

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	11
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	11
1.5.2 Waktu Penelitian.....	11

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGAKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	13
2.1.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	13
2.1.1.2 Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.1.3 Jenis Gaya kepemimpinan.....	17
2.1.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	18
2.1.2 Etos Kerja.....	18
2.1.2.1 Pengertian Etos Kerja.....	18
2.1.2.2 Fungsi Etos kerja.....	19
2.1.2.3 Karakteristik Etos kerja.....	19
2.1.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Etos kerja.....	21
2.1.2.5 Indikator yang mempengaruhi Etos kerja.....	24
2.1.3 Kompetensi Karyawan.....	26
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi karyawan.....	26
2.1.3.2 Karakteristik Kompetensi karyawan.....	26
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompetensi karyawan.....	27
2.1.3.4 Indikator Kompetensi karyawan.....	29
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	30
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	30
2.1.4.2 Unsur-unsur Kinerja.....	31

2.1.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	32
2.1.4.4 Manfaat penilaian kinerja.....	34
2.1.4.5 Indikator kinerja.....	35
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	35
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38
2.2.1 Keterkaitan antara Gaya Kepemimpinana (x1) dengan Kinerja Karyawan (y).....	42
2.2.2 Keterkaitan antara Etos Kerja (x2) dengan Kinerja Karyawan (y).....	42
2.2.3 Keterkaitan antara Kompetensi Karyawan(x3) dengan Kinerja Karyawan (y).....	43
2.2.4 Keterkaitan antara Gaya Kepemimpinan (x1), Etos kerja (x2) dan Kompetensi Karyawan (x3) dengan Kinerja Karyawan (y).....	43
2.3 Hipotesis.....	45

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	46
3.2 Metode Penelitian.....	46
3.2.1 Desain Penelitian.....	48
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	52
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	56
3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder).....	56
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	57
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	58

3.2.4.1 Uji Validitas.....	59
3.2.4.2 Hasil Uji Validitas.....	61
3.2.4.3 Uji Reliabilitas.....	63
3.2.4.4 Hasil Uji Realibilitas.....	65
3.2.4.5 Uji MSI ( <i>Metodhe Succesive Interval</i> ).....	66
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	68
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	68
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) .....	68
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	69
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	76

#### **BAB IV HASIL ANALISI DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran umum perusahaan.....	80
4.1.1 Sejarah perusahaan.....	80
4.1.2 Struktur organisasi.....	80
4.2 karakteristik responden.....	81
4.2.1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	82
4.2.2 karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	82
4.2.3 karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	83
4.3 Hasil analisis deskriptif.....	83
4.3.1 Analisis deskriptif Gaya kepemimpinan.....	84
4.3.2 Analisis deskriptif Etos kerja.....	93
4.3.3 Analisis deskriptif Kompetensi karyawan.....	107
4.3.4 Analisis deskriptif Kinerja karyawan.....	115

4.4 Hasil analisis verivikatif.....	123
4.4.1 Uji asumsi klasik.....	123
4.4.2 Analisis regresi linear berganda .....	127
4.4.3 Analisis koefisien korelasi.....	130
4.4.3.1 Analisis koefisien korelasi parsial gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....	130
4.4.3.2 Analisis koefisien korelasi parsial etos kerja terhadap kinerja karyawan.....	131
4.4.3.3 Analisis koefisien korelasi parsial kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan.....	132
4.4.3.4 Analisis koefisien korelasi simultan.....	132
4.4.4 Analisis koefisien determinasi.....	133
4.4.5 Pengujian hipotesis secara parsial.....	135
4.4.6 Pengujian hipotesis secara simultan.....	140

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	142
4.2 Saran.....	144

## **DAFTAR PUSTAKA**