

SISTEM INFORMASI JASA SERVIS DAN PENJUALAN DI TOKO BJC KOMPUTER SUMEDANG

SERVICE SERVICE INFORMATION SYSTEM AND SALES IN BJC COMPUTER STORE SUMEDANG

Luthfi Rinaldy, Rauf Fauzan S.Kom, M.Kom

¹ Universitas Komputer Indonesia

² Universitas Komputer Indonesia

Email : odayoday4816@gmail.com

Abstrak – BJC Komputer suatu perusahaan yang bergerak di bagian jasa dan penjualan alat komputer yang dirancang dan dibangun untuk mengelola seluruh kegiatan jasa servis, pembelian barang ke supplier dan penjualan barang elektronik khususnya komputer kepada konsumen. Pada nyatanya BJC komputer ini memiliki kendala dalam pelayanan tersebut, seperti kurang memanfaatkannya komputer yg pada saat ini makin berkembang dan semakin maju. Sistem informasi jasa servis dan penjualan menjadi sebuah solusi dalam permasalahan ini untuk mengelola jasa servis, penjualan dan pembelian dikarenakan system informasi ini menggunakan model prototype .Pendekatan secara analisis menggunakan analisis objek, untuk menggunakan model data menggunakan usecase, diagram activity, diagram sequence dan komponen. Bahasa pemograman penelitian ini menggunakan PHP dengan database MySQL. Berdasarkan hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulan bahwa system ini diharapkan dapat mempermudah proses yang ada, menambah daya produktifitas para pekerja di BJC komputer serta meningkatkan keefisienan pekerjaan agar lebih mudah, cepat dan tepat. Serta dapat memanfaatkan perkembangan teknologi yang saat ini semaki maju.

Kata kunci : Sistem Informasi, prototype, BJC Komputer Sumedang

Abstract – *BJC Computer a company engaged in the services and sales of computer equipment designed and built to manage all service service activities, purchase goods to suppliers and sales of electronic goods, especially computers to consumers. In fact, this BJC computer has constraints in the service, such as less use of computers that are now growing and more advanced. Service and sales service information systems become a solution in this problem to manage service, sales and purchase services because this information system uses a prototype model. Approach in an analysis using object analysis, to use data models using usecase, activity diagrams, sequence diagrams and components. The programming language using PHP with MySQL database. Based on the results of the research, it can be concluded that the existing process, increase the productivity of workers in the BJC computer and increase the efficiency of the work to make it easier, faster and more precise. And can take advantage of technological developments that are currently advanced.*

I. PENDAHULUAN

Pada saat ini perkembangan teknologi sangatlah pesat terutama dibidang komputer. Komputer yang awalnya hanya digunakan untuk menghitung sekarang fungsinya sudah banyak dan tujuannya untuk membantu menyelesaikan suatu pekerjaan. Komputer saat ini banyak digunakan dalam berbagai bidang usaha, bisnis, pemerintahan, komunikasi dan masih banyak lagi. Dalam penggunaannya komputer bukan hanya untuk perusahaan besar saja, tetapi saat ini perusahaan-perusahaan kecil pun menggunakan komputer sebagai sarana untuk memajukan perusahaannya dan selain itu tujuannya untuk membantu kinerja sistem yang ada didalamnya. Hal tersebut dilakukan untuk bersaing dengan perusahaan-perusahaan lain, manfaat yang didapatkan yaitu ketepatan, kecepata dan keakuratan suatu sumber informasi yang bisa mempengaruhi kebijakan dalam pengambilan keputusan sehingga apa yang dilakukan bisa memberikan keuntungan bagi perusahaan.

A. Identifikasi masalah

yaitu,

- 1). Bentuk pengolahan data yang diproses pada BJC Komputer ini belum terkomputerisasi, sistem yang ada hanya pencatatan pada nota.
- 2). Tidak adanya pembuatan laporan penjualan dan pembelian pada BJC Komputer hanya menggunakan pembukuan berupa nota.
- 3). Sering mengalami kesulitan dalam pengecekan stok barang karena harus melihat pada penyimpanan gudang

B. Rumusan Masalah

Terdapat rumusan masalah dari objek penelitian yang dilakukan yaitu :

1. Bagaimana Sistem jasa servis dan penjualan yang berjalan BJC Komputer?
2. Bagaimana merancang informasi jasa servis dan penjualan di BJC Kmputer?
3. Bagaimana pengujian Sistem informasi jasa servis dan penjualan pada BJC Kmputer?

C. Batasan Masalah

1. Sistem yang dibangun membahas keluar masuknya barang untuk membantu proses pengontrolan barang dan *purchase order*.
2. Sistem yang dibangun membahas proses pemesanan barang
3. Tidak membahas masalah sistem pembayaran dari supplier ke toko maupun dari toko ke supplier.

II. KAJIAN PUSTAKA

Berikut ini adalah pembahasan mengenai konsep dasar suatu Sistem. Pembahasan ini, meliputi pengertian sistem, pendekatan prosedur, pendekatan komponen, subsistem dan elemen-elemen system

A. Pengertian Sistem

Menurut Setip system merupakan dari unsur. Unsur suatu system terdiri dari sub sistem yang lebih kecil, yang sebuah system[1]

B. Pengertian Sistem Informasi

System informasi adalah sebuah sistem di dalam suatu organisasi yang membutuhkan pengolahan suatu organisasi yang untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan.

III. METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan target ilmiah dengan tujuan mencari kebutuhan yang diinginkan. Didalam penelitian yang penulis lakukan, objek penelitian yang penulis dilakukan di BJC komputer yang beralamat di Jl. Bojong Ciakar – Angkrek No.48 Kel.Situ, Kec. Sumedang Utara. Adapun yang dibahas dalam penelitian ini meliputi visi dan misi, deskripsi tugas, struktur organisasi di BJC komputer.

B. Desain Penelitian

Didalam penelitian ini penyusun menggunakan metode penelitian deskriptif, yaitu metode penelitian berdasarkan data data yang di peroleh di perusahaan untuk dianalisis.

C. Metode Pendekatan dan pengembangan Sistem

Sistem sangat penting melakukan. Metode Pendekatan dan pengembangan merupakan metode atau teknik untuk mengetahui proses kerja yang ada pada BJC Komputer untuk pengembangan dan membangun sistem

1) Metode Pendekatan Sistem

Dilakukan penulis untuk memecahkan masalah yang ada pada BJC Komputer dan menganalisis kebutuhan sistem informasi. Metode pendekatan yang digunakan yaitu metode pendekatan objek. Metode pendekatan objek yaitu maintenance program lebih mudah dibaca dan dipahami

2) Metode Pengembangan

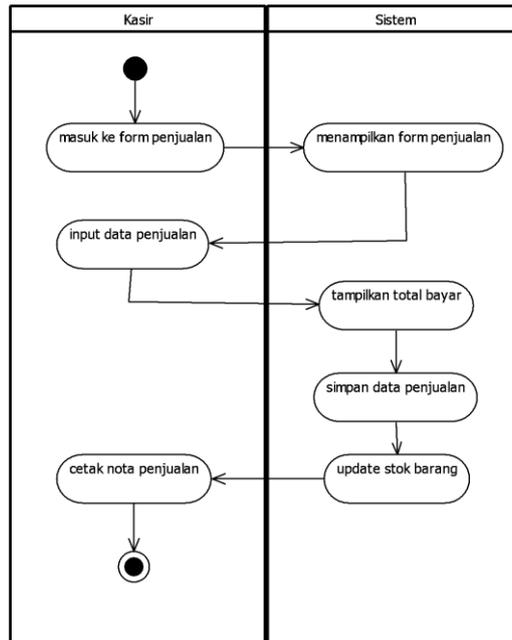
Metode prosedur konsep dan aturan untuk mengembangkan sistem. Metode pengembangan sistem yang penulis gunakan disini ialah model prototype. Prototype adalah bagian dari produk yang mengekspresikan logika ataupun fisik antarmuka eksternal yang ditampilkan.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada sistem yang diusulkan penulis membuat sistem yaitu Sistem informasi jasa servis dan penjualan di BJC komputer yang sudah terkomputerisasi untuk mempermudah dalam pekerjaan di toko tersebut

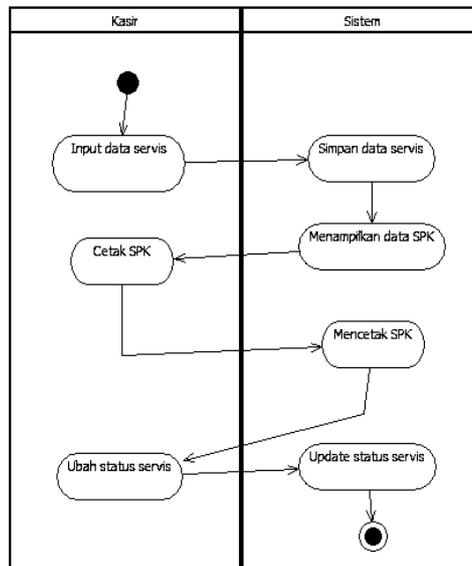
A. Perancangan proses pada diagram activity

1. Gambar activity penjualan Diusulkan



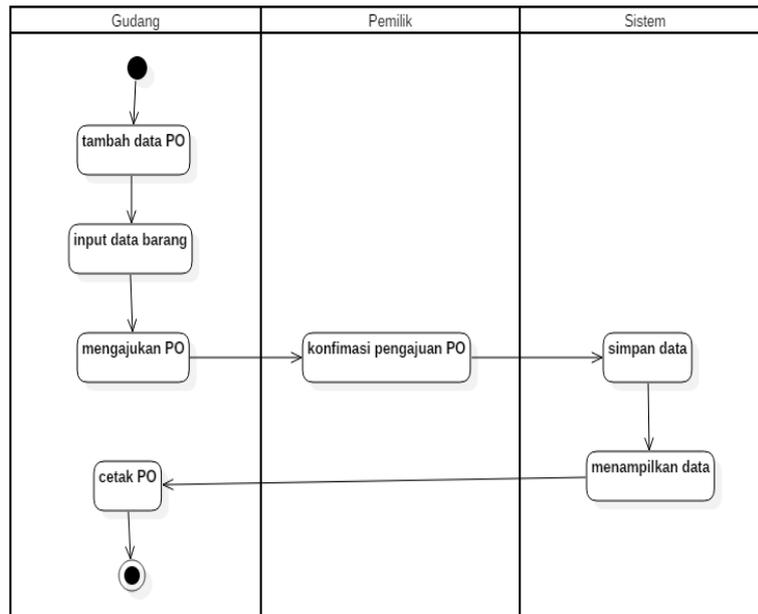
Gambar 4.1 *activity* penjualan diusulkan

2. **Gambar activity pelayanan servis barang yang Diusulkan**



Gambar 4.2 *activity* pelayanan servis diusulkan

3. **Gambar activity pembelian yang Diusulkan**



Gambar 4.3 *activity* pembelian diusulkan

B. Perancangan Sistem Informasi Implementasi Perangkat Keras/Lunak dan Antarmuka

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan, maka penulis mendapatkan hasil sistem informasi jasa servis dan penjualan di BJC komputer. Namun Akan tetapi pengujian ini masih ada batasannya dan kekurangannya dapat dikatakan belum sempurna. Dan ada beberapa perancangan yang bisa membuat pengujian ini berhasil yaitu :

1) Implementasi perangkat Keras

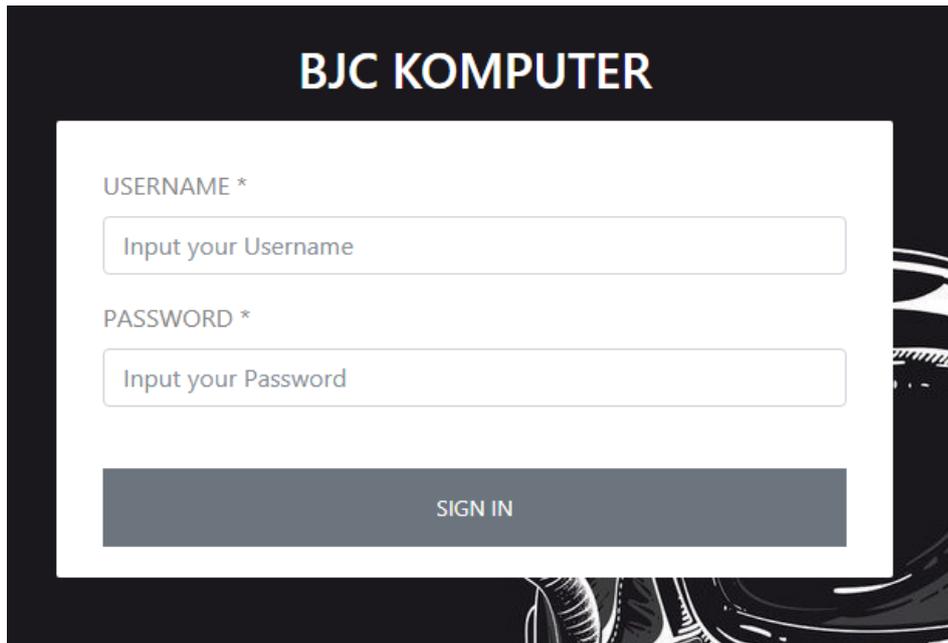
Spesifikasi perangkat keras yang diperlukan untuk menjalankan sistem ini : CPU dengan minimum spesifikasi Intel core2 Duo processor 1,80GHz support, RAM 1GB, Hardisk 80GB, Monitor, Keyboard, Mouse dan printer untuk mencetak laporan

2) Implementasi perangkat Lunak

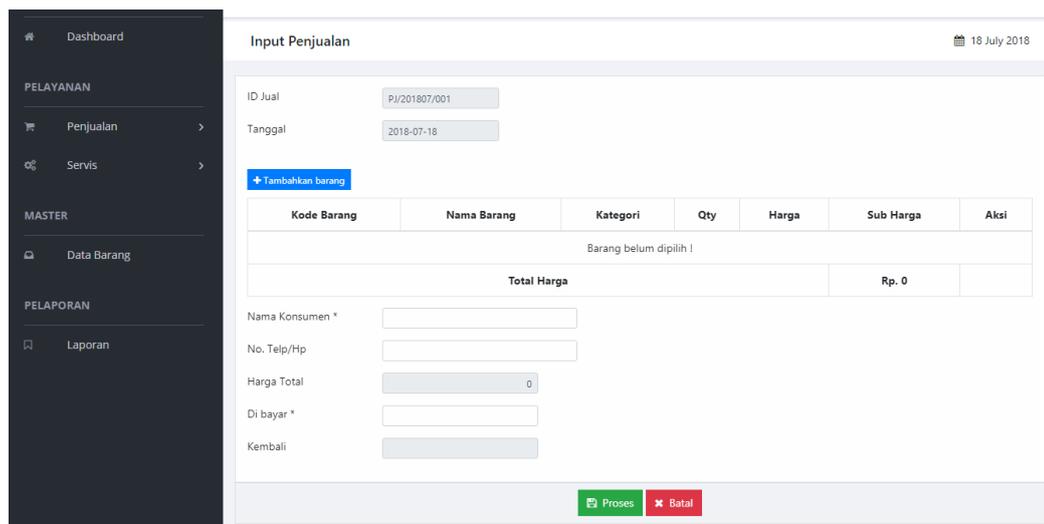
Untuk perangkat lunak yang diperlukan agar dapat menjalankan sistem informasi jasa servis dan penjualan di BJC komputer adalah sebagai berikut: Microsoft windows 7, aplikasi paket XAMPP, MySQL dan bahasa pemrograman PHP lainnya serta google chrome, mozilla dan browser lainnya.

3) Implementasi antarmuka (Screenshot)

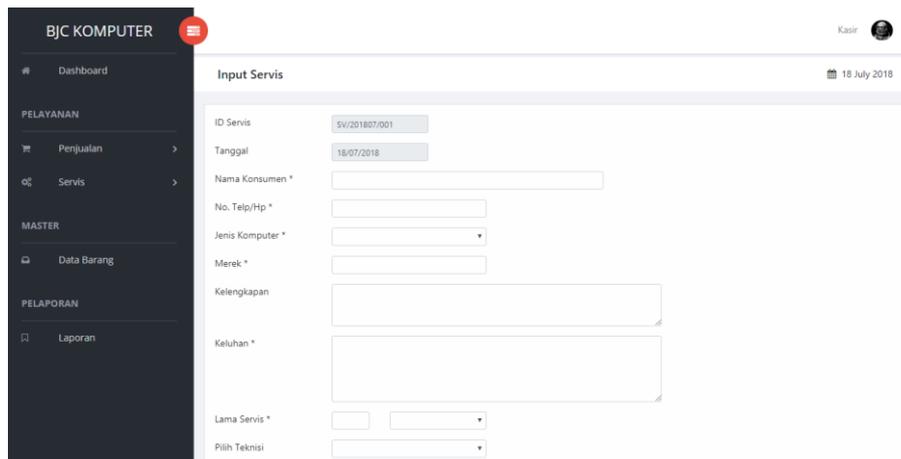
Pada Implementasi antar muka ini akan diperlihatkan bagaimana penggunaan sistem informasi jasa servis dan penjualan di BJC komputer dengan menggunakan *screenshot*.



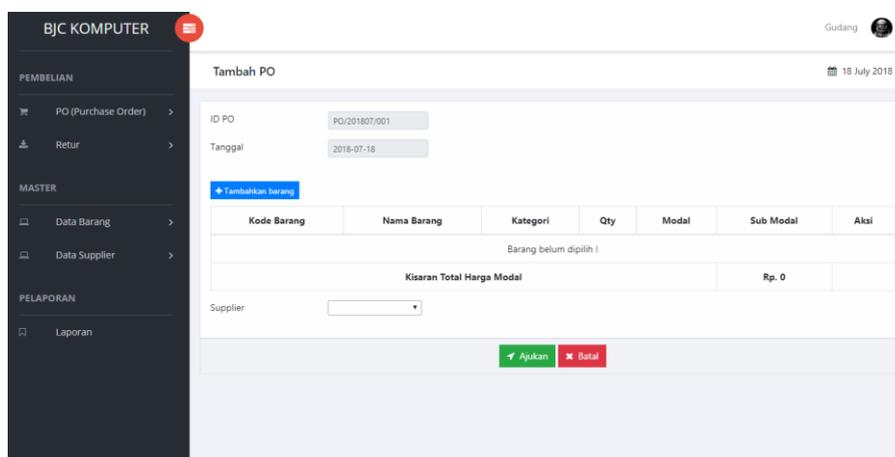
Gambar 4.4 Tampilan login



Gambar 4.5 Tampilan input penjualan



Gambar 4.6 Tampilan input pelayanan servis



Gambar 4.7 Tampilan Pembelian

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Sistem Informasi Pemesanan Berbasis Web Pada BJC Komputer, penulis akan membuat kesimpulan yang telah di uraikan pada bab sebelumnya maka kesimpulannya adalah sebagai berikut :

1. Dengan dibangunnya Sistem Informasi Jasa Servis dan penjualan ini, dapat membantu dalam proses penghitungan transaksi sehingga proses perhitungan lebih akurat dan cepat.
2. Dengan adanya sistem informasi pada toko BJC Komputer ini, dapat mempermudah proses pembuatan laporan sehingga pekerjaan semakin praktis.
3. Dengan adanya sistem informasi pada toko BJC Komputer ini, dapat mempermudah pekerjaan pemilik toko karena data stok barang sudah bisa otomatis *update* sehingga pemilik tidak perlu melakukan perubahan data stok barang secara manual.

B. Saran

Penulis dapat memberikan saran terhadap perusahaan dapat merubah perusahaannya agar lebih baik lagi ,berikut adalah saran dari penulis:

1. Penambahan sistem untuk meturnga data keuangan toko BJC Komputer dalam penjualan, pembelian dan pelayanan servis yang lebih rinci agar toko BJC Komputer bisa mengetahui mengenai laba dan rugi perusahaan.
2. Adanya media *online* yang bisa memberikan promosi secara global.
3. Adanya integrasi program dengan *supplier*, sehingga toko BJC Komputer bisa lebih mudah dalam pembelian barang dan retur barang ke *supplier*.

DAFTAR PUSTAKA

Agus,E.P.2013.Sistem Informasi dan Implementasinya.Informatika.
Ely S., dan Sri D.A.2009.Akuntansi Keuangan.Graha Ilmu.
Lilis P., dan Sri D.A.2011.Sistem Informasi Akuntansi.Graha Ilmu.

