

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN  
INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN  
KESEHATAN PADA RUMAH SAKIT**

**(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung)**

*EFFECT OF OPERATIONAL AUDIT AND INTERNAL CONTROL ON THE  
EFFECTIVENESS OF HEALTH SERVICES IN HOSPITALS*

*(Case Study at Cicendo Eye Hospital in Bandung)*

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Program Strata 1 Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi

Oleh:

**Fakhrana Fildzah Ramadhani**

**2.11.16.133**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2020**

