

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan beserta teori dan konsep yang mendukung mengenai budaya organisasi dan komunikasi interpersonal pengaruhnya terhadap kinerja karyawan maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa budaya organisasi, komunikasi interpersonal dan kinerja karyawan pada PT. Soka Cipta Niaga Bandung Cukup Baik, dapat dilihat dari tanggapan responden sebagai berikut:
 - a. Tanggapan responden mengenai budaya organisasi pada PT. Soka Cipta Niaga Bandung cukup baik. Didasarkan pada tujuh (7) indikator yaitu : inovasi dan pengambilan risiko, memperhatikan detail, orientasi pada hasil, orientasi individu, orientasi pada tim, keagresifan dan stabilitas. Total skor tertinggi yaitu pada indikator orientasi pada hasil yang menunjukkan bahwa dalam Budaya Organisasi pada PT. Soka Cipta Niaga karyawan dituntut untuk menghasilkan kinerja yang berkualitas dan total skor terendah yaitu pada indikator inovasi dan pengambilan risiko yang menunjukkan bahwa dalam Budaya Organisasi pada PT. Soka Cipta Niaga karyawan belum mampu untuk berinovasi dan mengambil risiko dalam pekerjaannya.

- b. Tanggapan responden mengenai komunikasi interpersonal di PT. Soka Cipta Niaga Bandung cukup baik. Didasarkan pada lima (5) indikator yaitu: keterbukaan, empati, dukungan, rasa positif dan kesetaraan. Total skor tertinggi pada indikator dukungan yang menunjukkan bahwa karyawan dapat mendukung rekan kerja dan skor terendah pada indikator keterbukaan yang menunjukkan bahwa karyawan belum bisa menerima dan memberi masukan kepada rekan kerja.
 - c. Tanggapan responden mengenai kinerja karyawan di PT. Soka Cipta Niaga Bandung cukup baik. Didasarkan pada lima (5) indikator yaitu: kuantitas pekerjaan, kualitas pekerjaan, ketepatan waktu, kehadiran dan kemampuan bekerja sama. Total skor tertinggi pada indikator kualitas pekerjaan hal ini menunjukkan bahwa karyawan PT. Soka Cipta Niaga Bandung menghasilkan pekerjaan yang sesuai dengan standart perusahaan dan total skor terendah pada indikator kemampuan bekerja sama hal ini menunjukkan bahwa karyawan PT. Soka Cipta Niaga Bandung belum bisa bekerja sama dengan rekan kerja.
2. Dari hasil pengujian parsial dapat disimpulkan bahwa variabel budaya organisasi memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Artinya, semakin baik budaya organisasi maka kinerja karyawan semakin meningkat.
 3. Dari hasil pengujian parsial dapat disimpulkan bahwa variabel komunikasi interpersonal memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap

kinerja karyawan. Artinya, semakin baik komunikasi interpersonal maka kinerja karyawan semakin meningkat.

4. Dari hasil pengujian simultan yang dilakukan penulis membuktikan adanya pengaruh signifikan antara variabel budaya organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil beberapa sebagai berikut :

1. Budaya Organisasi pada karyawan di PT Soka Cipta Niaga Bandung termasuk dalam klasifikasi cukup baik. Indikator paling tinggi adalah orientasi pada hasil. Disarankan perusahaan dapat melakukan sosialisasi tentang budaya organisasi kepada semua karyawan agar lebih memotivasi karyawan untuk menjalankan budaya organisasi dengan baik. Dengan cara memberikan teladan atau contoh agar karyawan mentaati peraturan-peraturan di perusahaan dan selalu mengingatkan visi dan misi perusahaan kepada karyawan, sehingga karyawan merasa bangga ketika perusahaan mencapai tujuannya.
2. Komunikasi Interpersonal pada karyawan di PT Soka Cipta Niaga Bandung termasuk dalam klasifikasi cukup baik. Indikator paling tinggi adalah dukungan. Disarankan perusahaan melakukan kegiatan informal. Dengan cara mengadakan kegiatan informal maka karyawan mempunyai kesempatan untuk lebih mengenal rekan kerja. Dengan mengenal rekan kerja dengan baik maka karyawan akan saling mendukung satu sama lain.

3. Kinerja pada karyawan di PT. Soka Cipta Niaga Bandung termasuk dalam klasifikasi cukup baik. Indikator paling tinggi adalah kualitas pekerjaan. Maka dari itu sebaiknya para karyawan dapat mempertahankan kualitas kerja yang dihasilkan dan perusahaan disarankan untuk memberikan pelatihan secara berkelanjutan kepada karyawan agar kualitas pekerjaan karyawan terus meningkat.
4. Pengaruh budaya organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan pada PT. Soka Cipta Niaga Bandung bisa dibilang cukup baik. Bagi peneliti yang tertarik melakukan penelitian yang serupa, agar menambahkan variabel komitmen organisasi dan menambahkan jumlah sampelnya serta mencari faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan.