

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada zaman modern seperti sekarang ini, kebutuhan manusia akan informasi sangatlah tinggi sehingga memacu berkembang pesatnya teknologi informasi di masyarakat. Teknologi yang berkembang dan meningkat didukung dengan sarana dan prasarana yang dimana informasi telah menjadi kebutuhan pokok dalam kehidupan manusia. Sistem informasi berfungsi sebagai pendukung untuk mengambil keputusan yang tepat berdasarkan informasi nyata yang ada. Sebagaimana diketahui pada saat ini berbagai lembaga baik pemerintah maupun swasta telah banyak menggunakan komputer untuk membantu kegiatan kerjanya. Ini menunjukkan bahwa komputer sudah tidak dapat dipisahkan dari segala kegiatan, dimana komputer sangat membantu untuk menghasilkan informasi yang sangat tepat, relevan dan akurat.

Di dalam dunia bisnis, dengan adanya teknologi informasi ini memudahkan produsen dan konsumen melakukan aktifitas perbisnisan. Teknologi informasi yang digunakan dalam dunia bisnis ini dapat memudahkan juga dalam mengolah data, memproses data, memanipulasi data, menyimpan data, dan menyusun data dengan berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang lebih baik dan akurat. Teknologi ini menggunakan seperangkat komputer sebagai alat pendukung dalam pengolahan data tersebut.

Salah satu bentuk usaha yang telah menggunakan sistem informasi untuk menunjang kelangsungan usahanya adalah apotek. Apotek merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang penjualan obat, baik itu obat resep maupun non resep. Dengan tingkat rutinitas di apotek yang tinggi dan banyaknya data yang harus diolah dimana dilakukan pekerjaan kefarmasian dan penyaluran obat kepada masyarakat, tingkat kesalahan dalam proses pengolahan data akan lebih meningkat jika dilakukan dengan cara-cara manual akan berdampak lamanya pengerjaan atau kesalahan dalam pencatatan data obat dan pencatatan laporan yang berada di apotek. Maka penerapan suatu alat bantu berupa perangkat keras dan perangkat lunak yang dapat mengelola data secara cepat dan tepat memang sudah sepatutnya diterapkan di sebuah apotek.

Apotek Syakira Medika adalah apotek yang sedang berkembang dan memiliki rutinitas yang cukup tinggi tetapi dalam proses transaksi pembelian obat dari pemasok masih dicatat kedalam buku pembelian obat serta kurangnya pencatatan masa kadaluarsa obat secara detail, Sedangkan pengontrolan persediaan obat dilakukan dengan mengecek jumlah semua obat yang masih tersedia .

sehingga pengecekan stok obat tidak efisien. Begitupun sebaliknya Proses update stok obat juga masih dilakukan dengan pencatatan data obat yang masuk dan keluar dalam buku defecta. Defacta ialah pencatatan obat yang harus dipesan untuk memenuhi kebutuhan ketersediaan obat. Fungsi buku ini untuk mengecek obat dan stok obat, menghindari kelupaan pemesanan kembali obat. proses pembelian obat pengolahan datanya masih menggunakan cara manual akan berdampak kesalahan perhitungan data obat dan *double* data. Seperti dalam proses transaksi penjualan

obat berupa resep maupun non resep masih di tulis kedalam buku penjualan akan berdampak rusaknya buku atau hilangnya buku penjualan . Dalam pencatatan transaksi ke dalam buku tersebut menimbulkan kemungkinan terjadinya suatu kesalahan. Beberapa kesalahan yang sering terjadi adalah adanya kesalahan perhitungan selisih jumlah persediaan obat pada proses update stok obat. Hal tersebut dapat terjadi dikarenakan banyak transaksi dan banyaknya jenis obat-obatan yang ada di Apotek Syakira Medika. Suatu Pencatatan transaksi pembelian, penjualan dan update stok obat masih menggunakan buku juga dapat menyebabkan terjadinya kesulitan pencarian data ketika data atau arsip semakin banyak dampaknya akan membuat pekerjaan menjadi tidak efektif dan efisien .

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat membantu, mengelola data apotek secara cepat, tepat dan akurat untuk menunjang pemilik perusahaan dalam mengambil keputusan. Dengan adanya sistem informasi penjualan dan pembelian obat berbasis website ini diharapkan akan meminimalisir kesalahan yang sering terjadi, dan akan banyak membantu petugas apotek dalam menyelesaikan pekerjaannya, sehingga konsumen bisa mendapat pelayanan yang maksimal dari Apotek Syakira Medika.

Berdasarkan hal-hal yang dikemukakan diatas, peneliti bermaksud merancang Suatu **Sistem informasi Penjualan dan Pembelian Obat di Apotek Syakira Medika** yang diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada petugas apotek dalam menyelesaikan pekerjaannya.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam sub bab ini akan di jelaskan tentang identifikasi masalah dan rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang dipaparkan di atas dan dari hasil penelitian dilapangan

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar belakang masalah yang telah di uraikan maka peneliti mencoba mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Pengolahan data transaksi pembelian dan penjualan serta data stock obat masih dilakukan pencatatan yaitu dengan tulis tangan saat melakukan pembelian dan penjualan serta data obat menyebabkan lambatnya pembuatan laporan – laporan yang akan di serahkan kepada pemilik.
2. Pengecekan data stok obat pada apotek ini dengan cara megecek satu per satu data persediaan obat sehingga pengecekan menjadi tidak efisien.
3. Sulitnya pencarian data pembelian dan penjualan obat karena ketidak aturan dalam pencatatan dan penyimpanan didalam data transaksi.
4. Tidak adanya pencatatan secara lengkap tentang obat yang akan kadaluarsa atau mendekati kadaluarsa.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar belakang masalah dan identifikasi yang diatas maka dapat di rumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem pengolahan data penjualan dan data pembelian serta stock obat untuk pembuatan laporan.

2. Bagaimana membuat sistem penjualan dan pembelian yang dapat membantu pengecekan stok obat menjadi lebih efisien dan dapat membantu dalam pembuatan laporan penjualan dan pembelian pada Apotek Syakira Medika.
3. Bagaimana membuat sistem untuk memudahkan pencarian data pembelian dan penjualan obat dalam penyimpanan didalam data transaksi.
4. Bagaimana membuat sistem pencatatan secara lengkap perihal obat yang akan mengalami kadaluarsa atau mendekati kadaluarsa .

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam sub bab ini akan dijelaskan mengenai maksud dan tujuan peneliti dalam melakukan penyusunan skripsi.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian obat Pada Apotek Syakira Medika dengan kebutuhan yang sesuai..

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Membuat sistem pengolahan data penjualan dan data pembelian serta stok obat atau obat untuk pembuatan laporan.
2. Untuk membuat Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian yang dapat membantu proses suatu pengolahan data pada Apotek Syakira Medika.
3. untuk memudahkan pencarian data pembelian dan penjualan obat sehingga menjadi lebih efisien

4. Untuk membuat sistem pencatatan secara lengkap perihal obat yang akan mengalami kadaluarsa atau mendekati kadaluarsa

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak yang bersangkutan baik secara langsung maupun tidak langsung.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem informasi penjualan dan pembelian obat pada apotek syakira medika ini dapat memudahkan dan mempercepat kinerja para pihak internal perusahaan dan konsumen untuk melakukan proses penjualan dan pembelian obat, Serta pembuatan laporan perusahaan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dalam Bidang Akademis , Penelitan ini diharapkan dapat memberikan sumbangasih beberapa kegunaan antara lain :

1. Bagi objek penelitian

Dapat memberikan suatu karya penelitian yang di buat dan dapat mendukung dalam pengembangan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Obat pada Apotek Syakira Medika.

2. Bagi Peneliti lain

Diharapkan bisa dijadikan sebagai bahan acuan atau referensi untuk penelitian lanjut di bidang yang sama.

3. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan untuk mendapatkan tambahan wawasan untuk peneliti dan mewakili atas ilmu yang telah didapatkan selama masa kuliah.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dimaksudkan peneliti untuk membatasi ruang lingkup pembahasan supaya sistem yang dirancang lebih terarah. Batasan masalah dari penjualan dan pembelian obat pada apotek syakira medika

1. Pembangunan sistem informasi hanya mencakup pengolahan data input obat, data pemasok, *purchase order* dan data laporan penjualan .
2. Hanya membahas tentang laporan penjualan, laporan stock obat, laporan pembelian,
3. Membahas tentang data obat yang akan mengalami kadaluarsa atau telah kadaluarsa tidak membahas cara pemusnahan obat tersebut.
4. Laporan transaksi penjualan obat di buat berdasarkan perhari dan persatu bulan.
5. Transaksi yang digunakan dalam sistem ini merupakan pembayaran tunai
6. Aplikasi ini digunakan secara *offline*.
7. Tidak ada nya *retur* penjualan

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian ini dilakukan dirincikan oleh peneliti.

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian dalam penelitian ini dibagi menjadi bab-bab seperti yang dijelaskan peneliti dibawah ini. Bab-bab yang dijelaskan bertujuan untuk menarik kesimpulan secara garis besar mengenai penelitian yang dilakukan peneliti.

BAB I. PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian. Kesimpulan isi dari bab ini adalah penjelasan peneliti sebelum melakukan perancangan sistem informasi yang diusulkan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab II menjelaskan soal penelitian terdahulu dan landasan teori mengenai sistem informasi yang diusulkan oleh peneliti. Kesimpulan dari bab ini adalah teori-teori serta konsep dasar yang digunakan oleh peneliti sebagai acuan.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab III menjelaskan secara detail tentang objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang berjalan. Kesimpulan dari bab ini adalah bagaimana berlangsungnya sistem berjalan dan bagaimana penelitian serta analisis dilakukan oleh peneliti.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV adalah hasil dan pembahasan dari analisis sistem yang berjalan. Kesimpulan dari bab ini adalah penjelasan secara rinci tentang sistem informasi yang diusulkan, perancangan, pengujian, serta implementasi.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V menjelaskan kesimpulan yang peneliti dapatkan dan saran yang diusulkan berdasarkan batasan masalah yang ditentukan pada sub-bab batasan masalah di bab I.