

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Penelitian

Berkembangnya teknologi yang sangat pesat di era globalisasi saat ini telah memberikan banyak dampak positif dalam kemajuan teknologi di berbagai bidang, IT (*Information Technology*) adalah salah satu bidang yang banyak memberikan dampak positif di era ini. IT (*Information Technology*) sangat berperan penting untuk memecahkan berbagai masalah sehingga segala sesuatunya yang di kerjakan dengan bantuan dari perangkat teknologi informasi menjadi lebih mudah.

Dengan berkembangnya teknologi secara terus-menerus, menuntut manusia untuk selalu mencari ide bagaimana cara mendapatkan suatu informasi dengan cepat dan tepat. Dalam hal ini teknologi sistem informasi sangat membantu manusia untuk mengelola data dan menyediakan informasi dengan cepat dan tepat. Saat ini sistem informasi sering diterapkan di berbagai bidang untuk mempermudah pekerjaan dalam suatu perusahaan atau instansi salah satunya dalam bidang pengelolaan *inventory* barang.

Dalam suatu perusahaan, sistem informasi pengelolaan *inventory* barang digunakan untuk membantu kinerja perusahaan agar lebih efisien dan efektif. Seperti membantu suatu perusahaan dalam mengatur dan mengelola data barang dan juga memudahkan pekerjaan pegawai. Dengan banyaknya persaingan antar perusahaan dalam menjalankan sebuah usaha, suatu perusahaan dituntut untuk lebih

maju dan berkembang dibandingkan dengan perusahaan lain oleh sebab itu dibutuhkan teknologi sistem informasi untuk membantu perusahaan dalam mempercepat alur proses bisnis baik dari luar maupun dari dalam perusahaan.

Perusahaan atau instansi di Indonesia khususnya dalam pengelolaan *inventory* barang banyak yang kurang efektif dan efisien masih banyak perusahaan yang masih melakukan pengelolaan data secara manual hal itu menyebabkan pegawai maupun pimpinan kesulitan untuk mengelola data dan tentunya akan memakan waktu yang cukup banyak dan akan merugikan perusahaan itu sendiri dari segi waktu. Salah satu contohnya terdapat pada perusahaan PT. OB Furni Interindo / OBFIT. PT. OB Furni Interindo / OBFIT ini merupakan perusahaan yang menyediakan peralatan dan alat kebugaran di Indonesia. PT. OB Furni Interindo / OBFIT ini telah beroperasi sejak tahun 1990.

PT. OB Furni Interindo saat ini untuk proses pengelolaan *inventory* barang masih banyak yang dilakukan secara manual sehingga untuk proses pengelolaannya masih dianggap kurang efektif dan efisien seperti pada proses perpindahan barang dari gudang ke toko masih dilakukan secara manual sehingga untuk pengecekan atau pengelolaan data tersebut masih membutuhkan waktu yang cukup lama. kemudian dalam hal penjualan pemberian bukti laporan penjualan yang dilakukan oleh sales kepada atasan masih diberikan secara manual sehingga pengecekannya masih memakan waktu lama kemudian untuk masalah penjadwalan pengiriman barang belum terintegrasi dengan baik yang nantinya memungkinkan terjadinya bentrok dalam pengiriman barang, serta pengarsipan data barang yang sudah terjual

masih kurang tertata dengan baik sehingga memungkinkan akan hilangnya data tersebut.

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan pada paragraf diatas maka dapat disimpulkan bahwa PT. OB Furni Interindo membutuhkan sebuah sistem untuk membantu mengatasi masalah yang terjadi. Sehingga penulis mengangkat judul untuk tugas akhir ini adalah “**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN INVENTORY BARANG PADA PT. OB FURNI INTERINDO BERBASIS WEBSITE**”.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi masalah adalah cara untuk mengidentifikasi masalah yang akan dijadikan objek penelitian dalam membuat laporan penelitian ini. Rumusan masalah adalah gambaran atau rancangan masalah yang akan diteliti dalam sebuah penelitian.

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Proses permintaan perpindahan barang dari kantor ke toko masih dilakukan dengan tulisan tangan yang di foto mengakibatkan data mudah hilang.
2. Proses penjualan barang yang terjadi melalui toko masih dilakukan secara manual dan masih menggunakan foto bukti lalu dikirim melalui whatsapp, yang mengakibatkan untuk

pengecekan dan penyimpanan data itu sendiri akan sulit bahkan bisa hilang atau terhapus.

3. Proses penjadwalan pengiriman barang masih dibuat secara manual sehingga akan memungkinkan terjadinya bentrok dengan pengiriman yang lain.
4. Proses pembuatan laporan dan pengarsipan data barang juga masih kurang tertata dengan baik sehingga memungkinkan akan hilangnya data tersebut.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Dari identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur yang sedang berjalan pada PT. OB Furni Interindo mengenai proses perpindahan barang, proses penjualan barang, proses penjadwalan pengiriman barang serta proses pembuatan laporan dan pengarsipan data barang.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi manajemen *inventory* barang yang dapat membuat proses perpindahan barang, proses penjualan barang, proses penjadwalan pengiriman barang serta proses pembuatan laporan dan pengarsipan data barang. menjadi lebih efektif dan efisien.
3. Bagaimana proses pengujian sistem informasi manajemen *inventory* barang yang dapat membuat proses perpindahan barang, proses penjualan barang, proses penjadwalan pengiriman

barang serta proses pembuatan laporan dan pengarsipan data barang menjadi lebih efektif dan efisien.

4. Bagaimana proses implementasi sistem informasi manajemen *inventory* barang yang dapat membuat proses perpindahan barang, proses penjualan barang, proses penjadwalan pengiriman barang serta proses pembuatan laporan dan pengarsipan data barang menjadi lebih efektif dan efisien.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan dari penelitian adalah untuk mendeskripsikan arah dari penelitian yang dilakukan supaya lebih mudah dan terfokus dalam melakukan penelitian.

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi manajemen *inventory* barang berbasis website yang diharapkan dapat mempermudah dalam proses manajemen *inventory* pada PT. OB Furni Interindo / OBFIT.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini, antara lain :

1. Untuk mengetahui prosedur yang berjalan pada PT. OB Furni Interindo mengenai proses perpindahan barang, proses penjualan barang, proses penjadwalan pengiriman barang serta proses pembuatan laporan dan pengarsipan data barang.

2. Untuk membuat perancangan sistem informasi manajemen *inventory* barang yang dapat membuat proses perpindahan barang, proses penjualan barang, proses penjadwalan pengiriman barang serta proses pembuatan laporan dan pengarsipan data barang menjadi lebih efektif dan efisien.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi manajemen *inventory* barang yang dapat membuat proses perpindahan barang, proses penjualan barang, proses penjadwalan pengiriman barang serta proses pembuatan laporan dan pengarsipan data barang menjadi lebih efektif dan efisien.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi manajemen *inventory* barang yang dapat membuat proses perpindahan barang, proses penjualan barang, proses penjadwalan pengiriman barang serta proses pembuatan laporan dan pengarsipan data barang menjadi lebih efektif dan efisien.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian adalah suatu hal yang penting dalam sebuah penelitian agar penelitian itu memiliki arti yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Adapun kegunaan dari penelitian ini dapat berguna di lingkungan praktis dan lingkungan akademis.

##### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Secara praktis, hasil dari penelitian ini diharapkan memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi Manager di PT. OB Furni Interindo / OBFIT

Kegunaan penelitian ini dapat memudahkan atasan untuk melakukan pengecekan data barang dan pengecekan laporan penjualan barang.

2. Bagi Pegawai di PT. OB Furni Interindo / OBFIT

Kegunaan penelitian ini dapat memudahkan pegawai melakukan pendataan barang dan melaporkan data penjualan kepada perusahaan.

#### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Secara akademis, hasil dari penelitian ini diharapkan memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan kontribusi pada perkembangan ilmu pengetahuan di bidang teknologi informasi.
2. Bagi peneliti, dapat menambah dan memperkaya wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori tersebut ke dalam dunia pekerjaan.
3. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sumber referensi atau dapat dijadikan acuan terhadap pengembangan dalam penelitian yang sama.

### **1.5. Batasan Masalah**

Batasan masalah dilakukan agar pembahasan masalah dapat lebih terarah dan terperinci, dengan maksud untuk mempermudah identifikasi sesuai dengan yang diharapkan. Sistem yang dibangun telah disesuaikan dengan kebutuhan dan ketentuan dari instansi yang terkait. Adapun batasan masalah dari membangun sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi manajemen *inventory* ini dibangun hanya untuk kantor cabang PT. OB Furni Interindo / OBFIT yang terletak di Kota Bandung dan toko area Jawa Barat.
2. Sistem informasi manajemen *inventory* ini dibangun hanya meliputi proses perpindahan barang, penjualan barang, penjadwalan pengiriman barang serta pembuatan laporan dan pengarsipan data barang.
3. Untuk penjadwalan meliputi penjadwalan pengiriman barang dari kantor ke toko di Jawa Barat dan pengiriman barang kepada konsumen.
4. Setiap admin toko dalam perusahaan memiliki hak akses yang berbeda, tergantung pada lokasi dimana dia bekerja.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi yang menjadi objek pada penelitian ini adalah kantor cabang PT. OB Furni Interindo / OBFIT yang beralamat Jl. H.Kurdi I No 11A Kel. Karasak, Kec. Astana Anyar, Kota Bandung, Jawa Barat 40252. Penelitian ini dilakukan mulai bulan April sampai dengan Juli 2019. Tahapan-tahapan penelitian yang akan dilakukan ada pada tabel berikut ini:

**Tabel 1.1.** Jadwal Pengerjaan

| No | Kegiatan Penelitian               | Tahun 2019-2020 |   |   |   |          |   |   |   |          |   |   |   |         |   |   |   |
|----|-----------------------------------|-----------------|---|---|---|----------|---|---|---|----------|---|---|---|---------|---|---|---|
|    |                                   | Oktober         |   |   |   | November |   |   |   | Desember |   |   |   | Januari |   |   |   |
|    |                                   | 1               | 2 | 3 | 4 | 1        | 2 | 3 | 4 | 1        | 2 | 3 | 4 | 1       | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Identifikasi Kebutuhan            |                 |   |   |   |          |   |   |   |          |   |   |   |         |   |   |   |
|    | a. Pengumpulan Data               |                 |   |   |   |          |   |   |   |          |   |   |   |         |   |   |   |
|    | b. Analisis Sistem yang berjalan  |                 |   |   |   |          |   |   |   |          |   |   |   |         |   |   |   |
| 2. | Perencanaan                       |                 |   |   |   |          |   |   |   |          |   |   |   |         |   |   |   |
|    | a. Analisis Sistem yang diusulkan |                 |   |   |   |          |   |   |   |          |   |   |   |         |   |   |   |
| 3. | Pembuatan Sistem                  |                 |   |   |   |          |   |   |   |          |   |   |   |         |   |   |   |
|    | a. Pembuatan desain               |                 |   |   |   |          |   |   |   |          |   |   |   |         |   |   |   |
|    | b. Pengkodean                     |                 |   |   |   |          |   |   |   |          |   |   |   |         |   |   |   |
| 4. | Pengujian Sistem                  |                 |   |   |   |          |   |   |   |          |   |   |   |         |   |   |   |
| 5. | Evaluasi Sistem                   |                 |   |   |   |          |   |   |   |          |   |   |   |         |   |   |   |

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

#### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II. LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tinjauan pustaka bagi teori-teori yang mendasari, relevan dan terkait dengan subyek dan permasalahan yang dihadapi dalam penyusunan Laporan Skripsi.

## **BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi gambaran umum dan sejarah tempat penelitian, metode penelitian yang digunakan seperti data yang diperlukan, sumber data, teknik pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software, analisis sistem yang berjalan hingga menghasilkan evaluasi dari sistem yang sedang berjalan.

## **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi perancangan sistem, perancangan data, perancangan antar muka dan perancangan arsitektur jaringan yang diusulkan, pengujian dari perangkat lunak yang dibangun serta berisi hasil implementasi.

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir.