

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Di zaman yang sudah modern ini teknologi informasi sudah sudah tidak dianggap aneh lagi bahkan sudah menjadi kebutuhan yang pokok. Teknologi informasi merupakan sesuatu yang bisa menghemat tenaga, uang, dan waktu hampir dalam dalam segala hal yang kita kerjakan. Hal-hal tersebut di inginkan dalam segala bidang dan adanya peningkatan kemampuan dan kecanggihan pada organisasi atau perusahaan dalam sebuah bisnis.

Persaingan dalam dunia bisnis yang semakin lama semakin meningkat membuat perusahaan berpikir bagaimana cara bersaing dengan perusahaan lain nya dan memenangkan persaingan tersebut, salah satu cara nya merupakan memberikan konsumen sebuah sistem pelayanan dengan cara yang lebih mudah, nyaman, cepat dan tepat yang bisa membuat sedekat mungkin hubungan antara perusahaan dan konsumen.

Persaingan dalam dunia bisnis kuliner dalam hal ini yaitu catering, dengan semakin majunya teknologi yang ada membuat para pelaku bisnis catering semakin gencar melakukan perubahan dan perbaikan sistem yang mereka jalankan.

Qita Catering yang bergerak dalam bidang jasa katering makanan di daerah kota Bandung dan sekitarnya. Komitmen dalam memberikan pelayanan yang terbaik selalu di junjung tinggi sejak berdirinya Qita Catering pada tahun 2013.

Kendala yang dihadapi ketika konsumen melakukan pemesanan katering pada perusahaan Qita Catering masih manual dengan cara telepon terlebih dahulu untuk membuat janji lalu datang ketempat dan memilih paket yang ada, hal ini mengakibatkan waktu, biaya dan tenaga konsumen menjadi tidak efisien dan juga perusahaan bisa kewalahan saat kedatangan banyak konsumen dalam waktu yang bersamaan dan konsumen – konsumen yang tidak membuat janji terlebih dahulu.

Dari sistem yang sedang berjalan saat ini, proses pembayaran bisa berjalan dengan dua cara, yaitu cara pertama adalah transfer bank dan cara kedua adalah dengan cara membawa uang tunai. Konsumen yang membayar uang tunai kurang efisien karena dalam hal pencatatan transaksi konsumen dengan perusahaan yang bisa menimbulkan kurangnya data dalam laporan perusahaan.

Dari sistem yang berjalan saat ini, proses pengiriman katering yang belum adanya surat jalan di perusahaan, yang membuat pencatatan untuk laporan pun tidak sempurna dan resiko kehilangan atau data yang hilang.

Pada saat pembuatan laporan pemesanan perbulan maupun pertahun pun seluruh bagian dalam perusahaan ini masih memiliki masalah yang ada seperti beberapa yang manual masih di tulis tangan dan dipindahkan kedalam excel yang membuat kemungkinan terjadinya *human error* lebih besar dan juga belum terintegrasi atau belum di otomatisasi oleh sistem.

Dari permasalahan yang telah diuraikan diatas maka peneliti melakukan penelitian untuk Skripsi ini dengan berjudul “SISTEM INFORMASI PEMESANAN KATERING BERBASIS WEB PADA QITA CATERING

CIMAHI” untuk mengembangkan sistem pengolahan data dengan tujuan untuk mempermudah pekerjaan dan dapat meningkatkan kecepatan dalam bekerja. Maka dari itu dengan adanya sistem yang telah terkomputerisasi tersebut akan teratasi dari permasalahan-permasalahan yang telah diuraikan diatas.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi objek permasalahan yang akan diteliti dengan mempersiapkan alat dan metode pengumpulan data dan pengolahan data.

Sedangkan rumusan masalah secara rinci adalah sesuatu permasalahan yang dihadapi instansi, perusahaan, lembaga tersebut dan dengan permasalahan tersebut harus bisa ditindak lanjuti demi tercapainya suatu tujuan instansi, perusahaan atau lembaga

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas tentang Sistem Informasi pemesanan paket menu makanan yang memiliki salah satu prinsip *input* / masukan dan *output* / keluaran data, maka pada Qita Catering dapat disimpulkan beberapa identifikasi masalah yang dihadapi oleh perusahaan ini, yaitu:

1. Proses pemesanan jasa katering yang masih secara manual yaitu dengan tulis tangan saat melakukan pemesanan yang bisa menimbulkan terjadinya kesalahan tulis dan juga dokumen pesanan yang hilang.
2. Proses pembayaran yang tidak adanya pengarsipan bukti pembayaran atau pencatatan keuangan perusahaan yang dapat menghilangkannya

informasi perkiraan potensi perusahaan untuk mendapatkan keuntungan kedepannya.

3. Tidak adanya surat jalan dalam proses pengiriman yang membuat pencatatan untuk laporan pun tidak sempurna dan resiko kehilangan atau data yang hilang.
4. Pembuatan laporan pemesanan dan pembayaran yang beberapa masih dilakukan secara manual, yaitu ditulis tangan yang dapat mengakibatkan kesalahan dalam tulisan yang tidak terbaca ataupun dokumen yang hilang.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari identifikasi masalah yang ditemukan tersebut maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan jasa katering di qita catering pada saat ini berlangsung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi berbasis *website* untuk mendukung pemesanan jasa katering di qita catering.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi berbasis *website* untuk mendukung pemesanan jasa katering di qita catering yang telah dibuat.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi berbasis *website* yang telah dibuat dalam kegiatan pemesanan jasa katering di qita catering.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam sub bab ini akan dijelaskan mengenai maksud dan tujuan peneliti dalam melakukan penyusunan skripsi.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian skripsi ini yaitu untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Skripsi prodi Sistem Informasi di Universitas Komputer Indonesia, selain itu peneliti berusaha untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama masa kuliah.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui sistem informasi pemesanan jasa catering di qita catering yang berlangsung pada saat ini.
2. Merancang sistem informasi berbasis *website* untuk mendukung kegiatan pemesanan jasa catering di qita catering.
3. Menguji sistem informasi berbasis *website* yang telah dirancang untuk mendukung kegiatan pemesanan jasa catering di qita catering.
4. Melakukan implementasi sistem informasi berbasis *website* yang telah dirancang untuk mendukung kegiatan pemesanan jasa catering di qita catering.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak yang bersangkutan baik secara langsung maupun tidak langsung.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem informasi pemesanan jasa catering berbasis web pada perusahaan Qita Catering ini dapat memudahkan dan mempercepat kinerja para pihak internal perusahaan dan konsumen untuk melakukan proses pemesanan jasa catering konsumen, pembuatan laporan perusahaan, dan informasi tentang perusahaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis ini dimaksudkan untuk memberikan nilai tambah bagi lembaga Pendidikan ataupun bagi peneliti sendiri dan bagi analis lainnya.

1. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan

Peneliti berharap hasil penelitian ini bisa menjadi tolak ukur antara teori dan praktek, sehingga dapat mendukung pengembangan sistem informasi.

2. Bagi Peneliti Lain

Peneliti berharap hasil penelitian ini dapat berkontribusi untuk peneliti lain yang sedang melakukan penelitian di bidang yang sama.

3. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan peneliti dan melakukan representatif ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dimaksudkan untuk membatasi ruang lingkup pembahasan supaya sistem yang dirancang lebih terarah. Batasan masalah dari pemesanan katering berbasis *web* sebagai berikut :

1. Ruang lingkup yang dibahas pada aplikasi berbasis web yaitu sistem informasi pemesanan jasa katering berbasis web untuk mengelola data konsumen, mengelola data master, transaksi konsumen secara langsung, memantau pembayaran konsumen, dan pembuatan laporan transaksi dan laporan pemesanan.
2. Batasan pemesanan dan pengiriman katering hanya di Bandung, Cimahi, Garut, dan Purwakarta.
3. Pembayaran masih diverifikasi secara manual yaitu admin mengecek bukti pembayaran yang diupload melalui program.
4. Pembayaran tidak melayani melalui paypal, kredit, dsb. Hanya melayani melalui transfer bank saja.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian ini dilakukan dirincikan oleh peneliti.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Qita Catering adalah perusahaan jasa katering makanan di cimahi yang beralamat di Jalan Cihanjuang No. A6 40513, Cibabat, Cimahi Utara, Jawa Barat, Indonesia.



Gambar 1.1 Lokasi Penelitian

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No.	Aktivitas	Waktu Pelaksanaan																			
		Agustus				September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis Kebutuhan (Inisiasi)	■	■	■	■																
2	Desain Sistem					■	■	■	■												
3	Implementasi Program									■	■	■	■								
4	Integrasi dan Testing													■	■	■	■				
5	Pengoperasian dan Pemeliharaan																				

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian dalam penelitian ini dibagi menjadi bab-bab seperti yang dijelaskan peneliti dibawah ini. Bab-bab yang dijelaskan bertujuan untuk menarik kesimpulan secara garis besar mengenai penelitian yang dilakukan peneliti.

BAB I. PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian. Kesimpulan isi dari bab ini adalah penjelasan peneliti sebelum melakukan perancangan sistem informasi yang diusulkan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab II menjelaskan soal penelitian terdahulu dan landasan teori mengenai sistem informasi yang diusulkan oleh peneliti. Kesimpulan dari bab ini adalah teori-teori serta konsep dasar yang digunakan oleh peneliti sebagai acuan.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab III menjelaskan secara detail tentang objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang berjalan. Kesimpulan dari bab ini adalah bagaimana berlangsungnya sistem berjalan dan bagaimana penelitian serta analisis dilakukan oleh peneliti.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV adalah hasil dan pembahasan dari analisis sistem yang berjalan. Kesimpulan dari bab ini adalah penjelasan secara rinci tentang sistem informasi yang diusulkan, perancangan, pengujian, serta implementasi.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V menjelaskan kesimpulan yang peneliti dapatkan dan saran yang diusulkan berdasarkan batasan masalah yang ditentukan pada sub-bab batasan masalah di bab I.