

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Di zaman sekarang perkembangan teknologi komputer yang sangat cepat. Begitu juga dengan manusia, dimana dalam kehidupan sehari-harinya tidak luput dari teknologi komputer . Tentunya dengan berkembangnya teknologi komputer ini, bisa dimanfaatkan untuk menyelesaikan permasalahan, yang dapat memanfaatkan kecanggihan teknologi, ketepatan, keakuratan dalam memberikan sebuah informasi. Salah satu cara untuk mendapatkan hasil yang lebih optimal dengan cara pemanfaatan Ilmu Teknologi Komputer. Khususnya pada koperasi yang merupakan lembaga keuangan yang bergerak dalam bidang simpan pinjam, kegiatannya yang tidak terlepas dari transaksi simpan pinjam yang dilakukan oleh nasabah/para anggotanya. Maka diperlukan sistem informasi yang dapat membantu proses transaksi simpan pinjam yang dilakukan para anggotanya menjadi lebih cepat, efektif, dan mudah.

Koperasi kekar merupakan salah satu bentuk organisasi yang merupakan unit pelaksana bidang kesejahteraan anggota dalam hal ini khususnya pegawai di PT. PLN (Persero) UPP JJBT 1, tugas pokoknya yaitu mengelola pendaftaran atau penerimaan anggota baru, pengelolaan penyimpanan, peminjaman, serta pembayaran angsuran. Dalam pelaksanaan tugas tersebut, masih banyak kendala yang memperlambat kinerja, serta membutuhkan waktu yang lama dalam pengelolaan tersebut sehingga menjadi tidak efisien.

Pada tugas pokok pendaftaran, proses pendaftaran calon anggota harus datang ke lokasi koperasi, dimana dapat memperlambat proses tersebut. Dan juga pencatatan anggota baru dan pencarian data anggota masih menggunakan tenaga manusia, dimana petugas koperasi mencari berkas data anggota proses tersebut membutuhkan waktu yang lama dan kurang efisien.

Pada proses penyimpanan juga banyak sekali proses pengolahan data yang dapat menghambat kinerja, yaitu karena proses penyimpanan masih manual dengan cara diinput menggunakan *Ms.Excel*, sehingga kemungkinan terjadinya kesalahan dalam penginputan sangat memungkinkan.

Begitu juga dengan proses peminjaman, saat anggota ingin melakukan peminjaman, maka anggota tersebut harus datang ke lokasi koperasi, sehingga membutuhkan waktu agar dapat melakukan peminjaman. Akibatnya ialah terbuangnya waktu yang sia-sia, dan kurang efektif.

Proses pembayaran angsuran, juga masih banyak kendala, salah satunya proses pencatatan pembayaran angsuran, dimana dalam pencarian data pembayaran angsurannya yang masih manual, cara ini membutuhkan waktu yang lama dan tidak efisien, serta juga masih terdapat kesalahan pencatatan yang berdampak negative terhadap proses pembayaran.

Dari kendala-kendala yang timbul, maka dibutuhkannya suatu perancangan sistem yang diharapkan dapat digunakan untuk menangani permasalahan sulitnya proses pendaftaran anggota, penyimpanan, peminjaman dan pembayaran. Untuk mengurangi adanya kesalahan tersebut, Koperasi Kekar membutuhkan sistem informasi yang dapat mengolah data dengan baik, dan dapat mengurangi waktu dan

tenaga dalam pengolahan data tersebut. Dengan melihat kenyataan pada koperasi tersebut, maka penulis tertarik membangun sistem informasi dengan judul skripsi **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM PADA KOPERASI KEKAR BERBASIS *WEBSITE*”**.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Masih sulitnya para calon anggota koperasi saat melakukan pendaftaran menjadi anggota salah satunya harus datang ke lokasi koperasi dimana dapat menguras banyak waktu sehingga kurang efisien.
2. Masih seringnya terjadi kesalahan saat melakukan simpanan yang dilakukan oleh petugas koperasi, karena pencatatan simpanan masih dilakukan dengan manual.
3. Masih sulitnya para anggota dalam melakukan proses pinjaman, karena mengharuskan anggota untuk datang ke koperasi dan melakukan kesepakatan kepada petugas koperasi secara langsung.
4. Pada pembayaran angsuran, karena proses pencatatan juga masih manual, sehingga kemungkina terjadinya kesalahan juga ada, dan juga memakan waktu yang lama.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari indentifikasi masalah yang dikemukakan diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Koperasi Kekar dalam pengelolaan data transaksi simpan pinjam?
2. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi berbasis web pada Koperasi Kekar?
3. Bagaimana implementasi aplikasi simpan pinjam berbasis web pada Koperasi Kekar?
4. Bagaimana proses pengujian sistem informasi simpan pinjam berbasis website pada Koperasi Kekar?

### **1.3. Maksud dan Tujuan**

Maksud dan tujuan penelitian tersebut berdasarkan identifikasi dan rumusan masalah pada KOPERASI KEKAR adalah sebagai berikut :

#### **1.3.1. Maksud**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi simpan pinjam berbasis web yang diharapkan dapat memudahkan dan mempercepat proses pengolahan data pada KOPERASI KEKAR.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penulis melakukan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di KOPERASI KEKAR dalam melakukan pengelolaan data pelanggan dan pelayanan terhadap pelanggannya.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Simpan Pinjam berbasis web agar dapat memudahkan perusahaan, ketika melakukan pengelolaan data agar lebih cepat dan akurat.

3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi simpan pinjam berbasis web pada koperasi kekar.
4. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi simpan pinjam berbasis website pada Koperasi Kekar.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung bagi semua pihak yang berkepentingan. Kegunaan penelitian ini terbagi menjadi dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

##### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

1. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya memperbaiki masalah yang terkait di Koperasi Kekar.

2. Bagi penulis

Dengan adanya penelitian ini, saya merasa lebih banyak mengetahui tentang pembuatan Sistem Informasi simpan pinjam berbasis web. Dari ini saya banyak belajar dari sebelumnya.

##### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Dapat memberikan satu karya penelitian yang dapat mendukung dalam pengembangan ilmu sistem informasi, terutama mengenai sistem informasi simpan pinjam berbasis web.

## 2. Bagi Penelitian Lain

Dapat dijadikan bahan referensi untuk perbaikan atau pengembangan bagi peneliti lain yang akan meneliti masalah yang sama.

### **1.5. Batasan Masalah**

Adapun batasan-batasan dari masalah untuk membatasi ruang lingkup pembahasan dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem informasi simpan pinjam berbasis web ini hanya terkait dengan pengelolaan data pendaftaran, penyimpanan, peminjaman, dan pembayaran angsuran, yang ada pada Koperasi Kekar.
2. Data yang digunakan yaitu data master, data anggota, data simpanan, data pinjaman, data pembayaran angsuran.
3. Laporan hanya membahas mengenai simpanan, pinjaman, dan pembayaran angsuran.
4. Ketentuan dan kebijakan mengenai koperasi adalah sebagai berikut:
  - a. Simpanan Pokok Rp. 25,000 (Dibayar 1x waktu masuk jadi anggota)
  - b. Simpanan Wajib Rp. 25,000 (Dibayar setiap bulan)
  - c. Simpanan Sukarela Rp. (Dibayar setiap bulan dan ditentukan oleh pemohon sendiri)
  - d. Diperbolehkan melakukan pinjaman setelah menjadi anggota koperasi selama 6 bulan.
  - e. Maksimal pinjaman ialah 2 kali dari total simpanan
  - f. Tidak diperbolehkan meminjam lagi sebelum pinjaman lunas
  - g. Bunga pinjaman sebesar 2% setiap bulan

### 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan selama penelitian berjalan yang terhitung beberapa bulan. Tempat pelaksanaan penelitian yaitu pada KOPERASI KEKAR yang terletak di Jalan Ciliwung nomor 5 BANDUNG 40114

**Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian**

No	Nama Kegiatan	2019															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengurusan izin	■															
2	Pengumpulan data		■	■													
3	Pembuatan proposal				■												
4	Mendengarkan kebutuhan					■	■	■	■								
5	Membangun Aplikasi									■	■	■	■				
6	Memperbaiki <i>prototype</i>													■			
7	Perusahaan menguji coba <i>prototype</i>															■	■

### 1.7. Sistematika Penelitian

Penyusunan laporan tugas akhir ini menggunakan kerangka pembahasan yang terbentuk dalam susunan bab, dengan uraian sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, pembatasan masalah atau ruang lingkup, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini memuat teori – teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam menyusun skripsi untuk membangun sistem informasi jasa *service*, penjualan dan pembelian berbasis web di koperasi kekar.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang objek penelitian dari Koperasi kekar, Metode penelitian yang digunakan, pendekatan dan pengembangan sistem yang dipakai, perancangan perangkat lunak, analisis sistem yang berjalan pada perusahaan tersebut.

## **BAB IV HASIL DAN PENGEMBANGAN**

Bab ini membahas mengenai setiap tahapan dan proses dari perancangan perangkat lunak, perancangan sistem yang diusulkan, basis data, antar muka, arsitektur jaringan, dan implementasi pada sistemn yang dibuat serta pengujian terhadap sistem yang dibuat.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang tahapan kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang dibangun dan saran – saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.



