

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi pada jaman sekarang sangat pesat, apalagi informasi saat ini sangat cepat menyebar ke penjuru dunia,. Sejalan dengan hal tersebut permasalahan yang kita hadapi juga semakin kompleks yaitu pada bidang kehidupan sehari-hari. Dengan kenyataan itu kita di tuntut untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi serta kecepatan, ketepatan, dan keakuratan dalam memberi informasi sehingga dalam menjalankan pekerjaan kita akan mendapat hasil yang optimal salah satunya pemanfaatan teknologi komputer. Penggunaan sistem informasi pun sudah banyak di gunakan dalam berbagai bidang keuangan ataupun akuntansi. Namun tidak sedikit juga yang belum memanfaatkan proses komputerisasi untuk mempermudah pekerjaan dalam bidang pemberian kredit salahsatunya proses pengajuan kredit di Unit Pengelola Dana Bergulir (UPDB).

Unit Pengelola Dana Bergulir yang selanjutnya disebut UPDB merupakan salah satu unit usaha Badan Kerjasama Antar Desa (BKAD) yang memiliki tujuan untuk mempercepat penanggulangan kemiskinan yang terpadu dan berkelanjutan, bahwa tujuan ini direncanakan dari masyarakat paling bawah dengan melibatkan semua unsur masyarakat yang mengacu pada kebutuhan dan keinginan masyarakat.

UPDB Kecamatan Jatinunggal didalam mengimplementasikan kegiatannya dilakukan melalui BKAD sebagai unit usaha pengelola dan pengawas. Dilihat dari sistem yang sedang berjalan di UPDB Kecamatan Jatinunggal belum memanfaatkan aplikasi teknologi informasi di dalam proses pengelolaan pendaftaran, pengajuan kredit, dan angsuran pembayarannya.

Pendaftaran untuk kelompok hanya bisa dilakukan secara manual, yaitu setiap perwakilan kelompok harus datang ke kantor UPDB Jatinunggal untuk mengisi formulir-formulir pendaftaran dalam bentuk dokumen fisik yang diberikan oleh Staff UPDB. Untuk kelompok yang berasal dari desa yang jauh dari kantor akan merasa kesulitan dalam melakukan pendaftaran karena jarak kantor yang cukup jauh dan mengisi formulir-formulir pendaftaran yang akan memakan waktu yang cukup lama.

Pada Pengajuan kredit setiap kelompok harus datang ke kantor dengan membawa berkas-berkas dalam bentuk dokumen fisik yang akan diberikan kepada Staff, yang nantinya akan diverifikasi oleh Tim Verifikasi. Akibatnya, berkas-berkas dokumen dari kelompok tersebut akan menumpuk dan mempersulit Tim Verifikasi dalam melakukan pengecekan data-data, dan rentan akan kerusakan dokumen atau kehilangan.

Untuk angsuran pembayaran, setiap kelompok wajib untuk membayar angsuran pembayaran kredit tepat waktu sesuai dengan tanggal yang sudah di sepakati, dengan datang ke kantor UPDB untuk melakukan transaksi. Namun, masih banyak kelompok yang terlambat untuk membayar angsuran kredit tersebut dikarenakan sebagian besar kelompok tersebut merupakan kelompok yang berasal

dari desa yang jaraknya cukup jauh dari kantor UPDB. Hal tersebut akan mengakibatkan kemacetan dalam pengembalian dana.

Ini membuat UPDB sulit berkembang dikarenakan di jaman sekarang yang hampir segalanya sudah dilakukan dengan menggunakan sistem informasi. Dan untuk staff UPDB Kecamatan Jatinunggal ini di dalam pengelolaan, pengecekan atau mencari data-data masih menggunakan cara semi komputer yaitu entri data dengan menggunakan *Microsoft Office Excel* dan data-data akan disimpan dalam folder-folder dan diarsipkan sehingga akan menimbulkan kesulitan staff UPDB dalam melakukan pencarian memakan waktu yang lama apalagi jika data yang di cari merupakan data-data beberapa tahun ke belakang.

Dari permasalahan-permasalahan yang ada, penulis ingin memberikan suatu solusi untuk mengatasi kekurangan yang ada dengan membuat sistem yang dapat mengatasi kendala-kndala diatas, dalam skripsi yang berjudul : **“SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KREDIT PADA UPDB KECAMATAN JATINUNGGAL BERBASIS WEB”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan beberapa kajian latar belakang diatas ditemukan beberapa aspek permasalahan yang muncul, maka dari itu penulis mengidentifikasi permasalahan yang ada pada UPDB Kecamatan Jatinunggal :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang ada di UPDB Kecamatan Jatinunggal, yaitu sebagai berikut:

1. UPDB Kecamatan Jatinunggal ini masih melakukan cara manual dalam melakukan pendaftarannya, yaitu setiap perwakilan kelompok harus datang ke kantor UPDB Jatinunggal untuk mengisi formulir-formulir pendaftaran dalam bentuk dokumen fisik yang diberikan oleh Staff UPDB. Untuk kelompok yang berasal dari desa yang jauh dari kantor akan merasa kesulitan dalam melakukan pendaftaran karena jarak kantor yang cukup jauh dan mengisi formulir-formulir pendaftaran yang akan memakan waktu yang cukup lama.
2. Dalam Pengajuan kredit kelompok mengalami kesulitan karena setiap kelompok harus datang ke kantor dengan membawa berkas-berkas dalam bentuk dokumen fisik yang akan diberikan kepada Staff, yang nantinya akan diverifikasi oleh Tim Verifikasi. Akibatnya, berkas-berkas dokumen dari kelompok tersebut akan menumpuk dan mempersulit Tim Verifikasi dalam melakukan pengecekan data-data, dan rentan akan kerusakan dokumen atau kehilangan.
3. Dalam melakukan angsuran pembayaran, setiap kelompok wajib untuk membayar angsuran pembayaran kredit tepat waktu sesuai dengan tanggal yang sudah disepakati, dengan datang ke kantor UPDB untuk melakukan transaksi. Namun, masih banyak kelompok yang terlambat untuk membayar angsuran kredit tersebut dikarenakan sebagian besar kelompok tersebut merupakan kelompok yang berasal dari desa yang jaraknya cukup jauh dari kantor UPDB.

1.2.1. Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang ada di UPDB Kecamatan Jatinunggal, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi untuk pendaftaran kelompok UPDB Kecamatan Jatinunggal ini dapat mempermudah setiap kelompok didalam pelaksanaannya bisa lebih baik lagi dan lebih modern ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pengajuan kredit dapat lebih efisien di dalam proses pelaksanaannya ?
3. Bagaimana merancang sistem informasi angsuran pembayaran yang dapat mempermudah setiap kelompok dalam melakukan transaksinya bisa lebih efektif lagi ?

1.3. Maksud dan Tujuan

Untuk Membangun Sistem Informasi Pengajuan Kredit Pada UPDB Kecamatan Jatinunggal, penulis mempunyai maksud dan tujuan tertentu adapun maksud dan tujuan tersebut sebagai berikut:

1.3.1. Maksud

Berdasarkan masalah yang diteliti, maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi sistem informasi pengajuan kredit yang memudahkan UPDB Kecamatan Jatinunggal, sehingga dapat membantu kinerja unit usaha tersebut lebih baik lagi terhadap pelayanan yang diberikan kepada anggotanya.

1.3.2. Tujuan

Berdasarkan masalah yang diteliti, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat perancangan sistem informasi pendaftaran UPDB Kecamatan Jatinunggal yang dapat mempermudah setiap kelompok dalam melakukan pendaftaran sehingga lebih baik lagi.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pengajuan kredit yang lebih baik lagi sehingga mempermudah bagi setiap pihak yang terlibat didalam pelaksanaannya.
3. Untuk membuat perancangan sistem informasi angsuran pembayaran sehingga dapat mempermudah setiap kelompok dalam melakukan pembayaran dengan tepat waktu.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut;

1. Bagi Unit Usaha

Hasil aplikasi yang dibuat dalam penelitian ini dapat diterapkan sebagai Sistem Informasi Pengajuan Kredit Pada UPDB Kecamatan Jatinunggal. Dengan diterapkannya aplikasi ini dapat memberikan kemudahan dalam menjalankan aktifitas unit usaha yang lebih efektif dan efisien. Hasil penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai pemikiran dalam upaya meningkatkan unit usaha dalam proses pengajuan kredit dan menjadikan kemajuan bagi UPDB Kecamatan Jatinunggal.

2. Bagi Peneliti

Belajar mengimplementasikan sebuah sistem yang telah dipelajari dimasa perkuliahan sehingga nantinya berguna bagi orang lain. Menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan mengenai perancangan sebuah sistem yang kompleks yang terjadi didunia kerja yang nyata.

1.5. Batasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan agar pembahasan tidak terlalu jauh dan menyimpang dari pokok permasalahan, sehingga pembahasan masih dalam lingkup yang hanya berkaitan dengan penelitian, yaitu sebagai berikut :

1. Pengimplementasian sistem hanya sebatas pada lingkungan UPDB Kecamatan Jatinunggal yang kegiatannya dikelola dan diawasi oleh BKAD.
2. Sistem yang dibahas hanya pendaftaran, pengajuan kredit, dan angsuran pembayaran.
3. Sistem yang dibangun hanya mencakup pengelolaan transaksi seperti, pendaftaran kelompok, pengajuan kredit, dan angsuran pembayaran.
4. Persyaratan untuk pengajuan kredit di UPDB Kecamatan Jatinunggal :
 - a) Anggota kelompok menyerahkan
 - Daftar Calon Penerima Manfaat
 - Rencana Pengembalian Kredit (RPP)
 - Rencana Usaha Kelompok
 - Rencana Kegiatan Kelompok
 - Surat Pernyataan Tanggung Renteng

- Surat Pernyataan Kesanggupan untuk menghimpun Dana Tabungan Kelompok
 - Surat Jaminan
 - Foto Copy KTP Peminjam
 - Foto Copy Kartu Keluarga
- b) Setiap kelompok maksimal dapat terdiri dari 15 anggota dan minimal 10 anggota
5. Ketentuan kredit di UPDB Kecamatan Jatinuggal :
- a) Jasa pinjam ditetapkan 1,6% dari sisa kredit setiap bulan kepada UPDB.
 - b) Bunga kredit 0,4% untuk kelompok.
 - c) Besaran dana kredit yang dapat di pinjam maksimal Rp.50.000.000,00 untuk kelompok lama.
 - d) Untuk kelompok baru maksimal dana yang dapat di pinjam Rp.1.000.000,00 per anggota.
 - e) Lama kredit ditetapkan maksimal 10 x angsuran (10 bulan berturut-turut).

6. *User*

- Staff
- Tim Verifikasi
- Manager UPDB
- BKAD

7. Setiap laporan yang di buat akan di berikan kepada Manager UPDB yang nantinya akan diteruskan kepada BKAD.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut adalah lokasi dan waktu selama melakukan penelitian di UPDB Kecamatan Jatinunggal.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di Unit Pengelola Dana Bergulir Kecamatan Jatinunggal yang Terletak di Jalan Raya wado – Kirisik KM.05 Dusun Jatinunggal, Desa Sarimekar, Kecamatan Jatinunggal, Kabupaten Sumedang.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan dari bulan Oktober 2019 bertempat langsung di Unit Pengelola Dana Bergulir Kecamatan Jatinunggal.

Tabel 1. 1. Waktu dan Kegiatan

| No | Kegiatan | 2019/2020 | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|-----------|---|---|---|----------|---|---|---|----------|---|---|---|---------|---|---|---|
| | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | | Januari | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | <i>Listen to costumer /</i> identifikasi kebutuhan (Observasi, wawancara) | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 2 | <i>Build mock-up/</i> pembuatan prototype | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Perancangan prosedur | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | b. Perancangan diagram | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | c. Perancangan program | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | <i>Costumers test drives</i> <i>mock-up /</i> Menguji Prototyping | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | a. Memperbaiki Prototyping | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | b. Memberikan hasil prototype yang telah diperbaiki | | | | | | | | | | | | | | | | | |

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembaca dalam upaya mendapatkan gambaran secara menyeluruh tentang skripsi ini, Sistematika penulisan Skripsi ini terbagi menjadi beberapa BAB beserta pokok pembahasannya, yaitu sebagai berikut :

A. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

B. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas teori yang digunakan dalam menyelesaikan permasalahan yang ada akan dibahas oleh penulis dan pengertian dari istilah-istilah yang digunakan pada penulisan laporan ini.

C. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis membahas tentang gambaran umum perusahaan serta struktur organisasi dan menerangkan tentang metode apa yang digunakan dalam penelitian serta menganalisis sistem dan prosedur yang sedang berjalan.

D. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang perancangan Sistem informasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Pusaka Jati.

E. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang telah diperoleh dari hasil penelitian dan analisis yang telah dilaksanakan pada observasi sebelumnya.