

DAFTAR PUSTAKA

- Arens, Alvin A, Randal J Elder, Mark S. Beasley. 2004. *Auditing and Assurance Service: An Integrated Approach*. Edisi ke-9. Jakarta: PT Indeks kelompok Gramedia.
- Arens, Alvin A, Randal J Elder, Mark S. Beasley. 2006. *Auditing dan Pelayanan Verifikasi Pendekatan Terpadu*. Edisi ke-9. Jakarta: PT Indeks kelompok Gramedia.
- A. Dienhofer, Martime, H. Scheiner, James dan A. Sawyer, Lawrence B. 2005. *Sawyer's Internal Auditing*. Edisi ke-5, Jilid 1. (Desi Adhariani). Jakarta: Salemba Empat,
- Arvianita, R. R., 2015. *Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Efektifitas Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta*. Yogyakarta: Skripsi, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Bhayangkara. 2008. *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi Managemen Audit*. Jakarta: Salemba Empat. .
- Divianto. 2012. *Peranan Audit Operasional terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap*. Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi, 2(2)
- Ella, d. 2015. *Pengaruh Audit Operasional dan Good Clinical Governance terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan JKN/BPJS*. Bandung.
- Imbalo S. Pohan. 2015. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Yogyakarta: ECG.
- Indrawan, R. & Yaniawaty, P., 2014. *Metodologi Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan*, 1 ed. Bandung: Refika Aditama.

- Judge, S. R. a. T., 2015. *Perilaku Organisasi*. 16 ed. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Kementrian Kesehatan. 2013. *Profil Kesehatan Indonesia 2013*, Jakarta: Kementrian Kesehatan.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. 2003. *Lampiran Kepmen Pendayagunaan Aparatur Negara: Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik No. 63/KEP/M.PAN/7/2003*. Jakarta: Menteri Pendayagunaan paratur Negara.
- Lawrence, S., Mortimer, A. & James, H., 2005. *Sawyers Internal Auditing*. Jakarta: Salemba Empat .
- Lijan Poltak Sinambela. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan, dan Implementasi*). Jakarta: Bumi Aksara.
- Nazir, M., 2014. *Metode Penelitian*. Bogor: Penerbit Ghalia.
- Nogi Hessel Tangkilisan. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Piyajeng, S. R. & Wibowo, S. A., 2017. *Pengaruh audit operasional, Pengendalian Internal, Good Clinical Governance, Etika Bisnis Lembaga Rumah Sakit terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS pada Rumah Sakit (Studi Empiris pada RSUD dan RS Swasta di Kota Surakarta)*. Review Akutansi dan Bisnis Indonesia.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2013. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sukrisno Agoes. 2004. *Auditing: Pemeriksaan Akutansi oleh Kantor Akuntan Publik*. Jilid 1, Cetakan ke-4. Jakarta: Lembaga Penerbit FE Universitas Indonesia.
- Sukrisno Agoes. 2012. *Auditing:Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Edisi Keempat. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian. 2007. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Siti Kurnia Rahayu dan Ely Suhayati. 2013. *Auditing dan konsep dasar dan pedoman pemeriksaan akuntansi publik*. Edisi 1. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Steers, M. & R., 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Manajemen*. Edisi 6: Alfabeta.

Tjiptoherijanto, Prijino.: 2008. *Ekonomi Kesehatan*. Jakarta: PT Rineke Cipta.

Ulum & MD, I., 2004. *Akuntansi Sektor Publik*. Malang: UMM Press.

Undang-Undang Nomor 44 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.

www.rribandung.com

www.sindonews.com

Yayasan Pendidikan Internal Audit. 2008. *Pengendalian Internal dan Manajemen Resiko*. Jakarta: YPIA.