

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada masa sekarang ini kemajuan teknologi informasi berkembang secara pesat. Dalam lingkup dunia bisnis peranan teknologi informasi sudah menjadi salah satu bagian penting pada perusahaan skala kecil ataupun besar dalam meningkatkan produktivitas maupun kualitas untuk memproses suatu data. Perkembangan dunia komputer dan internet sudah sedemikian pesatnya, sehingga kegiatan, interaksi, komunikasi dan transaksi sudah tidak dibatasi oleh ruang, jarak dan waktu. Selain internet, keberadaan komputer saat ini merupakan salah satu faktor penunjang yang sangat penting bagi kelancaran aktifitas suatu lembaga. Banyak pengusaha yang menggunakan internet untuk menampilkan websitenya, karena dengan adanya website akan memudahkan konsumen untuk mengetahui informasi-informasi yang dapat diakses dimana dan kapan saja tanpa batas selama konsumen terkoneksi dengan internet.

Ketertarikan masyarakat dalam memelihara hewan peliharaan semakin berkembang dan meningkat. Dengan mulai banyaknya jenis anjing dan kucing peliharaan pada saat ini maka banyak masyarakat yang merasa tertarik untuk memeliharanya. Kebanyakan masyarakat merasa tertarik untuk memelihara hewan karena memiliki karakter dan fungsi yang beragam. Semakin banyak pula bermunculan bisnis jasa pelayanan hewan peliharaan atau pet shop. Selain menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan pet shop juga menawarkan jasa merawat hewan seperti memandikan, memberi makan, dan

menjaga hewan peliharaan yang jadwalnya dapat disesuaikan oleh pemiliknya. Jasa ini banyak diminati pecinta hewan yang tidak bisa membawa serta hewan peliharaannya saat pemilik bepergian. Pemilik hewan akan merasa tenang saat bepergian karena hewan peliharaannya akan aman, sehat dan terjaga dengan baik di pet shop.

Jurassic Pet Shop merupakan salah satu pet shop yang menawarkan jasa penitipan hewan peliharaan sehat khususnya kucing, anjing, kelinci, dan hamster. Selain menyediakan jasa layanan penitipan hewan Jurassic Pet Shop juga menyediakan pelayanan perawatan dan menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan. Jurassic Pet Shop terletak di jalan Cingised no. 1 kota Bandung. Dalam pengembangan usahanya Jurassic Petshop masih menggunakan sistem secara manual, serta konsumen yang akan menitipkan hewan peliharaannya selain datang langsung ke pet shop, hanya dapat memesan melalui WhatsApp yang dilakukan secara manual dan membutuhkan banyak waktu, untuk konsumen juga masih kesulitan untuk mengetahui informasi tempat kosong yang tersedia untuk penitipan hewan dan informasi lainnya. Serta belum adanya sistem informasi berbasis *web* yang dapat mempermudah pelanggan melakukan penitipan hewan dan mempromosikan jasa penitipan hewan agar semakin bertambah pelanggan.

Dengan demikian, maka dilakukan penelitian dan menjadikan penelitian ini sebagai judul skripsi dengan judul “ **SISTEM INFORMASI PENITIPAN HEWAN BERBASIS *WEB* PADA JURASSIC PET SHOP**”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Setelah melakukan analisis, penulis dapat mengidentifikasi masalah yang terdapat pada Jurassic Pet Shop.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Permasalahan penelitian yang diajukan ini dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut:

1. Pemberian pelayanan jasa membutuhkan waktu yang relatif lama karena sistem dan prosedur pengolahan data yang sedang berjalan pada Jurassic Pet Shop masih manual.
2. Konsumen masih mengalami kesulitan untuk melakukan penitipan hewan dan mendapatkan informasi mengenai ketersediaan kandang yang kosong.
3. Kurangnya media promosi sehingga terbatasnya informasi mengenai jasa penitipan hewan peliharaan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil identifikasi masalah yang telah dilakukan, maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi penitipan hewan peliharaan yang sedang berjalan pada Jurassic Pet Shop.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi penitipan hewan peliharaan pada Jurassic Pet Shop.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi penitipan hewan peliharaan pada Jurassic Pet Shop.

4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi penitipan hewan peliharaan pada Jurassic Pet Shop.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang ingin dicapai secara penuh dan bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat adalah untuk membangun Sistem Informasi penitipan hewan berbasis *web* pada Jurassic Pet Shop.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang ingin dicapai secara penuh dan bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat ialah :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi penitipan hewan yang sedang berjalan pada Jurassic Pet Shop.
2. Untuk merancang Sistem Informasi penitipan hewan berbasis *web* pada Jurassic Pet Shop.
3. Untuk melakukan pengujian Sistem Informasi penitipan hewan berbasis *web* di Jurassic Pet Shop.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi penitipan hewan berbasis *web* pada Jurassic Pet Shop.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa kegunaan yang dapat dilihat dari 2 aspek sudut pandang, yaitu sudut pandang praktis dan sudut pandang akademis. Berikut adalah kegunaan penelitian yang dilakukan di Jurassic Pet Shop :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan atau manfaat penelitian ditinjau dari kegunaan praktis adalah diharapkan dapat mempermudah perusahaan dalam kegiatan pengolahan dan pemrosesan data penitipan hewan dan data transaksi sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan secara cepat dan akurat serta mempermudah dalam mempromosikan jasa penitipan hewan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan atau manfaat penelitian ditinjau dari kegunaan akademis adalah sebagai berikut :

a. Bagi Peneliti

Usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi peneliti dalam menambah wawasan pengetahuan terapan dalam pengolahan data dan menganalisa permasalahan – permasalahan baik secara teori ataupun praktek dan mengaplikasikan ilmu – ilmu yang telah diperoleh selama kuliah di prodi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai tolak ukur atau bahan masukan kepada peneliti lain atau para akademis dalam penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

c. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Usulan penelitian ini diharapkan berguna dan dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang keilmuan sistem informasi.

1.5. Batasan Masalah

Dari identifikasi masalah di atas dibatasi permasalahan yang akan dibahas agar tercapainya tujuan yang diharapkan. Adapun batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun menangani pelayanan penitipan, pembayaran, penjemputan dan pengantaran hewan.
2. Penitipan hewan dikhususkan untuk anjing, kucing, kelinci, dan hamster yang sehat.
3. Pelanggan hanya dapat memilih layanan antar jemput atau datang sendiri ke pet shop.
4. Layanan antar jemput hanya untuk daerah Kota Bandung.
5. Pada bagian jasa grooming, hanya menyediakan *dry grooming* dan *grooming* biasa sebagai perawatan tambahan.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Jurassic Pet Shop yang beralamat di Jalan Cingised No.1 kota Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan selama 4 bulan dari bulan September sampai dengan bulan Desember 2019, berikut tahapan-tahapan penelitian :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2019															
		Sept				Okt				Nov				Des			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Analisis Kebutuhan : a. Wawancara b. Observasi																
2.	Pembuatan program : a. Analisa sistem yang sedang berjalan b. Perancangan sistem yang diusulkan c. Memperbaiki Program																
3.	Pengujian a. Pengujian program b. Pengujian Tampilan c. Pengujian Fungsi d. Pengujian Model																

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini, penulisannya dalam beberapa bab, yang mana pada setiap bab menjelaskan secara terperinci isi dari bab-bab tersebut. Dalam sistematika penulisan ini, terdiri dari 5 bab yang terdiri dari :

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang: Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II

LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung penganalisaan dan pengembangan sistem, yang meliputi: pengembangan sistem, perancangan sistem, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, pengertian penjualan pembelian, serta teori-teori lainnya yang digunakan untuk mendukung penganalisaan dan pengembangan sistem baru yang diusulkan.

BAB III**OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan secara singkat profil perusahaan, metode penelitian yang mencakupi design penelitian, metode pengumpulan data, serta pengujian software, dan analisis sistem yang sedang berjalan di Jurassic Pet Shop.

BAB IV**HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini merupakan penjabaran hasil desain yang diusulkan oleh peneliti, perancangan sistem yang akan dibuat, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi, dan pengujian sistem.

BAB V**KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan hasil analisa dan rancangan sistem dalam rangka menjawab tujuan penelitian yang diajukan, serta saran-saran yang penulis berikan untuk lebih memaksimalkan kinerja sistem.