BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini dapat meningkatkan kinerja dan berbagai macam kegiatan dapat dilaksanakan secara cepat, tepat dan akurat, sehingga akan meningkatkan produktivitas. Perkembangan teknologi informasi memperlihatkan kemajuan yang sangat memuaskan dalam berbagai bidang dengan munculnya berbagai jenis kegiatan yang berbasis teknologi informasi, seperti sistem informasi pada beberapa jenis kebutuhan usaha.

Pendistribusian bagi perusahaan yang melaksanakan kegiatan distribusi adalah salah satu bagian yang sangat penting, untuk kelangsungan perusahaan, karena proses pendistribusian merupakan salah satu dari sistem operasional perusahaan. Oleh karena itu penyaluran barang yang baik sangat diperlukan untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas perusahaan. Penyaluran barang yang efektif akan memperlancar akses atau arus barang dari produsen ke agen sehingga dapat memperoleh kemudahan dalam mendistribusikannya, di samping itu agen juga akan memperoleh barang sesuai keinginannya.

CV 1001 (Seribu Satu) merupakan salah satu perusahaan bisnis yang berkembang begitu pesat dan selalu ingin mengikuti perkembangan teknologi. CV 1001 (Seribu Satu) merupakan perusaahan yang bergerak di bidang penjualan dengan produk unggulan nasi liwet instan, selain itu CV 1001 (Seribu Satu) mempunyai produk seperti berat aromatic, berat garut, nasi uduk warna, nasi uduk

spicy edition (pedas) dan produk terbarunya Cireng Raosna 1001. Setiap harinya CV 1001 (Seribu Satu) memproduksi produk sebanyak 2000 – 3500 per hari dan memiliki 200 lebih agen di kota garut.

Dalam proses pendistribusian barang pada CV 1001 (Seribu Satu) mempunyai beberapa masalah diantaranya dalam pengorderan barang agen datang ke CV 1001 (Seribu Satu) atau melakukan pengorderan melalui telepon yang nantinya akan diterima oleh bagian administrasi untuk dicatat dahulu permintaan dari tiap agen, karena banyaknya permintaan dari agen menyebabkan bagian administrasi sering melakukan kesalahan memproses permintaan agen yang harus didahulukan sesuai urutan order sebelumnya. Selain itu bagian gudang harus berkomunikasi dengan bagian administrasi masalah ketersediaan stok barang yang ada sebelum barang di kirim ke para agen. Dan proses pembuatan laporan permintaan barang dari agen memerlukan proses lama dikarenakan harus dilakukan perekapan semua dokumen permintaan agen setiap bulannya untuk dibuat laporan.

Dari uraian masalah diatas maka diperlukan sistem informasi yang dapat membantu menyelesaikan masalah yang terjadi di CV 1001 (Seribu satu) dalam hal pendistribusian barang. Oleh karena itu penulis mengambil judul skripsi **“SISTEM INFORMASI PENDISTRIBUSIAN PRODUK DI CV SERIBU SATU GARUT”.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Setiap mencapai tujuan akan selalu menghadapi masalah. Keberhasilan dalam memecahkan masalah akan menentukan kelanjutan, sehingga tujuan akan dapat tercapai. Adapun identifikasi dan rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah di paparkan di atas maka dapat didefinisikan permasalahan yang ada , antara lain :

1. Bagian administrasi sering melakukan kesalahan memproses permintaan barang dari agen yang harus didahulukan sesuai urutan order sebelumnya dikarenakan banyaknya pengorderan dari agen.
2. Bagian gudang harus berkomunikasi dengan bagian administrasi masalah ketersediaan stok barang yang ada sebelum barang di kirim ke para agen.
3. Bagian keuangan kesulitan dalam merekap data penagihan pembayaran ke agen setiap 2 minggu sekali dikarenakan data tagihan ke tiap agen yang terlalu banyak untuk direkap.
4. Proses pembuatan laporan permintaan barang dari agen memerlukan proses lama dikarenakan harus dilakukan perekapan semua dokumen permintaan agen setiap bulannya untuk dibuat laporan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pendistribusian produk yang sedang berjalan di CV 1001 (Seribu Satu) Garut.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pendistribusian produk di CV 1001 (Seribu Satu) Garut.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pendistribusian produk di CV 1001 (Seribu Satu) Garut.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pendistribusian produk di CV 1001 (Seribu Satu) Garut.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi pendistribusian produk di CV 1001 (Seribu Satu) Garut yang memudahkan perusahaan dalam proses ditribusi produk CV 1001 (Seribu Satu) kepada para agen dan memudahkan agen dalam proses permintaan produk kepada perusahaan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berikut ini merupakan tujuan dari penelitian ini :

1. Untuk mengetahui sistem pendistribusian produk yang sedang berjalan di CV 1001 (Seribu Satu) Garut.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pendistribusian produk di CV 1001 (Seribu Satu) Garut.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi pendistribusian produk di CV 1001 (Seribu Satu) Garut.

4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pendistribusian produk di CV 1001 (Seribu Satu) Garut.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dibedakan menjadi kegunaan praktis dan kegunaan akademis. Kegunaan akademis berarti hasil dari penelitian yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan berhubungan dengan objek penelitian. Kegunaan praktis bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan untuk memperbaiki kinerja, terutama untuk sistem yang ada di CV 1001 (Seribu Satu).

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan memudahkan dalam proses pendistribusiaan barang ke para agen yang memerlukan.
2. Bagi agen memudahkan dalam proses permintaan barang ke CV 1001 (Seribu Satu).

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademik dari penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis adalah hasil penelitian sebagai penerapan teori-teori yang telah dipelajari saat perkuliahan serta menambah pengalaman untuk menghadapi tantangan yang ada di dunia kerja.
2. Bagi peneliti lain adalah hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan, khususnya bagi yang akan melakukan penelitian pada bidang keilmuan sistem informasi.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian, peneliti memiliki beberapa batasan masalah. Batasan masalah tersebut adalah :

1. Sistem yang dibangun meliputi proses pendaftaran agen, proses permintaan barang dari agen, proses pencatatan barang masuk dari produksi, pengiriman barang ke agen, proses pengelolaan tagihan dan pembayaran dari agen dan pembuatan laporan.
2. Sistem ini hanya digunakan oleh bagian gudang, administrasi, keuangan dan agen dari CV 1001 (seribu satu).
3. Sistem ini hanya membahas pendistribusiaan produk pada agen yang ada di seluruh indonesia.
4. Tools pendukung yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi ini adalah; Adobe Dreamweaver, XAMPP, Browser, dan MySql

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan pada CV 1001 (Seribu satu) di Jalan Raya Kamojang KM1 Desa/Kecamatan Samarang Garut Jawa Barat. Pelaksanaan penelitian dilakukan dari bulan Maret sampai bulan Juni 2018. Di bawah ini merupakan tabel kegiatan dan waktu penelitian.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	KEGIATAN	2018															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi kebutuhan pemakai yang paling mendasar																
2.	Membangun Prototype																
	a) merancang sistem usulan																
	b) merancang database																
	c) merancang interface program																
3.	Menguji prototype																
4.	Memperbaiki prototype																
5.	Mengembangkan Versi Produksi																

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini akan diuraikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan landasan teori pembahasan pemecahan masalah dengan menyimpulkan teori yang dikumpulkan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan diuraikan tentang objek penelitian dan metodologi penelitian yang digunakan diantaranya metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang analisa perancangan sistem yang akan diusulkan dan melakukan pengujian dan implementasi pada sistem yang diusulkan

BAB IV : PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang didapat dari penyusunan karya ilmiah ini serta saran-saran untuk memperbaiki.