gajah tersayang, Maya Alya, Adinda, Ivo Lefi, Yenny Yulivia, Riska Dwi dan Ana Andrianti atas dukungannya untuk penulis saat membutuhkan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Untuk YWKA squad Sundari Ayu, S.IP dan kawan-kawan atas motivasi dan dukungannya untuk penulis saat menyusun skripsi ini.
17. Untuk diriku sendiri, Fakhrana Fildzah Ramadhani, yang telah bersedia berjuang secara mental dan fisik sehingga bisa terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun guna perbaikan dimasa yang akan datang, dan berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Bandung, April 2020

Penulis