

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini.

Adapun maksud penyusunan laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat akademis guna melanjutkan perkuliahan . Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan, walaupun demikian penulis berusaha menyelesaikanya sebaik mungkin.

Dikeempatan ini penulis hendak berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini. Yaitu:

1. Assoc. Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M. Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Isniar Budiarti.SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

5. Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Wali Kelas Manajemen 6 Fakultas Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
6. Dr. Raeny Dwisanty, SE., M. Si., selaku Ketua Koordinator Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.,SE.,M.Si., selaku penguji 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
8. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si., selaku penguji 2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, baik dosen tetap maupun dosen luar biasa yang telah memberikan ilmu dan perhatiannya.
10. Sekertariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
11. Kedua orangtua, ayah dan ibu yang memberikan kasih sayang, selalu mendoakan dan dorongan moril dan material, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Adik yang selalu mendoakan dan memberikan sippot, yang tidak lain Dhea Ananda Febrianti dan M. Aryon yang selalu memberikan motivasi untuk penulis.
13. Sahabat yang menemani saat pengerjaan skripsi dan selalu mengingatkan agar cepat selesai yaitu Muhammad Farhan Hamdi, Fajar Yusup

Abdurahman, Erick Mildan Susanto, Evie Fitriani, Farhan Syafarudinsyah,
Hairil Saleh Bisul, dan Nadia Putri Ambarwati.

14. Devina Azzahra sebagai orang yang selalu menemani saya dalam penyusunan penelitian ini.
15. Teman-teman MN-6 Angkatan 2015 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
16. PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk Kota Sukabumi yang telah memperkenankan untuk melakukan uji penelitian ini.
17. Seluruh responden yang turut membantu dalam pembuatan laporan penelitian ini

Penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat khususnya untuk penulis sendiri dan umumnya untuk pihak - pihak yang membutuhkan.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Februari 2020

Penulis

Sandy Faizal Mutaqin