

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi yang berkembang sekarang ini sangat berguna untuk membantu setiap orang dalam menyelesaikan masalah, hanya saja bagaimana caranya kita bisa menggunakan dan memanfaatkannya dengan baik sesuai kebutuhan kita. Karena dengan penggunaannya yang benar, tidak menutup kemungkinan teknologi akan membawa dampak positif. Salah satu dampak yang dapat dirasakan dari perkembangan teknologi adalah di bidang bisnis. Bisnis sekarang ini tidak lepas dari yang namanya teknologi, para pengusaha sekarang tanpa teknologi tidak bisa memantau produktifitas dari perusahaannya dengan baik, selain itu dengan berkembangnya teknologi dalam bisnis, dapat dipastikan pekerjaan yang masih manual dapat dengan cepat dan tepat terselesaikan. Tapi tidak semua perusahaan mau menggunakan teknologi, karena mereka merasa perlu waktu cukup lama untuk belajar lagi dalam menggunakannya padahal tidak.

Komputer merupakan suatu alat yang sangat dibutuhkan oleh banyak instansi dan perusahaan-perusahaan milik negara maupun perusahaan swasta. Kebutuhan terhadap pemakaian komputer telah menjadi sangat dominan dan semakin meningkat dalam mengatasi berbagai masalah, salah satunya dengan pencarian informasi yang dapat dilakukan melalui sistem komputer yaitu dengan adanya internet.

CV Amateur Indonesia adalah sebuah perusahaan *startup* dibidang produksi minyak rambut yang terletak di Kota Bogor yang didirikan sejak tahun 2014 oleh Robith Islamurijal dan teman-temannya. Perusahaan ini menjual produk-produknya dengan cara menjual melalui media sosial seperti *Instagram, facebook, line, dan whatapps*. Selain menjual produk-produknya di sosial media, CV. Amateur Indonesia juga memiliki toko fisik yang terletak di Kota Bogor tepatnya di Jl. Tanah baru. Selain itu CV. Amateur Indonesia juga bekerja sama dengan *Barbershop* diberbagai kota di Indonesia dengan menitipkan produk-produknya.

Semakin bertambahnya permintaan *Pomade* setiap bulanya, maka seharusnya CV. Amateur Indonesia memiliki suatu sistem informasi yang lebih terstruktur untuk mengelola data transaksi. Karena pada pengolahan data transaksi masih dilakukan secara manual dengan mengetik data transaksi penjualan dari aplikasi *whatapps* lalu diketik ulang pada *Microsoft excel*, sehingga beresiko terjadinya kesalahan pengetikan dan memperlambat proses akumulasi penjualan. Begitu juga proses pencatatan pembelian bahan baku dan proses produksi yang belum terintegrasi dengan baik, dengan menuliskan data barang hasil produksi dan data pembelian bahan baku dari catatan lalu dipindahkan ke buku dan disimpan. Hal tersebut beresiko rusaknya data tersebut dan beresiko hilang.

**Tabel 1.1** Data Penjualan Pomade (Sumber : CV. Amateur Indonesia)

Jenis Pomade	Tiga bulan terakhir 2019											
	September				Oktober				November			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
CANIS BAILEYI	4	3	6	6	5	7	4	3	3	8	7	7
LYCAON			14	14	13	11	2	12	10	5	15	15

CANIS NUBILUS	1	1	1	2	4	1	1	1	6	5		
CANIS ARCTOS	6	5	6	6		4	3	5	4		3	4
CANIS ALBUS			2	3	2	5	4	3	2	8	2	2
CANIS ITALICUS	2	1	1	1	2	6	9	2	3	11	1	1
Total Permintaan	12	10	30	31	26	34	23	26	28	37	28	29

Dari tabel 1.1 dapat disimpulkan permintaan produk pomade pada tiga bulan terakhir cukup banyak maka dibutuhkan sistem informasi penjualan yang dapat mempermudah jalannya suatu transaksi penjualan, sehingga diharapkan dapat memperlancar proses transaksi penjualan pada perusahaan tersebut. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka peneliti membangun suatu program berbasis web yang berjudul **“Sistem Informasi Pembelian dan Penjualan Pomade Berbasis Website Pada CV. Amateur Indonesia”**.

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut :

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang diatas, maka penulis mengidentifikasikan permasalahan yang ada yaitu :

1. Kurang efektif dan efisiennya proses transaksi pada CV. Amateur Indonesia dengan menggunakan aplikasi *Whatapps* sebagai media untuk memesan lalu diketik ulang menggunakan *Microsoft excel* untuk direkap sehingga beresiko terjadinya salah pengetikan dan memakan waktu yang cukup lama.

2. Pembuatan laporan penjualan yang masih dilakukan secara manual dengan mengetik seluruh nota penjualan ke dalam buku laporan menggunakan *software Microsoft excel* sehingga mempersulit dan memperlambat proses akumulasi penjualan.
3. Proses pencatatan pembelian bahan baku masih dilakukan dengan cara konvensional. Yaitu dengan mencatat data tersebut pada catatan lalu disalin pada buku setelah itu disimpan. Sehingga beresiko rusak dan hilangnya data pembembelian bahan baku.
4. Pencatatan produksi barang masih dilakukan dengan cara konvensional yaitu catatan hasil produksi ditulis pada buku produksi lalu disimpan. Hal tersebut beresiko terjadinya hilang dan rusaknya data produksi barang.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Identifikasi masalah diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada CV. Amateur Indonesia?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi penjualan berbasis *website* pada CV. Amateur Indonesia?
3. Bagaimana pengujian sistem yang telah dibuat pada CV. Amateur Indonesia?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi yang telah dibuat pada CV. Amateur Indonesia?

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan dibangunnya Sistem Informasi Penjualan berbasis *website* pada CV. Amateur Indonesia yaitu :

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari dibuatnya penelitian ini yaitu :

1. Merancang dan membangun Sistem Informasi berbasis *Website* pada CV. Amateur Indonesia.
2. Membantu mempermudah proses pengelolaan data pada CV. Amateur Indonesia dengan dibuatkannya *database*.
3. Membantu mempermudah semua proses transaksi pada CV. Amateur Indonesia.
4. Membantu mempermudah proses pembuatan laporan bulanan pada CV. Amateur Indonesia.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dibuatnya penelitian ini yaitu :

1. Merancang media penunjang untuk proses pengolahan data berbasis *website* CV. Amateur Indonesia.
2. Melakukan tahap implementasi program *website* sehingga mampu memenuhi kebutuhan Visi dan Misi pada CV. Amateur Indonesia.
3. Menguji Sistem Informasi Penjualan *Pomade* berbasis *website* pada CV. Amateur Indonesia.

#### 1.4 Kegunaan Penelitian

Dengan dilaksanakannya penelitian ini, terdapat beberapa kegunaan penelitian yaitu :

1. Mengaplikasikan ilmu yang dan pengalaman yang didapat dari bangku kuliah kedunia kerja.
2. Sebagai masukan yang dapat dipertimbangkan untuk meningkatkan efektifitas dan kelancaraan dalam menjalankan bisnis.
3. Memberikan penegasan bahwa sistem informasi dalam sebuah perusahaan harus selalu berkembang dan dikembangkan sesuai kebutuhan dan perkembangan zaman guna memudahkan kelancaran bisnis perusahaan.

#### 1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang dibatasi pada pengerjaan skripsi ini yaitu :

1. Membahas mengenai sistem penjualan mencakup proses penjualan, pengelolaan data barang, pembelian bahan baku, produksi barang, pencatatan serta pembuatan laporan.
2. Sistem informasi ini berbasis *website* dan bisa di akses oleh perusahaan dan pelanggan.
3. Sistem ini tidak membahas mengenai retur pembelian dan penjualan.
4. Pembayaran untuk *online* hanya bisa dilakukan menggunakan transfer bank tidak menggunakan kartu kredit.
5. Rekening pembayaran untuk *online* hanya meggunakan Bank Central Asia (BCA).

6. Setelah pelanggan melakukan pemesanan. Pelanggan dalam waktu 2 jam harus melakukan pembayaran, jika tidak pesanan akan dibatalkan otomatis.

### 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

Nama Perusahaan : CV. Amateur Indonesia

Alamat : Perumahan Hollywood Cluster Malibu Blok. A5  
No.3A Bogor Utara Kota Bogor

No Telepon : 081270925194

**Tabel 1.2** Jadwal Penelitian

		September 2019				Oktober 2019				November 2019				Desember 2019				Januari 2020					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Pengumpulan Data	■	■	■																			
2	Analisis Kebutuhan				■	■	■																
3	Perancangan Sistem							■	■	■	■												
4	Pembuatan Sistem											■	■	■	■	■	■						
5	Pengujian Sistem																			■	■	■	

### 1.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas mengenai laporan skripsi ini, maka dilakukan pengelompokan materi berdasarkan bab dan sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

## BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

## BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang relevan serta digunakan pada penulisan laporan skripsi ini.

## BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

## BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

## BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.