

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan berjalannya waktu, perkembangan teknologi informasi mengalami kemajuan dengan sangat pesat di era globalisasi ini. Dengan kemajuan teknologi informasi tersebut, pemanfaatan perangkat komputer dalam setiap aspek kehidupan sudah dianggap sebagai kebutuhan. Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi pada saat ini juga mempengaruhi kegiatan individual maupun kegiatan instansi.

Sistem informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan suatu instansi itu sendiri. Informasi yang berkualitas atau bernilai tinggi hanya akan dapat dihasilkan dari sebuah sistem informasi yang juga berkualitas. Dan penggunaan atau pemanfaatan sistem informasi dalam suatu instansi sangat penting, bahkan di era seperti sekarang ini sudah hampir semua pekerjaan sudah menggunakan sistem informasi untuk mempermudah proses pelayanan masyarakatnya. Banyak sekali manfaat dari penggunaan suatu sistem informasi bagi suatu instansi yaitu akan lebih mudah, dan cepat dalam penyelesaian suatu pekerjaan.

Selain itu, akan lebih akuratnya suatu data yang disajikan dibandingkan dengan proses manual dan apabila terjadi kesalahan data akan mudah untuk mengi

dentifikasinya.

Pelayanan administrasi merupakan salah satu tugas terpenting dalam sebuah instansi-instansi pemerintah seperti Kantor Urusan Agama, terlebih di jaman yang sudah modern seperti saat ini, dituntutnya suatu informasi yang akurat dan diperoleh secara cepat dan mudah. Untuk memperoleh suatu informasi seperti itu, maka pelayanan terhadap masyarakat harus lebih ditingkatkan menjadi lebih baik, untuk itu pelayanan masyarakat harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem.

Kantor Urusan Agama yang bertempat di Kecamatan Katapang Kabupaten Bandung, telah banyak membuat sejarah akan suatu pernikahan, kegiatan kemasyarakatan serta kepemimpinan kepala Kantor Urusan Agama. Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang merupakan salah satu dari 31 Kantor Urusan Agama di lingkungan kementrian Agama Kabupaten Bandung. Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang merupakan pecahan dari Kantor Urusan Agama Kecamatan Pamengpeuk.

Berdasarkan hasil observasi terdapat beberapa permasalahan yang terjadi di Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang khususnya pada proses pelayanan pernikahan yaitu pendaftaran nikah, pendaftaran pernikahan cerai mati, pendaftaran pernikahan cerai hidup, pendaftaran pernikahan rujuk, penjadwalan kursus calon pengantin kemudian penjadwalan penugasan penghulu. Pada sistem yang berjalan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang dalam proses pelayanan pendaftaran nikah, pendaftaran pernikahan cerai mati, pendaftaran

pernikahan cerai hidup, pendaftaran pernikahan rujuk, masih menggunakan cara manual dengan menuliskan data-data calon pengantin di selembaran kertas kemudian ditulis ulang di buku besar yang nantinya akan terjadi penumpukan data dan masih menggunakan aplikasi *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* yang dapat terjadinya data tidak terintergrasi dan salah inputan data dan pada pendaftaran pernikahan poligami banyak yang tidak tercatat oleh Negara. Kemudian sistem yang berjalan pada penjadwalan kursus calon pengantin ialah masih terkendala jadwal yang tidak terdata dengan baik yang dapat menghambat proses penjadwalan, dan sistem yang berjalan untuk penugasan penghulu yaitu dengan cara penunjukan langsung oleh kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang yang mengakibatkan penunjukan tidak terdata dengan baik.

Pembuatan Sistem Informasi pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang akan sangat membantu dan memberikan manfaat dalam mempermudah aktifitas sehari-hari dalam meminimalisir kesalahan juga membantu mempermudah pendaftaran bagi calon pengantin yang akan menikah serta mempermudah proses penjadwalan bagi pihak calon pengantin ataupun pihak pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang. Kemudian proses transaksi melibatkan banyak pihak yang dapat mempengaruhi kualitas pelayanan Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang apabila terjadi kesalahan seperti hilangnya dokumen atau data-data bahkan terjadinya redudansi data yang menjadikan data tidak akurat.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang, maka peneliti perlu membuat suatu sistem

untuk mengatasi kegiatan pelayanan administrasi Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang yang masih mengalami kendala kekurangan dalam melakukan pengelolaan data calon pengantin. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengambil suatu judul penelitian yaitu ***“SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI PERNIKAHAN DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN KATAPANG BERBASIS WEBSITE”***. Dengan sistem informasi yang diusulkan dapat mengatasi permasalahan yang ada dengan menggunakan Bahasa pemrograman web, dan menggunakan database yang diharapkan dapat memenuhi kebutuhan pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang sehingga menghasilkan informasi yang akurat.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah merupakan sebuah proses awal dari pemecahan masalah yang menentukan apa saja yang harus diidentifikasi dan dirumuskan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang penulis dapat menggambarkan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran pernikahan masih menggunakan manual dengan cara ditulis tangan dimana pelayanan pendaftaran ditulis ulang menggunakan buku besar kemudian masih menggunakan aplikasi pengelola kata, sehingga dapat terjadi penumpukan data yang menyebabkan data tidak terintegrasi dengan baik.

2. Proses penjadwalan kursus calon pengantin yang masih terkendala waktu yang menyebabkan banyaknya bentrok yang terkadang mendadak di rubah oleh pihak Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang.
3. Proses penjadwalan penghulu yang masih ditunjuk langsung oleh kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang yang tidak terjadwalkan sehingga pada penunjukan penghulu tidak terdata dengan baik.
4. Penyimpanan data calon pengantin disimpan dengan cara diarsipkan begitu pula persyaratan calon pengantin yang mengakibatkan penumpukan dokumen yang dapat mengakibatkan kehilangan dokumen ataupun data-data.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana analisis sistem pelayanan administrasi pendaftaran pernikahan, pendaftaran nikah cerai mati, pendaftaran pernikahan cerai hidup dan pernikahan poligami kemudian penjadwalan kursus calon pengantin serta penjadwalan penugasan penghulu di Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang ?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan administrasi pendaftaran pernikahan, pendaftaran nikah cerai mati, pendaftaran pernikahan nikah cerai hidup dan pendaftaran pernikahan poligami kemudian penjadwalan kursus calon pengantin serta penjadwalan

penugasan penghulu di Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang ?

3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan administrasi pendaftaran pernikahan, pendaftaran nikah cerai mati, pendaftaran pernikahan cerai hidup dan pendaftaran pernikahan poligami kemudian penjadwalan kursus calon pengantin serta penjadwalan penugasan penghulu di Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang ?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan administrasi pendaftaran pernikahan, pendaftaran nikah cerai mati, pendaftaran pernikahan cerai hidup dan pendaftaran pernikahan poligami kemudian penjadwalan kursus calon pengantin serta penjadwalan penugasan penghulu di Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian tersebut yaitu membuat sebuah perancangan sistem informasi pelayanan administrasi pernikahan serta penjadwalan kursus calon pengantin dan penjadwalan penugasan penghulu di Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang agar dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat, tepat dan

akurat. Sehingga aktifitas pelayanan administrasi yang berada di Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang lebih mudah, praktis dan akurat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian skripsi tersebut ialah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang.
2. Membuat perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pernikahan dan penjadwalan pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang.
3. Menguji dan pengujian mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pernikahan dan penjadwalan pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang agar mempermudah proses pelayanan.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademis

Hasil dari penelitian ini diharapkan akan memperoleh manfaat sebagai berikut :

- a. Bagi Peneliti

Dengan penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan baik teori maupun praktek mengenai perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi.

b. Bagi Peneliti Lain

Dengan hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi manfaat dan referensi untuk penelitian selanjutnya agar dapat lebih cermat dalam melakukan penelitian berikutnya.

c. Bagi Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang

Membantu dan mempermudah pihak pegawai dalam proses pengolahan data pendaftaran pernikahan dan penjadwalan agar lebih efektif dan efisien.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu pihak pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang agar dapat meningkatkan kinerja sehingga lebih efektif dan efisien. Kemudian dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pernikahan serta penjadwalan diharapkan bermanfaat bagi pengelola Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang dalam melakukan pengelolaan pendaftaran pernikahan bagi calon pengantin.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat untuk memperjelas ruang lingkup yang akan dipaparkan dalam penulisan dan memfokuskan pada masalah-masalah yang akan dibahas berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka penulis membatasi masalah menjadi sebagai berikut :

1. Ruang lingkup penelitian hanya membatasi proses pelayanan pendaftaran administrasi pernikahan, pernikahan cerai mati, pernikahan cerai hidup, pernikahan poligami kemudian penjadwalan kursus calon pengantin dan penjadwalan penugasan penghulu di Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang.
2. Proses pelayanan administrasi pendaftaran pernikahan meliputi, pernikahan cerai mati, cerai hidup dan poligami serta pernikahan bagi warga negara asing (WNA) dan pernikahan poligami kemudian penjadwalan kursus calon pengantin serta penjadwalan penugasan penghulu.
3. Proses pada penjadwalan tidak mengimplementasikan algoritma.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadikan objek penelitian ini adalah Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang yaitu Jl Katapang Andir km 1.5 Kabupaten Bandung Selatan, Jawa Barat.

Tabel 1.1. Tabel Waktu Penelitian.

No	Aktivitas Penelitian	Waktu penelitian			
		September 2019	Oktober 2019	November 2019	Desember 2019
1	Wawancara				

2	Observasi				
3	Studi Pustaka				
4	Design Database				
5	Design Interface				
6	Coding				
7	Demonstrasi				
8	Pengujian				
9	Evaluasi				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penelitian laporan akhir penelitian ini disusun untuk memberi gambaran umum tentang penilaian yang dijalankan, sistematika penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, serta sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang landasan teori yang digunakan dalam membangun sebuah sistem informasi pelayanan administrasi di Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang, teori-teori umum yang berkaitan dengan sistem informasi pelayanan administrasi dan materi-materi pendukung lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang menjelaskan proses identifikasi masalah sistem informasi pelayanan administrasi yang akan dirancang, analisis kebutuhan, dan perancangan antar muka yang menggambarkan rancangan system pelayanan administrasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan tentang hasil dan pembahasan serta perancangan sistem informasi pelayanan administrasi pernikahan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang yang telah dibuat dan disertai dengan pengujian sistemnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil implementasi dan pengujian sistem informasi pelayanan administrasi pernikahan pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang yang telah dibuat, serta saran-saran untuk pembangunan sistem selanjutnya.

pelayanan administrasi pendaftaran pernikahan, pendaftaran nikah cerai mati, pendaftaran pernikahan cerai hidup dan pendaftaran rujuk kemudian penjadwalan kursus calon pengantin serta penjadwalan penugasan penghulu di Kantor Urusan Agama Kecamatan Katapang.