

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi dibuat untuk memudahkan para penggunanya dalam mencatat suatu transaksi dan menyimpannya dalam bentuk data, mentransformasikannya menjadi informasi dan menyebarkannya kepada para pemakai informasi. Dalam dunia bisnis, teknologi informasi mempunyai pengaruh yang nyata, transaksi bisnis dicatat secara on-line, diolah dan pada saat yang hampir bersamaan (real-time) hasil pengolahan atau informasi dapat dilihat, seperti contoh Traveloka pelanggan dapat memesan dan membayar hanya dalam satu aplikasi ataupun website. Pada saat ini informasi menjadi hal yang sangat penting dalam kegiatan bisnis, dengan dukungan teknologi informasi, informasi semakin mudah diperoleh tanpa dibatasi ruang dan waktu. [2]

Rental Mobil merupakan suatu bidang usaha dibidang jasa yang dalam kegiatan usahanya terdapat unsur yaitu sewa menyewa yang merupakan suatu perjanjian atau kesepakatan dimana penyewa harus membayarkan atau memberikan imbalan terhadap manfaat dari benda atau barang yang dimiliki oleh pemilik barang yang dipinjam-sewakan. [3]

Orange Rental Car Bandung Berdiri sejak tahun 2013, berfokus pada pelayanan jasa transportasi rental mobil di bandung, yakni melayani jasa penyewaan mobil di Bandung. Pelanggan yang dilayani banyak dari berbagai kalangan dan berbagai daerah yang datang ke kota bandung. [4]

Pada pengembangan bidang bisnis dan teknologi sebenarnya Orange Rental Car sudah menggunakan Web Company yang berfungsi untuk mengenalkan Orange Rental Car. Dalam Website yang sudah ada, hanya menyediakan informasi data mobil yang dapat disewa, pemesanan rental mobil dan informasi Orange Rental Car Bandung. [4]

Pada proses pendaftaran yang berada di website belum disesuaikan dengan proses bisnis yang berjalan, yaitu admin membutuhkan jaminan data yang valid seperti KTP dan SIM untuk mengetahui alamat dan data diri pemesan, pada website juga admin belum bisa melihat riwayat pesanan pelanggan untuk mengetahui pelanggan mana yang sudah lama menjadi pelanggan, yang membuat admin tidak ragu untuk meminjamkan mobil kepada pelanggan.

Pada proses pemesanan pelanggan masih harus melakukan pengisian data diri tanpa memberikan jaminan data seperti KTP dan SIM sesuai proses bisnis yang berjalan, yang membuat riskan untuk pengelola atau admin mendapatkan pesanan yang berbahaya yaitu orang-orang yang tidak bertanggung jawab terhadap mobil seperti tidak mengembalikan mobil, dan kerusakan mobil. Pada proses pemesanan juga tidak terdapat fitur untuk membayar, yang membuat admin rentan mendapatkan pembatalan mendadak secara sepihak oleh pelanggan, maka dari itu harus ada pembuatan fitur pembayaran dalam pemesanan supaya pelanggan yang memesan itu sudah pasti memesan karena sudah ada uang yang masuk kepada rental mobil.

Begitupun pada proses pengembalian belum ada sistem yang mengedalikan pelanggan untuk tidak berlaku curang, seperti tidak tepat waktu saat pengembalian dikarenakan kondisi jalan ataupun hal lainnya, yang menghambat pelanggan lain yang ingin memesan. Maka dari itu harus dibuatkan aplikasi yang bisa menghitung denda pengembalian pelanggan, untuk membuat efek jera kepada pelanggan yang suka telat mengembalikan mobil.

Merujuk pada kondisi manajemen pelayanan pelanggan menggunakan Web Company, maka dapat dirumuskan kebutuhan peningkatan program aplikasi guna memberikan Excellent Services bagi pelanggan Orange Rental Car yang merupakan tujuan dari penelitian ini, maka pada penelitian ini diharapkan mampu membuat alternatif manajemen pelayanan pemesanan rental mobil yang efisien dan efektif yaitu:

1. Mempermudah pengguna yaitu pelanggan Orange Rental Mobil Bandung dalam memasukkan informasi pribadi dan persyaratan pendaftaran, serta mempermudah pengelola atau Admin untuk melihat data pelanggan dan melihat riwayat pemesanan anggota,
2. Mempermudah pelanggan baru yang ingin menyewa dan membayar sewa mobil di Orange Rental Mobil Bandung,
3. Mengurangi keterlambatan yang kerap terjadi dalam penjadwalan pemesanan maupun pengembalian Orange Rental Mobil Bandung,
4. Mempermudah manajemen pengembalian serta perhitungan pembayaran denda mobil di Orange Rental Mobil Bandung,

5. Meminimalisir penggunaan kertas untuk laporan transaksi Orange Rental Mobil Bandung.

Manfaat yang didapat dari penelitian ini ialah pada aplikasi yang dibuat memungkinkan pemesanan rental mobil dapat dilakukan dengan cara yang mudah dan cepat. Aplikasi yang akan dibuat menggunakan aplikasi android ini diharapkan memiliki transfer data yang lebih cepat dan akses yang lebih cepat pula untuk melakukan pemesanan jasa rental mobil ini.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, penulis bermaksud merancang sebuah aplikasi pemesanan rental mobil. Oleh karena itu, penulis memilih topik untuk skripsi dengan judul “Aplikasi Pemesanan Rental Mobil di Orange Rental Car Bandung”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah cara untuk meneliti masalah yang dilakukan di objek penelitian, sedangkan rumusan masalah merupakan rancangan masalah yang akan diteliti pada objek penelitian.

1.3 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini dibagi menjadi bab-bab seperti yang dijelaskan penulis dibawah ini. Bab-bab yang dijelaskan bertujuan untuk menarik kesimpulan secara garis besar mengenai penelitian yang dilakukan penulis.

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem, serta penjelasan mengenai Aplikasi Pemesanan Rental Mobil di Orange Rental Car BANDUNG

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Aplikasi Pemesanan Rental Mobil di Orange Rental Car BANDUNG.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.

1.3.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, Identifikasi masalah yang akan dijadikan bahan penelitian sebagai berikut :

1. Pendaftaran yang berada di website belum disesuaikan dengan proses bisnis yang berjalan, yaitu admin membutuhkan jaminan data yang valid seperti KTP dan SIM untuk mengetahui alamat dan data diri pemesan, pada website juga admin belum bisa melihat riwayat pesanan pelanggan untuk mengetahui pelanggan mana yang sudah lama menjadi pelanggan, yang membuat admin tidak ragu untuk meminjamkan mobil kepada pelanggan.
2. Pemesanan pelanggan masih harus melakukan pengisian data diri tanpa memberikan jaminan data seperti KTP dan SIM sesuai proses bisnis yang berjalan, yang membuat risiko untuk pengelola atau admin mendapatkan pesanan yang berbahaya yaitu orang-orang yang tidak bertanggung jawab terhadap mobil seperti tidak mengembalikan mobil dan kerusakan pada mobil. Pada proses pemesanan juga tidak terdapat fitur untuk membayar, yang membuat admin rentan mendapatkan pembatalan mendadak secara sepihak oleh pelanggan.
3. Dalam melakukan proses pengembalian mobil, admin kesulitan untuk menyesuaikan waktu pengembalian dan pemesanan pelanggan, ketika ada yang terlambat untuk mengembalikan mobil, maka pemesanan yang

baru akan terhambat dan menunggu pengembalian mobil yang ingin dipesan.

1.3.2 Rumusan Masalah

Dalam hal ini dapat dirumuskan masalah-masalah yang perlu dikaji lebih dalam pada penelitian ini, adalah:

1. Bagaimana penggambaran sistem rental mobil yang sedang berjalan di Orange Rental Car.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan mobil berbasis Android dan Website pada Orange Rental Car.
3. Bagaimana pengujian terhadap sistem informasi pemesanan mobil pada Orange Rent Car yang sudah dibuat.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pemesanan mobil pada Orange Rent Car.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini dilakukan akan dijelaskan oleh penulis dalam sub-bab ini.

1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dilakukannya penelitian ini di Orange Rental Car Bandung untuk membuat sebuah aplikasi yang membantu pengelola memudahkan menyebarkan informasi, memudahkan pelanggan mencari informasi, memudahkan admin untuk mendata pelanggan yang sudah ada, memudahkan pelanggan untuk memesan

maupun membayar penyewaan mobil dan mempermudah admin untuk melakukan manajemen pengembalian.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan mobil yang sudah berjalan pada Orange Rent Car.
2. Untuk membuat sebuah rancangan penyajian sistem informasi pemesanan mobil pada Orange Rent Car, pembayaran dan pengembalian yang dilakukan melalui aplikasi berbasis Android dan Website.
3. Untuk menguji sistem informasi pemesanan mobil berbasis Android dan Website di Orange Rent Car.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi pemesanan mobil pada Orange Rent Car.

1.5 Kegunaan Penelitian

Semua informasi yang dikumpulkan melalui penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kegunaan bagi pihak yang membutuhkan, adapun kegunaan penelitian ini terbagi menjadi dua yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.5.1 Kegunaan Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan untuk:

1. Bagi Orange Rental Car Bandung

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu Orange Rental Car dalam melakukan peningkatan strategi pemasaran maupun dan transaksi dengan pelanggan sehingga tercapai Services Excelent.

2. Bagi Pelanggan Orange Rental Car Bandung

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membuat pelanggan lebih mudah dalam mencari informasi Rental Mobil dan melakukan transaksi dengan mudah dan nyaman.

1.5.2 Kegunaan Akademis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan untuk:

1. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan akan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya ilmu pengetahuan dan wawasan luas secara teori maupun praktek.

2. Bagi Peneliti lain dan Pengembang Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan nilai bermanfaat dan tambahan ilmu untuk peneliti yang lain.

1.6 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini bertujuan untuk memperkecil ruang lingkup permasalahan yang dikaji lebih lanjut. Berikut Batasan masalah pada penelitian ini:

1. Proses yang dikaji pada penelitian Aplikasi Orange Rental Car ini mencakup proses Pendaftaran, Pemesanan dan Pengembalian,
2. Aktor yang dikaji hanya aktor yang langsung berinteraksi dengan aplikasi, yaitu admin dan pelanggan,
3. Aktor Admin adalah seorang pengelola Orange Rental Car,
4. Aplikasi ini hanya menampilkan informasi mobil yang tersedia, layanan rental, dan kategori kendaraan yang disediakan.
5. Dalam melakukan pemesanan pelanggan dapat langsung mememesannya, tetapi harus diverifikasi terlebih dahulu oleh admin,
6. Untuk proses pembayaran calon pelanggan dapat membayar via transfer dan pada aplikasi wajib melampirkan foto bukti pembayaran lunas, dan diwajibkan untuk membayar total biaya lunas penyewaan.
7. Untuk proses pembayaran dan pengembalian harus divalidasi dan di putuskan oleh pengelola,
8. Aplikasi ini tidak dapat memperpanjang waktu penyewaan, memperpanjang sama dengan bayar denda keterlambatan.
9. Untuk proses pengembalian mobil, pelanggan harus datang kembali ke tempat rental.
10. Pembuatan sistem ini adalah berbasis android untuk interface pelanggan dan website untuk interface admin.
11. Untuk laporan aplikasi pemesanan Orange Rental Car adalah laporan transaksi dan yang nantinya berbentuk PDF yang bisa di unduh dan print

