

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRACT.....	i
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
2.1.1 Identifikasi Masalah.....	7
2.1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
2.3.1 Maksud Penelitian.....	9
2.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
2.4.1 Kegunaan Praktis	10
2.4.2 Kegunaan Akademis	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
2.5.1 Lokasi Penelitian.....	10
2.5.2 Waktu Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HOPOTESIS.....	12
2.1 Kajian Pustaka	12

2.1.1 Budaya Organisasi	12
2.1.1.1 Definisi Budaya Organisasi	12
2.1.1.2 Karakteristik Budaya Organisasi	13
2.1.1.3 Indikator Budaya Organisasi	15
2.1.2 Komunikasi Interpersonal	16
2.1.2.1 Definisi Komunikasi Interpersonal	16
2.1.2.2 Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal	17
2.1.2.3 Indikator Komunikasi Interpersonal	21
2.1.3 Kinerja Karyawan	22
2.1.3.1 Definisi Kinerja	22
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.1.3.4 Indikator Kinerja	25
3.2.4 Hasil Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	31
2.2.2 Pengaruh Komunikasi Interpesonal terhadap Kinerja	32
2.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja	32
2.2.4 Hubungan Antara Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal	33
2.3 Paradigma Penelitian	34
2.4 Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Objek Penelitian	36
3.2 Metode Penelitian	36
3. 2.1 Desain Penelitian	37
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian	40
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	45
3.1.3.1 Sumber Data	45

3.1.3.2 Teknik Penentuan Data.....	46
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.2.4.1 Uji Validitas.....	51
3.2.4.2 Uji Reabilitas	55
3.2.4.3 Uji MSI.....	57
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	58
3.2.5.1 Rancangan Analisis	58
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	59
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	60
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	67
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	71
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	71
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	72
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	72
4.1.4 Deskripsi Jabatan	75
4.1.5 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	83
4.2 Karakteristik Responden	83
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	84
4.3 Analisis Deskriptif	85
4.3.1 Analisis Deskriptif Budaya Organisasi pada PT. Soka Cipta Niaga Bandung ..	86
4.3.2 Analisis Deskriptif Komunikasi Interpersonal pada PT. Soka Cipta Niaga Bandung	99
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan pada PT. Soka Cipta Niaga Bandung .	110
4.3.4 Hasil Analisis Verifikatif	121
4.3.4.1 Uji Asumsi Klasik	121

4.3.4.2 Struktur Analisis Jalur	125
4.3.4.3 Analisis Koefisien Korelasi	126
4.3.4.4 Analisis Jalur dan Determinasi	128
4.3.4.5 Hipotesis Secara Parsial.....	132
4.3.4.6 Hipotesis Secara Simultan	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	138
5.1 Kesimpulan	138
5.2 Saran	140
DAFTAR PUSTAKA.....	138
LAMPIRAN.....	138
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	138
Lampiran	138