BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Saat ini, perkembangan teknologi yang khususnya teknologi komputer telah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi tersebut tidak lepas dari peran manusia yang setiap saat terus memperbaiki dan mencari inovasi baru agar teknologi tersebut dapat digunakan untuk membantu pekerjaan manusia. Saat ini sudah banyak teknologi-teknologi yang dapat membantu dan mempermudah pekerjaan atau aktivitas manusia sehari-hari. Kita tahu bahwa teknologi komputer telah banyak digunakan di berbagai organisasi, baik organisasi besar maupun kecil. Teknologi komputer dimanfaatkan sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan dari perusahaan atau organisasi tersebut. Untuk menyajikan informasi yang cepat, tepat, dan akurat dalam pengolahan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem yang bisa disebut sistem informasi

Laundry merupakan salah satu teknologi yang dapat mencuci dan menyetrika pakaian seseorang. Dengan adanya teknologi seperti ini otomatis dapat mengefisien waktu seseorang, dan memberikan kemudahan dalam hal mencuci dan menyetrika pakaian, hal ini dapat disebut jasa *laundry*.

Perdana Laundry adalah salah satu perusahaan penyedia jasa *laundry* sejak tahun 1998 hingga saat ini yang beralamat di Jln. Kubang Selatan No.69 Kota Bandung, selama ini Perdana Laundry masih menggunakan sistem informasi manual, sistem manual pada perusahaan ini adalah proses transaksi penerimaan

laundry masih di catat dalam nota penerimaan *laundry*. Serta untuk mengetahui pendapatan *laundry* juga harus melakukan perhitungan semua nota penerimaan *laundry*. Sehingga untuk melakukan pencarian data mengalami kesulitan dan membutuhkan proses yang lama. Selain itu sistem informasi manual yang masih diterapkan di perusahan ini rawan sekali terjadi kesalahan atau bahkan kecurangan dalam pencatatan transaksi yang pada akhirnya berdampak pada penyajian laporan pendapatan yang kurang akurat. Adapun beberapa masalah yang ditemui pada Perdana Laundry sebagai dampak dari sistem informasi manual terlihat pada proses transaksi pembayaran dimana kasir kesulitan dalam mengelola harga total cucian, belum lagi jika pelanggan menambahkan beberapa jenis pakaian dan barang cuci lainnya dalam sekali cuci, yang tentu saja rawan terjadi kesalahan. Kemudian kasir kadang lupa untuk mencatat transaksi harian terutama jika kondisi *laundry* sedang ramai. Lalu belum adanya sistem pencatatan laporan inventory harian terhadap beberapa banyak bahan baku yang digunakan yaitu detergen, pewangi dan obat obat *laundry* untuk satu kali cuci dan setrika sehingga berpotensi terjadinya kerugian terhadap perusahaan.

Pencatatan tranaksi yang berulang juga membutuhkan banyak kertas, hal ini mengakibatkan redudansi data yang dikhawatirkan sebuah pencatatan manual berpotensi data transakasi hilang atau rusak. Beberapa kesalahan tersebut berakibat pada pembuatan laporan berisi pendapatan yang tidak akurat dan pada akhirnya akan merugikan perusahaan. Permasalahan lain juga menjadi hal yang berdampak pada Perdana Laundry, yaitu menerapkan sistem antar jemput pakaian yang akan dicuci melalui sistem informasi yang akan dibuat, ini tentu saja menjadi sebuah

masalah dimana perlu adaya penyebaran informasi yang memaparkan harga dan paket *laundry* kepada pelanggan yang menggunakan pelayanan *laundry* ini pada web di Perdana Laundry.

Hal ini penulis ingin merekomedasikan untuk sebuah sistem informasi pelayanan jasa yang diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data pelayanan jasa antar jemput pengambilan pakaian yang akan dicuci ataupun setelah dicuci, perubahan ststus pengambilan pakaian terbaru berdasarkan proses yang dilakukan pihak Perdana Laundry dan pembuatan laporan harian, mingguan, bulanan secara terkomputerisasi.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraian diatas, maka dari itu penulis akan mengusulkan sebuah sistem dalam bentuk **"SISTEM INFORMASI PELAYANANAN *LAUNDRY* PADA PERDANA LAUNDRY"** untuk membahas sistem yang sudah ada dan yang diusulkan.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut adalah indentifikasi dan rumusan yang di dapat dari latar belakang yang penulis temukan.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berikut ini adalah identifikasi masalah pada Perdana Laundry yang penulis temukan.

1. Pencatatan data transaksi pada Perdana Laundry masih menggunakan cara manual yaitu melakukan perhitungan semua nota penerimaan *laundry* yang dapat memungkinkan adanya kesalahan pencatatan atau manipulasi data.

2. Belum adanya sistem pencatatan terhadap berapa banyak bahan baku yang digunakan meliputi detergen, pewangi dan obat *laundry* dalam sekali cuci dan setrika pada Perdana Laundry.
3. Pendataan *laundry* yang sudah/belum diambil oleh pelanggan masih menggunakan buku besar sehingga memungkinkan kehilangan data dan dapat menyebabkan informasi atau laporan yang tidak akurat seperti pencatatan laporan dari data pelanggan, sehingga seringkali terjadi perbedaan data sebelum pembuatan laporan dan setelah laporan selesai dibuat.
4. Belum adanya sistem pencatatan laporan antar jemput *laundry*, informasi status cucian pelanggan pada pelayanan *laundry* karena masih menggunakan cara manual yaitu tulis dinota, lalu pelanggan masih menghubungi *laundry* lewat pesan ponsel dan pengambilan *laundry* antar jemput bisa tergantung permintaan pelanggan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berikut ini adalah rumusan masalah pada Perdana Laundry yang penulis temukan.

5. Bagaimana sistem informasi pencatatan data transaksi yang manual menjadi terkomputerisasi agar menguragi kesalahan pencatatan atau manipulasi data pada Perdana Laundry.
6. Bagaimana sistem informasi pelayanan jasa *laundry* yang akurat terhadap laporan harian pencatatan data transaksi, data pelanggan, penggunaan stok bahan baku, total kiloan pakaian dan jenis paket agar efektif dan efisien pada Perdana Laundry.

7. Bagaimana sistem informasi antar jemput *laundry* dan status cucian pada pelayanan *laundry* yang manual menjadi terkomputerisasi pada Perdana Laundry.
8. Bagaimana penggambaran lokasi yang tercakup dari sistem aplikasi Perdana Laundry.
9. Bagaimana pengecekan stok bahan baku yang sudah mencapai stok minimal pada Perdana Laundry.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini dilakukan akan dijelaskan oleh peneliti dalam sub-bab ini.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah membuat sistem informasi untuk mendukung berlangsungnya kegiatan pelayanan jasa di Perdana Laundry guna menunjang aktivitas baik pengelolaan laporan dan pelayanan jasa terhadap pelanggan dengan menerapkan ilmu yang diperoleh penulis semasa kuliah dalam pembuatan sistem informasi tersebut. Penelitian ini juga dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh skripsi, di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah tujuan penelitian pada Perdana Laundry yang penulis temukan.

10. Untuk membuat sistem informasi pencatatan data transaksi dan pelayanan yang terkomputerisasi sehingga meminimalisir kesalahan pencatatan dan manipulasi data pada Perdana Laundry.

11. Untuk membuat sistem informasi pelayanan jasa *laundry* yang akurat terhadap laporan harian pencatatan data transaksi, data pelanggan, penggunaan stok bahan baku, total kiloan pakaian dan jenis paket agar efektif dan efisien pada Perdana Laundry.
12. Untuk membuat sistem informasi pelayanan jasa yang terkini terhadap pengerjaan cucian pelanggan dan antar jemput pakaian cucian pada Perdana Laundry.
13. Untuk membuat sisitem informasi mengenai penggambaran lokasi yang tercakup dari sistem aplikasi Perdana Laundry.
14. Untuk mengetahui pengecekan stok bahan baku yang sudah mencapai stok minimal pada Perdana Laundry.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak yang bersangkutan baik secara langsung maupun tidak langsung.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis yang dapat diberikan, dari penelitian yang telah dilakukan bagi Perdana Laundry:

1. Bagi Perusahaan

   Membantu proses transakasi kepada pelanggan, memberikan kemudahan dalam memperoleh laporan baik harian maupun bulanan dan dapat mengebangkan sistem informasi pelayanan jasa secara tepat, cepat dan lengkap.

2. Bagi Pimpinan

Untuk meminimalisir proses kerja para karyawan terhadap kesalahan dalam pencatatan maupun pengelolaan data transaksi yang memakan waktu relatif lama dan resiko akan terjadi kesalahan, dan memudahkan karyawan untuk mengerjakan pakaian cucian berdasarkan jenis paket regular atau kilat yang dipilih pelanggan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

15. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan

Penulis berharap hasil penelitian ini bisa menjadi tolak ukur antara teori dan praktek pada pendidikan akademik, sehingga dapat mendukung pengembangan sistem informasi khususnya Sistem Informasi Pelayanan *Laundry* pada Perdana Laundry.

16. Bagi Peneliti Lain

Penulis berharap hasil penelitian ini dapat berkontribusi untuk peneliti lain yang sedang melakukan penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

17. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis serta pengetahuan dalam sistem informasi pelayanan jasa dan melakukan representatif ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah adalah garis tengah antara permasalahan yang dibahas dan tidak dibahas oleh penulis mengingat permasalahan pada objek ini memiliki konteks yang luas. Garis tengah ini bertujuan untuk membuat ruang lingkup sistem informasi lebih terarah secara spesifik. Batasan masalah dari pelayanan *laundry* pada Perdana Laundry.

18. Sistem informasi pelayanan *laundry* ini dibangun meliputi tahapan pemesanan, status cucian, pengiriman dan laporan *laundry*.
19. Aplikasi ini mengolah data terhadap penggunaan stok bahan baku *laundry* yaitu detergen, pewangi dan obat *laundry* perharinya kedalam laporan.
20. Aplikasi ini mengolah data terhadap satuan cucian yaitu kilo untuk paket (reguler dalam waktu 3 hari, setrika saja dan paket kilat dalam waktu 1 hari), satuan pcs untuk paket (bedcover, bantal dan guling dalam waktu 1 hari) , satuan pasang untuk paket (cuci sepatu dalam waktu 1 hari) dan satuan meter untuk paket (cuci karpet dalam waktu 1 hari).
21. Aplikasi ini tidak menerima cucian selain pakaian dan barang yang ada di paket *laundry*.

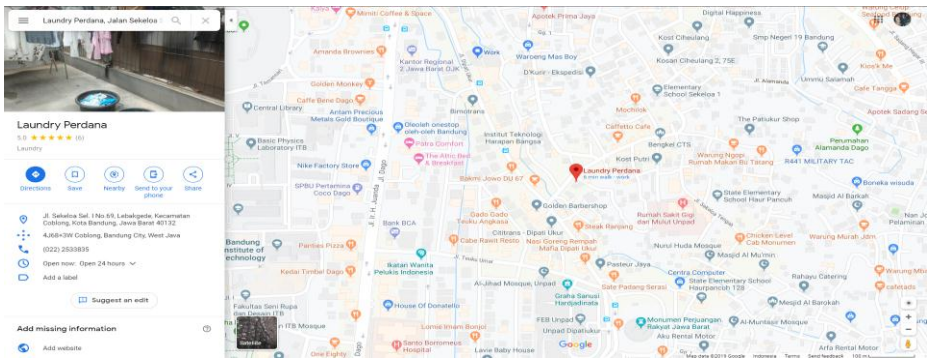
22. Aplikasi ini hanya melayani pembayaran secara tunai pada saat pengambilan langsung atau pada saat diantar kurir dengan tambahan biaya.
23. Aplikasi ini menerima pesanan antar jemput di wilayah cakupan daerah Sekeola, Tubagus dan Monumen dengan keterangan di maps, sehingga yang ada diluar wilayah mendapatkan info penolakan antar jemput.
24. Aplikasi ini menerima pesanan antar jemput dengan tambahan biaya jika konsumen memilih tambahan biaya antar Rp 2000,- dan konsumen memilih tambahan biaya jemput Rp 2000,- diluar harga paket
25. Pemilik menerima laporan di setiap proses jasa *laundry*, laporan pembayaran dan laporan permintaan stok barang bahan baku *laundry* yang dikirim oleh kasir ke pemilik.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian ini dilakukan dirincikan oleh penulis.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Perdana Laundry adalah jasa *laundry* yang berlokasi di Jln. Kubang Selatan No.69, Lebakgede, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132. No telp 081222219045.



Gambar 1.1 Lokasi Penelitian

1.6.2 Waktu Penelitian

Berikut ini adalah waktu penelitian pada Perdana Laundry yang penulis temukan.

Tabel 1.1 Waktu Penelitan

No	Nama Kegiatan	Tahun 2019																2020			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Masalah																				
2	Pengumpulan Data																				
3	Analisis Kebutuhan																				
4	Merancang Sistem Informasi																				
5	Membangun Sistem																				
6	Implementasi dan Pengujian Program																				
7	Penyusunan Laporan																				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini dibagi menjadi bab-bab seperti yang dijelaskan penulis dibawah ini. Bab-bab yang dijelaskan bertujuan untuk menarik kesimpulan secaraa garis besar mengenai penelitian yang dilakukan penulis.

BAB I. PENDAHULUAN

Pada tahap ini menguraikan tentang latar belakang masalah yang ada pada pihak Perdana Laundry, rumusan masalah yang dihadapi, maksud dan tujuan

dari penelitiaan, kegunaan penelitian, membatasi masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab II menjelaskan soal penelitian terdahulu dan landasan teori mengenai sistem informasi yang diusulkan oleh penulis. Kesimpulan dari bab ini adalah teori-teori serta konsep dasar yang digunakan oleh penulis sebagai acuan.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab III menjelaskan secara detail tentang objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang berjalan. Kesimpulan dari bab ini adalah bagaimana berlangsungnya sistem berjalan dan bagaimana penelitian serta analisis dilakukan oleh penulis dengan pendekatan objek.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV adalah hasil dan pembahasan dari analisis sistem yang berjalan. Kesimpulan dari bab ini adalah penjelasan secara rinci tentang sistem informasi yang diusulkan, perancangan, pengujian, serta implementasi.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V menjelaskan kesimpulan yang penulis dapatkan dan saran yang diusulkan berdasarkan batasan masalah yang ditentukan pada sub-bab batasan masalah di bab I.