

Daftar Isi

Lembar Pengesahan	i
Lembar Pernyataan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar isi	iv
Daftar Gambar	vii
Daftar Tabel	viii
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Pembatasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
Bab 2 Tinjauan Pustaka	5
2.1 Definisi Pengambilan Keputusan	5
2.2 Perkembangan Sistem Pengambilan Keputusan	5
2.3 Ciri-Ciri Pengambilan Keputusan	6
2.4 Fungsi Pengambilan Keputusan	6
2.5 Tujuan Pengambilan Keputusan	6
2.6 <i>Supplier</i>	7
2.7 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	7
2.7.1 Kelebihan Menggunakan <i>Analytical Hierarchy Process</i>	8
2.7.2 Hal-hal yang harus diperhatikan dalam <i>Analytical Hierarchy Process</i>	8
2.8 Langkah Perhitungan <i>Analytical Hierarchy Process</i>	9

Bab 3 Metodologi Penelitian	14
3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian	14
3.2 Langkah-langkah Penelitian.....	15
Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	21
4.1. Pengumpulan Data	21
4.1.1. Data Umum Perusahaan.....	21
4.1.1.1. Sejarah Perusahaan.....	21
4.1.1.2. Visi dan Misi	21
4.1.1.3. <i>Supplier</i>	22
4.1.3. Rekapitulasi Data.....	22
4.1.3.1. Rekapitulasi Data Kuisoner Penentuan Kriteria	22
4.2. Pengolahan Data.....	26
4.2.1 Struktur <i>hierarchy</i> pemilihan <i>supplier</i> pasir terbaik.....	27
4.2.1.1 Penjelasan struktur <i>hierarchy</i>	27
4.2.2 Perhitungan <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP).....	28
4.2.2.1 Penilaian kriteria (level 1).....	28
4.2.2 Perbandingan Antar Sub – Kriteria (Level 2)	32
4.2.2.1 Perbandingan Sub-kriteria Kualitas.....	32
4.2.2.2 Perbandingan Sub-kriteria Pengiriman	36
4.2.2.3 Perbandingan Sub-kriteria Kebijakan klaim	39
4.2.2.4 Perbandingan Sub-kriteria Harga	43
4.2.2.5 Perbandingan Sub-kriteria Sistem Komunikasi	46
4.2.2.6 Perbandingan Sub-kriteria Posisi dan Reputasi.....	50
4.2.2.7 Perbandingan Sub-kriteria Layanan Perbaikan	53

4.2.2.8 Perbandingan Sub-kriteria Sikap.....	56
4.2.2.9 Perbandingan Sub-kriteria Kemampuan Pengemasan	59
4.2.2.10 Perbandingan Sub-kriteria Lokasi Geografis	62
4.2.3 Perbandingan Antar <i>Supplier</i> Pasir (Level 3)	65
4.2.3.1 Perbandingan Antar Supplier Pasir 1 dan 2 (Level 3).....	65
4.2.3.2 Perbandingan Antar Supplier Pasir 1 dan 3 (Level 3).....	68
4.2.3.3 Perbandingan Antar Supplier Pasir 2 dan 3 (Level 3).....	70
4.2.4 Perhitungan Bobot Global	72
4.2.4.1 Perhitungan Bobot Global Kriteria	72
4.2.4.2 Perhitungan Bobot Global Sub-Kriteria.....	73
4.2.4.3 Perhitungan Bobot Global <i>Supplier</i>	76
Bab 5 Analisis	77
5.1. Analisis <i>Supplier</i>	77
5.2. Analisis Pengolahan Data	77
5.2. Analisis Struktur Hierarki	77
Bab 6 Kesimpulan dan Saran	78
6.1. Kesimpulan	78
6.2. Saran.....	78
Daftar Pustaka	79
Lampiran	

Daftar Gambar

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Pemecahan Masalah	14
Gambar 4.1. Struktur Pemilihan <i>Supplier</i> Pasir di PD BIJAKSANA	23

Daftar Tabel

Tabel 2.1. Contoh Bentuk Matriks Perbandingan Berpasangan	9
Tabel 2.2. Skala Penilaian Saaty	11
Tabel 2.3. Nilai Indeks Random (RI)	11
Tabel 3.1. Rekapitulasi Data Kuesioner.....	15
Tabel 3.2. Perbandingan Sub-Kriteria.....	16
Tabel 3.3. Perbandingan <i>Supplier</i> Pasir	17
Tabel 4.1. Kriteria menurut <i>Dickson</i>	22
Tabel 4.2. Rekapitulasi Data Kuisoner Penentuan Kriteria	25
Tabel 4.3. Kriteria Terpilih	26
Tabel 4.4. Perbandingan Sub-Kriteria.....	27
Tabel 4.5. Perbandingan <i>Supplier</i> Pasir	28
Tabel 4.6. Perbandingan Antar Kriteria	28
Tabel 4.7. Jumlah Kriteria yang Terdapat pada Matriks.....	29
Tabel 4.8. Perhitungan Prioritas Relatif.....	30
Tabel 4.9. Perhitungan Rasio Konsistensi	31
Tabel 4.10. Hasil Pengolahan Matriks Perbandingan Antar Kriteria Seleksi	33
Tabel 4.11. Perbandingan Sub-Kriteria Kualitas	33
Tabel 4.12. Jumlah Sub-Kriteria Kualitas yang Terdapat Pada Matriks.....	34
Tabel 4.13. Perhitungan Prioritas Relatif Sub-Kriteria Kualitas.....	35
Tabel 4.14. Perhitungan Rasio Konsistensi Sub-Kriteria Kualitas	35
Tabel 4.15. Hasil Pengolahan Matriks Perbandingan Antar Sub-Kriteria Kualitas	36
Tabel 4.16. Perbandingan Sub-Kriteria Pengiriman	36
Tabel 4.17. Jumlah Sub-Kriteria Pengiriman yang Terdapat Pada Matriks	36

Tabel 4.18. Perhitungan Prioritas Relatif Sub-Kriteria Pengiriman	36
Tabel 4.19. Perhitungan Rasio Konsistensi Sub-Kriteria Pengiriman	37
Tabel 4.20. Hasil Pengolahan Matriks Perbandingan Antar Sub-Kriteria Pengiriman	38
Tabel 4.21. Perbandingan Sub-Kriteria Kebijakan dan Klaim	38
Tabel 4.22. Jumlah Sub-Kriteria Kebijakan dan Klaim yang Terdapat Pada Matriks	39
Tabel 4.23. Perhitungan Prioritas Relatif Sub-Kriteria Kebijakan dan Klaim.....	40
Tabel 4.24. Perhitungan Rasio Konsistensi Sub-Kriteria Kebijakan dan Klaim .	40
Tabel 4.25. Hasil Pengolahan Matriks Perbandingan Antar Sub-Kriteria Kebijakan dan Klaim	40
Tabel 4.26. Perbandingan Sub-Kriteria Harga.....	42
Tabel 4.27. Jumlah Sub-Kriteria Harga yang Terdapat Pada Matriks	42
Tabel 4.28. Perhitungan Prioritas Relatif Sub-Kriteria Harga	43
Tabel 4.29. Perhitungan Rasio Konsistensi Sub-Kriteria Harga.....	43
Tabel 4.30. Hasil Pengolahan Matriks Perbandingan Antar Sub-Kriteria Harga .	44
Tabel 4.31. Perbandingan Sub-Kriteria Sistem Komunikasi	45
Tabel 4.32. Jumlah Sub-Kriteria Sistem Komunikasi yang Terdapat Pada Matriks.....	46
Tabel 4.33. Perhitungan Prioritas Relatif Sub-Kriteria Sistem Komunikasi.....	47
Tabel 4.34. Perhitungan Rasio Konsistensi Sub-Kriteria Sistem Komunikasi	48
Tabel 4.35. Hasil Pengolahan Matriks Perbandingan Antar Sub-Kriteria Sistem Komunikasi	49
Tabel 4.36. Perbandingan Sub-Kriteria Posisi dan Reputasi	49

Tabel 4.37. Jumlah Sub-Kriteria Posisi dan Reputasi Yang Terdapat Pada Matriks	50
Tabel 4.38. Perhitungan Prioritas Relatif Sub-Kriteria Posisi dan Reputasi.....	51
Tabel 4.39. Perhitungan Rasio Konsistensi Sub-Kriteria Posisi dan Reputasi	51
Tabel 4.40. Hasil Pengolahan Matriks Perbandingan Antar Sub-Kriteria Posisi Dan Reputasi	52
Tabel 4.41. Perbandingan Sub-Kriteria Layanan Perbaikan.....	53
Tabel 4.42. Jumlah Sub-Kriteria Layanan Perbaikan Yang Terdapat Pada Matriks	53
Tabel 4.43. Perhitungan Prioritas Relatif Sub-Kriteria Layanan Perbaikan	54
Tabel 4.44. Perhitungan Rasio Konsistensi Sub-Kriteria Layanan Perbaikan.....	54
Tabel 4.45. Hasil Pengolahan Matriks Perbandingan Antar Sub-Kriteria Layanan Perbaikan.....	55
Tabel 4.46. Perbandingan Sub-Kriteria Sikap	56
Tabel 4.47. Jumlah Sub-Kriteria Sikap Yang Terdapat Pada Matriks	57
Tabel 4.48. Perhitungan Prioritas Relatif Sub-Kriteria Sikap.....	57
Tabel 4.49. Perhitungan Rasio Konsistensi Sub-Kriteria Sikap	57
Tabel 4.50. Hasil Pengolahan Matriks Perbandingan Antar Sub-Kriteria Sikap..	58
Tabel 4.51. Perbandingan Sub-Kriteria Kemampuan Pengemasan	59
Tabel 4.52. Jumlah Sub-Kriteria Kemampuan Pengemasan yang Terdapat Pada Matriks	60
Tabel 4.53. Perhitungan Prioritas Relatif Sub-Kriteria Kemampuan Pengemasan	60
Tabel 4.54. Perhitungan Rasio Konsistensi Sub-Kriteria Kemampuan Pengemasan.....	61
Tabel 4.55. Hasil Pengolahan Matriks Perbandingan Antar Sub-Kriteria Kemampuan Pengemasan	62

Tabel 4.56. Perbandingan Sub-Kriteria Lokasi Geografis.....	62
Tabel 4.57. Jumlah Sub-Kriteria Lokasi Geografis yang Terdapat Pada Matriks	63
Tabel 4.58. Perhitungan Prioritas Relatif Sub-Kriteria Lokasi Geografis	63
Tabel 4.59. Perhitungan Rasio Konsistensi Sub-Kriteria Lokasi Geografis.....	64
Tabel 4.60. Hasil Pengolahan Matriks Perbandinga Antar Sub-Kriteria Letak Geografis.....	65
Tabel 4.61. Perbandingan Antar <i>Supplier</i> Pasir 1 dan 2	65
Tabel 4.62. Jumlah <i>Supplier</i> Pasir 1 dan 2 Yang Terdapat Pada Matriks.....	66
Tabel 4.63. Perhitungan Prioritas Relatif Antar <i>Supplier</i> Pasir 1 dan 2	66
Tabel 4.64. Perhitungan Rasio Konsistensi Antar <i>Supplier</i> Pasir 1 dan 2	66
Tabel 4.65. Hasil pengolahan Matriks perbandingan Antar <i>Supplier</i> Pasir 1 dan 2	67
Tabel 4.66. Perbandingan Antar <i>Supplier</i> Pasir 1 dan 3	68
Tabel 4.67. Jumlah Antar <i>Supplier</i> Pasir 1 dan 3 yang Terdapat Pada Matriks ..	68
Tabel 4.68. Perhitungan Prioritas Relatif Antar <i>Supplier</i> Pasir 1 dan 3	68
Tabel 4.69. Perhitungan Rasio Konsistensi Antar <i>Supplier</i> Pasir 1 dan 3	69
Tabel 4.70. Hasil pengolahan Matriks perbandingan Antar <i>Supplier</i> Pasir 1 dan 3	70
Tabel 4.71. Perbandingan Antar <i>Supplier</i> Pasir 2 dan 3	70
Tabel 4.72. Jumlah Antar <i>Supplier</i> Pasir 2 dan 3 yang Terdapat Pada Matriks ..	71
Tabel 4.73. Perhitungan Prioritas Relatif Antar <i>Supplier</i> Pasir 2 dan 3	71
Tabel 4.74. Perhitungan Rasio Konsistensi Antar <i>Supplier</i> Pasir 2 dan 3	71
Tabel 4.75. Hasil pengolahan Matriks perbandingan Antar <i>Supplier</i> Pasir 2 dan 3	72
Tabel 4.76. Hasil Pengolahan Bobot Global Kriteria	73
Tabel 4.77. Hasil Pengolahan Bobot Global Sub-Kriteria Kualitas.....	73

Tabel 4.78. Hasil Pengolahan Bobot Global Sub-Kriteria Pengiriman	73
Tabel 4.79. Hasil Pengolahan Bobot Global Sub-Kriteria Klaim dan Jaminan....	74
Tabel 4.80. Hasil Pengolahan Bobot Global Sub-Kriteria Harga	74
Tabel 4.81. Hasil Pengolahan Bobot Global Sub-Kriteria Sistem Komunikasi ...	74
Tabel 4.82. Hasil Pengolahan Bobot Global Sub-Kriteria Posisi dan Reputasi....	74
Tabel 4.83. Hasil Pengolahan Bobot Global Sub-Kriteria Layanan Perbaikan	75
Tabel 4.84. Hasil Pengolahan Bobot Global Sub-Kriteria Sikap.....	75
Tabel 4.85. Hasil Pengolahan Bobot Global Sub-Kriteria Kemampuan Pengemasan.....	75
Tabel 4.86. Hasil Pengolahan Bobot Global Sub-Kriteria Lokasi Geografis	75
Tabel 4.87. Hasil Pengolahan Bobot Global <i>Supplier</i>	76

LAMPIRAN

Lampiran hasil rekapitan penilaian antar kriteria

RESPONDEN 1

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Kualitas									√									Pengiriman	
								√										Kebijakan Klaim dan Jaminan	
									√									Harga	
									√									Sistem Komunikasi	
									√									Posisi dan Reputasi	
								√										Layanan Perbaikan	
								√										Sikap	
								√										Kemampuan Pengemasan	
								√										Lokasi Geografis	
Pengiriman									√									Kebijakan Klaim dan Jaminan	
									√									Harga	
									√									Sistem Komunikasi	
								√										Posisi dan Reputasi	
									√									Layanan Perbaikan	
									√									Sikap	
									√									Kemampuan Pengemasan	
									√									Lokasi Geografis	
Kebijakan Klaim dan Jaminan										√								Harga	
									√									Sistem Komunikasi	
								√										Posisi dan Reputasi	
									√									Layanan Perbaikan	
									√									Sikap	

										√										Kemampuan Pengemasan
										√										Lokasi Geografis
Harga									√										Sistem Komunikasi	
									√										Posisi dan Reputasi	
										√									Layanan Perbaikan	
										√									Sikap	
										√									Kemampuan Pengemasan	
										√									Lokasi Geografis	
Sistem Komunikasi										√									Posisi dan Reputasi	
										√									Layanan Perbaikan	
										√									Sikap	
											√								Kemampuan Pengemasan	
										√									Lokasi Geografis	
										√									Layanan Perbaikan	
Posisi dan Reputasi										√									Sikap	
											√								Kemampuan Pengemasan	
										√									Lokasi Geografis	
										√									Sikap	
											√								Kemampuan Pengemasan	
										√									Lokasi Geografis	
Layanan Perbaikan										√									Sikap	
								√										Kemampuan Pengemasan		
									√									Lokasi Geografis		
Sikap									√									Kemampuan Pengemasan		
									√									Lokasi Geografis		
									√									Lokasi Geografis		
Kemampuan Pengemasan								√										Lokasi Geografis		

RESPONDEN 2

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		

Kualitas						√											Pengiriman	
																	Kebijakan Klaim dan Jaminan	
						√											Harga	
																	Sistem Komunikasi	
						√											Posisi dan Reputasi	
						√											Layanan Perbaikan	
																	Sikap	
						√											Kemampuan Pengemasan	
																		Lokasi Geografis
																		Kebijakan Klaim dan Jaminan
Pengiriman						√											Harga	
																	Sistem Komunikasi	
						√											Posisi dan Reputasi	
																	Layanan Perbaikan	
																	Sikap	
																	Kemampuan Pengemasan	
																	Lokasi Geografis	
																		Harga
Kebijakan Klaim dan Jaminan																	Sistem Komunikasi	
																	Posisi dan Reputasi	
																	Layanan Perbaikan	
																	Sikap	
																	Kemampuan Pengemasan	
																	Lokasi Geografis	
																		Harga
Harga																	Sistem Komunikasi	

								√										Posisi dan Reputasi		
								√										Layanan Perbaikan		
								√										Sikap		
																		√	Kemampuan Pengemasan	
					√														Lokasi Geografis	
Sistem Komunikasi								√											Posisi dan Reputasi	
																		√	Layanan Perbaikan	
																		√	Sikap	
															√				Kemampuan Pengemasan	
																		√	Lokasi Geografis	
Posisi dan Reputasi																			√	Layanan Perbaikan
																			√	Sikap
																			√	Kemampuan Pengemasan
																		√	Lokasi Geografis	
Layanan Perbaikan																		√	√	Sikap
																		√		Kemampuan Pengemasan
																		√		Lokasi Geografis
																			√	Kemampuan Pengemasan
Sikap																			√	Lokasi Geografis
																		√		Kemampuan Pengemasan
Kemampuan Pengemasan								√												Lokasi Geografis

RESPONDEN 3

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Kualitas																		√	Pengiriman
																		√	Kebijakan Klaim dan Jaminan
																		√	Harga

								√										Sistem Komunikasi
							√											Posisi dan Reputasi
								√										Layanan Perbaikan
								√										Sikap
								√										Kemampuan Pengemasan
								√										Lokasi Geografis
Pengiriman							√											Kebijakan Klaim dan Jaminan
								√										Harga
								√										Sistem Komunikasi
							√											Posisi dan Reputasi
								√										Layanan Perbaikan
								√										Sikap
								√										Kemampuan Pengemasan
								√										Lokasi Geografis
Kebijakan Klaim dan Jaminan													√					Harga
										√								Sistem Komunikasi
								√										Posisi dan Reputasi
										√								Layanan Perbaikan
										√								Sikap
										√								Kemampuan Pengemasan
									√									Lokasi Geografis
Harga								√										Sistem Komunikasi
							√											Posisi dan Reputasi
							√											Layanan Perbaikan
								√										Sikap

									√											Kemampuan Pengemasan	
																				√	Lokasi Geografis
Sistem Komunikasi									√											√	Posisi dan Reputasi
																				√	Layanan Perbaikan
																				√	Sikap
																				√	Kemampuan Pengemasan
																				√	Lokasi Geografis
																				√	Layanan Perbaikan
Posisi dan Reputasi																			√	√	Sikap
																				√	Kemampuan Pengemasan
																				√	Lokasi Geografis
																				√	Sikap
Layanan Perbaikan																				√	Kemampuan Pengemasan
																				√	Lokasi Geografis
																				√	Kemampuan Pengemasan
Sikap																				√	Lokasi Geografis
																				√	Lokasi Geografis
Kemampuan Pengemasan																				√	Lokasi Geografis

RESPONDEN 4

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Kualitas					√														Pengiriman
																			Kebijakan Klaim dan Jaminan
					√														Harga
					√														Sistem Komunikasi
								√											Posisi dan Reputasi
										√									Layanan Perbaikan
																			Layanan Perbaikan

																		√	Sikap
																		√	Kemampuan Pengemasan
																		√	Lokasi Geografis
Pengiriman																		√	Kebijakan Klaim dan Jaminan
																		√	Harga
																		√	Sistem Komunikasi
																		√	Posisi dan Reputasi
																		√	Layanan Perbaikan
																		√	Sikap
																		√	Kemampuan Pengemasan
																		√	Lokasi Geografis
Kebijakan Klaim dan Jaminan																		√	Harga
																		√	Sistem Komunikasi
																		√	Posisi dan Reputasi
																		√	Layanan Perbaikan
																		√	Sikap
																		√	Kemampuan Pengemasan
																		√	Lokasi Geografis
Harga																		√	Sistem Komunikasi
																		√	Posisi dan Reputasi
																		√	Layanan Perbaikan
																	√	Sikap	
			√																Kemampuan Pengemasan
																		√	Lokasi Geografis
																		√	Posisi dan Reputasi
																		√	Sikap
Sistem Komunikasi																		√	Kemampuan Pengemasan
																		√	Lokasi Geografis
																		√	Posisi dan Reputasi

									√											Layanan Perbaikan
								√												Sikap
									√											Kemampuan Pengemasan
									√											Lokasi Geografis
Posisi dan Reputasi											√									Layanan Perbaikan
									√											Sikap
											√									Kemampuan Pengemasan
									√											Lokasi Geografis
Layanan Perbaikan									√											Sikap
								√												Kemampuan Pengemasan
									√											Lokasi Geografis
Sikap											√									Kemampuan Pengemasan
									√											Lokasi Geografis
Kemampuan Pengemasan									√											Lokasi Geografis

RESPONDEN 5

Kriteria	Penilaian																		Kriteria
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Kualitas			√																Pengiriman
																			Kebijakan Klaim dan Jaminan
			√																Harga
										√									Sistem Komunikasi
			√																Posisi dan Reputasi
			√																Layanan Perbaikan
										√									Sikap
											√								Kemampuan Pengemasan
											√								Lokasi Geografis

Pengiriman																					✓											Kebijakan Klaim dan Jaminan	
																						✓											Harga
																						✓											Sistem Komunikasi
						√																											Posisi dan Reputasi
																						✓											Layanan Perbaikan
																						✓											Sikap
																						✓											Kemampuan Pengemasan
																						✓											Lokasi Geografis
Kebijakan Klaim dan Jaminan																					✓											Harga	
																					✓											Sistem Komunikasi	
																					✓											Posisi dan Reputasi	
																					✓											Layanan Perbaikan	
						√																										Sikap	
																					✓											Kemampuan Pengemasan	
																					✓											Lokasi Geografis	
						√																										Sistem Komunikasi	
Harga																				✓											Posisi dan Reputasi		
						√																									Layanan Perbaikan		
						√																									Sikap		
																				✓											Kemampuan Pengemasan		
																				✓											Lokasi Geografis		
						√																									Posisi dan Reputasi		
Sistem Komunikasi																			✓											Layanan Perbaikan			
																			✓											Sikap			
																														Kemampuan Pengemasan			
																			✓														

									√										Lokasi Geografis
Posisi dan Reputasi									√										Layanan Perbaikan
									√										Sikap
									√										Kemampuan Pengemasan
									√										Lokasi Geografis
									√										Lokasi Geografis
Layanan Perbaikan								√											Sikap
								√											Kemampuan Pengemasan
								√											Lokasi Geografis
Sikap								√											Kemampuan Pengemasan
								√											Lokasi Geografis
Kemampuan Pengemasan								√											Lokasi Geografis