

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada saat ini perkembangan teknologi sangatlah pesat terutama dibidang komputer. Komputer yang awalnya hanya digunakan untuk menghitung sekarang fungsinya sudah banyak dan tujuannya untuk membantu menyelesaikan suatu pekerjaan. Komputer saat ini banyak digunakan dalam berbagai bidang usaha, bisnis, pemerintahan, komunikasi dan masih banyak lagi. Dalam penggunaannya komputer bukan hanya untuk perusahaan besar saja, tetapi saat ini perusahaan-perusahaan kecil pun menggunakan komputer sebagai sarana untuk memajukan perusahaannya dan selain itu tujuannya untuk membantu kinerja sistem yang ada didalamnya. Hal tersebut dilakukan untuk bersaing dengan perusahaan-perusahaan lain, manfaat yang didapatkan yaitu ketepatan, kecepatan dan keakuratan suatu sumber informasi yang bisa mempengaruhi kebijakan dalam pengambilan keputusan sehingga apa yang dilakukan bisa memberikan keuntungan bagi perusahaan.

Dengan seiring jalannya perkembangan teknologi informasi tersebut, tentunya sangat memicu semua orang untuk memanfaatkan semua kemudahan yang diberikan teknologi dalam menunjang aktivitas maupun kinerja dalam bidang apapun dimana penggunaan komputer menjadi salah satu pilihan utama disetiap instansi, baik yang berskala besar

maupun kecil. Pengolahan data secara manual, dimana ketergantungan pada lembaran-lembaran kertas sebagai media penyimpanan data, sudah tidak efektif lagi dan tidak efisien dari segi biaya, waktu, tenaga, jaminan akan kebenaran dan keutuhan data yang akan diproses. Termasuk dalam dunia usaha, teknologi informasi merupakan hal yang sangat membantu dalam proses maupun kinerja dunia usaha

BJC Komputer merupakan perusahaan kecil yang bergerak dibidang penjualan dan pelayanan servis komputer. BJC adalah perusahaan yang menjual peralatan komputer, hardware dan pelayanan servis komputer. Stok barang pada perusahaan ini dicatat pada beberapa buku, dimana yang dicatat adalah jumlah stok barang, dikarenakan tidak ada keterangan yang terperinci pada buku stok, maka sering terjadi kehilangan barang ataupun keterlambatan dalam persediaan stok barang, yang menyebabkan perusahaan kehabisan stok, hal tersebut terjadi karena tidak ada laporan stok barang yang hampir atau sudah habis. Selain itu pencatatan penjualan masih dicatat secara manual yang ditulis di buku penjualan sehingga sering terjadi kekeliruan dalam hal laporan penjualan setiap periodenya.

Adapun permasalahan yang dihadapi oleh BJC Komputer diantaranya adalah masalah dalam pengolahan data yang masih belum terkomputerisasi, belum adanya bukti transaksi untuk pelanggan seperti bukti penjualan barang atau pembelian barang, tidak adanya bukti pengambilan barang yang sudah melalui proses PO (*Purchase Order*). Masalah lain yang ada di BJC Komputer yaitu sering mengalami kesulitan dalam pengecekan stok barang, Belum adanya pembuatan laporan penjualan dan pembelian mereka hanya menggunakan rekap nota untuk laporan.

Sehubungan dengan itu diusulkan pemecahan masalah dengan membuat perancangan sistem informasi yang dapat membantu pembukuan, pengolahan data, nota transaksi dan laporan dan menggabungkan komponen-komponen yang masih belum terkomputerisasi tersebut ke dalam satu sistem dan menjamin fungsi-fungsi dari bagian bagian sistem tersebut dapat dipakai untuk meningkatkan pelayanan penjualan barang dan jasa servis komputer.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan inilah penulis mencoba mengembangkan sistem informasi yang telah ada dan dari penelitian ini kami mengangkat judul **“Sistem Informasi Jasa Servis dan penjualan Pada Toko BJC Komputer”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi dan rumusan masalah sangat diperlukan untuk memperkuat fenomena dan keadaan berbagai hal yang menjadi latar belakang dilakukannya penelitian skripsi ini, terutama masalah masalah yang timbul yang menjadi dasar sebuah penelitian

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan maka terdapat permasalahan yaitu,

1. Proses pengolahan data yang terdapat pada BJC Komputer ini belum terkomputerisasi dimana sistem yang ada hanya pencatatan pada nota.

2. Belum adanya pembuatan laporan penjualan dan pembelian BJC Komputer hanya menggunakan rekap nota untuk laporan.
3. Sering mengalami kesulitan dalam pengecekan stok barang.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengetahui sistem yang sedang berjalan di BJC Komputer, lalu mengevaluasi serta menemukan permasalahan yang menghambat pekerjaan bahkan penjualan atau bisnis di BJC Komputer.
2. Bagaimana membuat dan merancang Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian pada BJC Komputer sehingga dapat memberikan gambaran jelas mengenai kebutuhan sistem yang akan dibangun.
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem informasi penjualan dan pembelian pada BJC Komputer agar terhindar dari kesalahan dan sesuai dengan kebutuhan di BJC Komputer.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan penelitian perlu dijelaskan guna mengambil maksud dan tujuan yang jelas serta hasil yang akan dicapai dalam penelitian skripsi ini, sehingga dapat tergambar mengenai inti dari penelitian skripsi ini.

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah sebagai syarat kelulusan dalam menyelesaikan studi strata satu di Universitas Komputer Indonesia program studi Manajemen Informatika, sekaligus merancang dan menghasilkan sebuah sistem informasi inventori pada toko BJC Komputer.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di BJC Komputer, lalu mengevaluasi serta menemukan permasalahan yang menghambat pekerjaan bahkan penjualan atau proses bisnis di BJC Komputer.
2. Untuk membuat dan merancang Sistem Informasi inventori pada BJC Komputer sehingga dapat memberikan gambaran jelas mengenai kebutuhan sistem yang akan dibangun.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi inventori pada BJC Komputer agar terhindar dari kesalahan dan sesuai dengan kebutuhan di BJC Komputer.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi inventori pada BJC Komputer, sehingga dapat memecahkan masalah yang ada di BJC Komputer.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan penelitian yaitu :

### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Kegunaan dan manfaat penelitian ditinjau dari kegunaan praktis adalah Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian pada BJC Komputer, diharapkan dapat membantu BJC Komputer ini dalam kegiatan pengolahan dan pemrosesan data dengan menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi sehingga meningkatkan kualitas penjualan secara cepat dan akurat.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Kegunaan atau manfaat penelitian ditinjau dari kegunaan akademis sebagai berikut :

a. Bagi Pengembangan ilmu

Usulan penelitian ini diharapkan berguna dan dapat mendukung dalam pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang keilmuan sistem informasi .

b. Bagi Peneliti

Usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek belajar menganalisis dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam lapangan.

c. Bagi Peneliti Lain

Hasil dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil penelitian tentang perancangan dan pembuatan sistem informasi inventori di toko BJC Komputer sekaligus sebagai referensi didalam penulisan.

### **1.5 Batasan Masalah**

Untuk menghindari penyimpangan dari maksud dan tujuan penulis tentang aplikasi sistem jaringan informasi bersama antar sekolah ini, maka penulis membuat batasan masalah, yaitu :

1. Sistem yang dibangun membahas keluar masuknya barang untuk membantu proses pengontrolan barang dan *purchase order*.
2. Sistem yang dibangun membahas proses pemesanan barang
3. Tidak membahas masalah sistem pembayaran dari supplier ke toko maupun dari toko ke supplier.
4. Tidak membahas laporan keuangan perusahaan (laba dan rugi).

### **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian dilakukan di Jl . Bojong Ciakar No. 47 Sumedang. Dengan jadwal penelitian serta perancangan *website* sebagai berikut :

**Tabel 1.1 Estimasi Waktu Penelitian**

No	Kegiatan	Estimasi Waktu Penelitian																				
		April				Mei				Juni				Juli				Agust				
		2018				2018				2018				2018				2018				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.	Persiapan																					
	a. Pengumpulan data																					
	b. Wawancara																					
2.	Penyusunan Laporan																					
3.	Rancangan dan pembuatan <i>website</i>																					
4.	Perbaikan <i>website</i>																					
5.	Evaluasi																					
6.	Produk jadi																					

### 1.7 Sistemik Penulisan

Penulisan laporan penelitian ini akan dibahas dan disusun bab demi bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

#### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang: Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah. Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan Sistematika Penulisan

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori pendukung penganalisaan dan pengembangan sistem, yang meliputi: pengembangan sistem, perancangan sistem, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, pengertian penjualan pembelian, serta teori-teori lainnya yang digunakan untuk mendukung penganalisaan dan pengembangan sistem baru yang diusulkan.

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan secara singkat profil perusahaan, metode penelitian yang mencakupi design penelitian, metode pengumpulan data, serta pengujian software, dan analisis sistem yang sedang berjalan di BJC Komputer.

## **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan hasil analisa dan rancangan sistem dalam rangka menjawab tujuan penelitian yang diajukan, serta saran-saran yang penulis berikan untuk lebih memaksimalkan kinerja sistem.