

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin berkembang dengan baik, sehingga kebutuhan akan informasi menjadi semakin penting dan dibutuhkan oleh setiap orang. Dalam memasuki era globalisasi saat ini, suatu instansi atau perusahaan harus mampu menyampaikan informasi dengan cepat dan akurat. Berkaitan dengan hal tersebut dibutuhkan suatu alat maupun media yang mampu menghasilkan informasi yang cepat dan akurat. Dengan adanya komputerisasi dalam dunia kerja maupun dalam dunia bisnis, sehingga pekerjaan yang dilakukan akan menjadi lebih cepat dan akurat. Saat ini pemanfaatan teknologi informasi dalam menjalankan suatu bisnis, dapat memberikan manfaat bagi perusahaan, baik dari segi finansial maupun segi nonfinansial.

Saat ini teknologi informasi yang sudah terkomputerisasi memang sudah digunakan pada berbagai bidang pekerjaan termasuk bisnis. Teknologi informasi khususnya teknologi komputer seringkali digunakan untuk menyelesaikan operasional kerja suatu perusahaan. Salah satunya sistem informasi penjualan, merupakan sistem yang sangat dibutuhkan oleh pelaku bisnis, dan memiliki peran penting demi keberlangsungan suatu perusahaan. Dengan adanya sistem informasi penjualan ini dapat membantu menyampaikan suatu informasi dengan cepat dan akurat.

Sumber Rejeki Glass merupakan salah satu perusahaan di bidang penjualan kaca mobil yang belum menerapkan sebuah sistem informasi penjualan dan stok

barang di dalam aktivitas bisnisnya. Dengan transaksi perbulan kurang lebih 200 pcs kaca yang terjual tentu membutuhkan sistem yang terkomputerisasi agar data data terintegrasi dengan baik.

Pada proses pemesanan, konsumen hanya bisa memesan kaca mobil melalui SMS / Telepon dengan menuliskan alamat, tipe kaca mobil, banyak nya kaca mobil yang dipesan. Lalu bagian pemesanan akan menuliskan pesanan tersebut di buku besar. Sehingga rentan terjadinya kesalahan informasi tipe kaca mobil yang di tulis oleh bagian pemesanan.

Lalu pada proses pembayaran, bagian pemesanan masih melakukan pencatatan jumlah harga pemesanan secara manual (dihitung satu persatu jumlah pesanan kaca mobil dengan menggunakan kalkulator). Karna pencatatan dan penghitungan biaya masih menggunakan cara manual, sehingga waktu yang digunakan tidak efektif dan terkadang salah input dalam penjumlahan.

Pada proses pengiriman, Karyawan Pengiriman harus mengantar kaca mobil satu persatu ke tujuan, nota pembayaran yang sudah menumpuk berpotensi tertukar dengan nota pembayaran lain nya, sehingga saat pengiriman terjadi hal itu rentan menimbulkan keterlambatan pengiriman atau bahkan jenis kaca mobil yang tidak sesuai .

Maka dari itu, penulis mengadakan penelitian dan mengangkat judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN KACA MOBIL PADA SUMBER REJEKI GLASS BERBASIS WEB”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah di Sumber Rejeki Glass adalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka identifikasi masalah adalah sebagai berikut:

1. Proses pemesanan masih menggunakan SMS / Telepon. Sehingga sering terjadinya kesalahan informasi tipe kaca mobil yang di tulis oleh bagian pemesanan.
2. Pada proses pembayaran bagian pemesanan masih melakukan pencatatan jumlah harga pemesanan secara manual (dihitung satu persatu jumlah pesanan kaca mobil dengan menggunakan kalkulator). Sehingga waktu yang digunakan tidak efektif dan terkadang salah input dalam penjumlahan.
3. Pada proses pengiriman, nota yang sudah menumpuk berpotensi tertukar dengan nota lain nya, sehingga saat pengiriman terjadi hal itu rentan menimbulkan keterlambatan pengiriman atau bahkan jenis kaca mobil yang tidak sesuai .

1.1.1 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Sumber Rejeki Glass.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan pada Sumber Rejeki Glass berbasis web.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan pada Sumber Rejeki Glass berbasis web.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan pada Sumber Rejeki Glass berbasis web.

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari tugas akhir ini adalah untuk memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi oleh Sumber Rejeki Glass dalam penjualan. Dan membangun sebuah sistem informasi yang dapat memudahkan pelaku usaha dalam menjalankan proses bisnis nya.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini dilakukan bertujuan untuk :

1. Untuk menganalisis bagaimana sistem penjualan yang saat ini sedang berjalan pada Sumber Rejeki Glass.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan pada Sumber Rejeki Glass berbasis website.
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan pada Sumber Rejeki Glass berbasis website.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi penjualan dan pengelolaan stok barang kaca mobil pada Sumber Rejeki Glass berbasis website.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian yang akan diperoleh dari hasil penelitian penulis lakukan adalah:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem informasi berbasis web ini maka dapat membantu dalam pengelolaan data transaksi penjualan dan pembelian, data persediaan barang yang secara akurat dan terkomputerisasi pada Sumber Rejeki Glass.

1.4.2 Kegunaan Akademik

1. Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat menjadi sebuah pengalaman dan menambah pengetahuan bagi penulis dalam membangun sebuah sistem informasi berbasis web.
2. Hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi sebuah referensi bagi mahasiswa lainnya dalam melakukan kajian mengenai penjualan berbasis web.

1.5 Batasan Masalah

Agar penyusunan laporan tugas akhir ini dapat terarah dan tidak menyimpang dari tujuan yang hendak dicapai maka diperlukan batasan-batasan masalah dalam pembahasannya. Adapun yang menjadi batasan masalah dalam pembahasan tugas akhir adalah:

1. Wilayah pemesanan hanya dilakukan di kawasan Kab. Tangerang dan Kota Tangerang.

2. Sistem informasi yang dibuat meliputi pemesanan pembayaran dan pengiriman.
3. Tidak membahas mengenai pengembalian kaca mobil dari konsumen.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Kegiatan penelitian Tugas Akhir ini dilakukan disalah satu perusahaan yang berada di daerah Tangerang. Berikut nama perusahaan dan jadwal kegiatan yang penulis lakukan :

Nama Perusahaan : Sumber Rejeki Glass

Alamat Perusahaan : Jalan Raya Serang Km 22.5 No. 7s, Kawidaran, Cikupa, Talagasari, Kec. Balaraja, Kab. Tangerang, Banten 15610

Adapun jadwal penelitian dapat dilihat dari tabel sebagai berikut :

Tabel 1. 1 Tabel Aktivitas

No.	Tahapan Penelitian	September				Oktober				November				Desember			
		2019				2019				2019				2019			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan Pemakai	■	■	■	■												
	a. Observasi	■	■	■	■												
2.	Membuat Prototipe					■	■	■	■								
	a. Analisis Prosedur Sistem					■	■	■	■								
	b. Analisis Dokumen Sistem					■	■	■	■								
3.	Menguji Prototipe									■		■	■		■		
	a. Pengujian dan Evaluasi Prototype									■		■	■		■		

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan bagaimana perancangan sistem yang akan dibangun untuk di implementasikan pada perusahaan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah di uraikan.

