

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) telah berkembang sangat jauh saat ini dan telah merevolusi cara hidup kita, baik terhadap cara berkomunikasi, belajar, bekerja, berbisnis, dan lain sebagainya. Era informasi memberikan ruang lingkup yang sangat besar untuk mengorganisasikan segala kegiatan melalui cara baru, inovatif, instan, transparan, akurat, tepat waktu, menjadi lebih baik, dan memberikan kenyamanan yang lebih dalam mengelola dan menikmati kehidupan. Dengan teknologi informasi dan komunikasi semua proses kerja dan konten akan ditransformasikan dari dalam bentuk fisik dan statis menjadi *digital, mobile, virtual* dan *personal*.

Organisasi secara umum merupakan suatu lembaga ataupun suatu kelompok fungsional dimana menjadi sebuah metode aktivitas yang dialokasikan dan ditugaskan kepada para pekerja/karyawan/anggota untuk mencapai tujuan secara efisien. Pengelolaan organisasi saat ini tidak lepas dari penerapan dan penggunaan teknologi. Dengan pemanfaatan teknologi informasi, organisasi mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam mengelola organisasinya.

Administrasi diartikan sebagai suatu proses pengorganisasian sumber-sumber sehingga tugas pekerjaan dalam organisasi tingkat apa pun dapat dilaksanakan dengan baik[2]

bimbingan belajar adalah suatu kegiatan bantuan belajar yang bertujuan agar peserta didik mendapat mencapai hasil belajar secara optimal. [3]

English Research Camp (ERC) adalah salah satu tempat bimbingan belajar bahasa Inggris untuk siswa SD, SMP, SMA, Mahasiswa bertempat di tengah Kota Cimahi di JL. Kolonel Masturi no.105 Kota Cimahi. English Research Camp (ERC) terdiri dari 4 kelas belajar yang dapat menampung 40-50 siswa, 2 ruangan staff yang dapat menampung 5-10 orang dan memiliki 5 guru pengajar. dengan fasilitas kuota perkelas maksimal 12 orang untuk reguler dan intensif, dan 4 orang untuk kelas toefl.

Dalam proses administrasi seperti registrasi calon siswa, proses pembayaran, jadwal test level, dan hasil test/penempatan kelas English Research Camp (ERC) masih menggunakan proses manual yaitu menulis dan mencatat dibuku.

Dalam proses registrasi untuk calon siswa, sekretaris harus meminta terlebih dahulu berkas persyaratan kemudian mencatat di buku, sehingga kurang efisien karena sering kali sekretaris menghilangkan berkas-berkas para calon siswa maupun siswa tetap. Kemudian dalam pembuatan laporan siswa baru masih mengalami kesulitan dalam pembuatannya karena belum adanya suatu sistem informasi yang mempermudah proses tersebut.

Dalam proses pembayaran bendahara harus mencatat dibuku besar untuk pembayaran, terkadang mengalami kendala hilang catatan dan lupa untuk mengasih kwitansi kepada calon siswa, sehingga kurang efisien.

Proses penjadwalan test level yang diberikan kepada calon siswa seringkali hilang, sehingga kurang efisien karena sekretaris harus mengecek kembali ke dalam catatan penjadwalan test calon siswa.

Dalam proses hasil test/penempatan kelas sekretaris harus mengetik satu persatu hasilnya dan diprint karena belum adanya sistem yang mempermudah proses tersebut.

Maka dengan melihat permasalahan diatas. English Research Camp (ERC) membutuhkan sebuah sistem informasi yang membantu dan mempermudah dalam mengatur administrasi di English Research Camp (ERC). Sehingga dengan sistem informasi yang akan dibangun ini diharapkan proses registrasi, proses pembayaran, proses hasil test/penempatan kelas dapat berjalan dengan mudah, cepat dan tepat. Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, maka penulis tertarik untuk membuat sistem informasi yang dapat menunjang dan mempermudah kegiatan yang ada pada ERC dengan judul **“SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DI BIMBINGAN BELAJAR ENGLISH RESEARCH CAMP (ERC) ”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam sub bab ini, dijelaskan mengenai identifikasi dan rumusan masalah hasil penelitian di lapangan terhadap objek penelitian adalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan maka identifikasi masalah pada English Research Camp (ERC) adalah sebagai berikut:

- 1) Dalam proses registrasi sekretaris masih mencatat ke dalam buku, sehingga memakan waktu dan kurang efisien. Kesalahan pada proses pencatatan juga tinggi dan data tidak tersimpan dengan baik.
- 2) Dalam proses pembayaran pendaftaran admin keuangan mencatat dalam buku besar catatan keuangan, membuat admin keuangan kewalahan dalam mengelola dan mencatat pemasukan, sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan sehingga sering kali menimbulkan kesalah pahaman antara siswa dan admin keuangan.
- 3) Penjadwalan test level yang diberikan ke calon siswa sering hilang, sehingga sekretaris harus mengecek kembali ke dalam catatan penjadwalan test calon siswa.
- 4) Hasil test/penempatan kelas menggunakan cara biasa seperti di print di kertas sehingga sekretaris harus membuat surat hasil test. Proses ini cukup membuat sekretaris jenuh karena harus memeriksa satu per satu calon siswa yang sudah melakukan test.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dikemukakan maka rumusan masalah pada English Research Camp (ERC) adalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana proses sistem informasi administrasi di English Research Camp yang sedang berjalan.
- 2) Bagaimana merancang sistem informasi administrasi di English Research Camp

- 3) Bagaimana pengujian sistem informasi administrasi di English Research Camp.
- 4) Bagaimana pengimplementasian sistem informasi administrasi di English Research Camp.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam sub bab ini, dijelaskan mengenai maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan pada English Research Camp adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi di English Research Camp (ERC) agar dapat memberikan kemudahan dalam proses administrasi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan di English Research Camp (ERC) ini adalah sebagai berikut :

- 1) Untuk mengetahui sistem informasi administrasi di ERC yang sedang berjalan.
- 2) Untuk merancang sistem informasi berbasis web sebagai media pengolahan data di ERC.
- 3) Untuk menguji sistem informasi administrasi di ERC.
- 4) Untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem informasi administrasi di ERC.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dapat dibagi menjadi dua hal yaitu, kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan kegunaan diantaranya sebagai berikut :

a) Bagi Peneliti

Untuk menambah pengalaman, pengetahuan dan wawasan bagi peneliti dalam merancang dan membangun suatu sistem informasi.

b) Bagi peneliti lain

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi kepada peneliti lain dalam melakukan penelitian berikutnya.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Secara praktis diharapkan penelitian ini dapat memberikan kegunaan diantaranya sebagai berikut :

a) Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat mengatasi beberapa permasalahan yang terjadi di English Research Camp diantaranya memudahkan bagi siswa baru dalam melakukan transaksi dengan pengurus, dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan yang kemungkinan terjadi serta mempermudah proses-proses yang dibahas pada English Research Camp dengan efektif dan efisien.

b) Bagi Pihak Lain

Sebagai sumber informasi yang bermanfaat dan mengetahui tentang sistem informasi yang ada pada English Research Camp.

1.5 Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak terlalu luas dan tidak menyimpang dari pembahasan masalah maka di perlukan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibuat berbasis *website online*.
2. Siswa baru dapat mengakses sistem informasi ini untuk mengetahui jadwal test, hasil test/penempatan kelas.
3. Calon siswa hanya dapat mengakses sistem informasi mengenai registrasi, meng-*upload* bukti pembayaran, penjadwalan test dan hasil test menjadi siswa ERC
4. Sistem informasi ini tidak membahas pembayaran spp siswa
5. Sistem Informasi ini tidak membahas kenaikan level siswa
6. Sistem informasi ini tidak membahas penjadwalan belajar siswa ERC.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian sangat penting dalam melakukan penelitian karena untuk memperoleh data dan informasi dalam menyusun penelitian ini.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di English Research Camp (ERC) yang beralamat di JL.Kolonel Masturi no.105.

1.6.2 Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian dilaksanakan mulai bulan April 2019 sampai dengan Juni 2019. Untuk lebih jelas, jadwal pelaksanaan penelitian dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. 1 Table Aktivitas

NO	Aktifitas	2019												2020			
		Mei		Juni				Juli				Desember				januari	
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Mengumpulkan Data																
2	Menganalisis Permasalahan																
3	Perancangan Sistem																
4	Pengujian Sistem																

1.7 Sistematika Penulisan

Agar memberikan gambaran tentang Tugas Akhir ini, maka penulis membagi menjadi beberapa bab yang sistematis dan berurutan antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai Latar Belakang penelitian, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian

yang terdiri dari kegunaan akademis dan kegunaan praktis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas mengenai penelitian sebelumnya yang pernah dilakukan di objek penelitian yang terkait dengan tema yang diangkat, ulasan mengenai penelitian terdahulu, dan teori dan definisi yang digunakan dalam penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis membahas objek penelitian yang terdiri dari sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, dan deskripsi tugas. Bab ini membahas juga metode penelitian, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan laporan, dan saran untuk dijadikan masukan bagi English Research Camp.