

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	12
1.2.1 Identifikasi masalah	12
1.2.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian	15
1.4.1 Kegunaan Praktis	15
1.4.2 Kegunaan Akademis	16
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
1.5.1 Lokasi Penelitian	17
1.5.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian	17
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	19

2.1	Kajian Pustaka.....	19
2.1.1	Komunikasi Organisasi	19
2.1.1.1	Pergertian Komunikasi Organisasi.....	19
2.1.1.2	Jaringan Komunikasi Organisasi.....	20
2.1.1.3	Tujuan Komunikasi Organisasi.....	23
2.1.1.4	Indikator Komunikasi Organisasi.....	24
2.1.2	Kepuasan Kerja.....	26
2.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.1.2.2	Faktor faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja....	27
2.1.2.3	Indikator Kepuasan Kerja	30
2.1.3	Komitmen Organisasi.....	34
2.1.3.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	34
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	35
2.1.3.3	Manfaat Komitmen Organisasi.....	35
2.1.3.2	Indikator Komitmen Organisasi.....	36
2.1.4	Penelitian Terdahulu	37
2.2	Kerangka Pemikiran	41
2.2.1	Keterkaitan antara Variabel Penelitian.....	46
2.2.1.1	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	46
2.2.1.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	47
2.2.1.3	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan kerja	45
2.1.1.4	Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Kepuasan kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	50
2.3	Hipotesis	54

BAB III

OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	56
3.1 Objek Penelitian	56
3.1.1. Unit Analisi dan Observasi	56
3.2 Metode Penelitian	57
3.2.1 Desain Penelitian	59
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian	61
3.2.3 Sumber dan Tehnik Pengumpulan data	66
3.2.3.1 Sumber Data	66
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	67
3.2.4 Tehnik Pengumpulan Data	69
3.2.4.1 Uji Validitas	70
3.2.4.2 Uji Reabilitas	74
3.2.4.3 Uji MSI	77
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	78
3.2.5.1 Rancangan Analisis	78
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif	79
3.2.5.1.2 Analisis Verivikatif/Kuantitatif	80
3.1.5.2 Pengujian Hipotesis	87

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	92
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	92
4.1.1. Sejarah Perusahaan	92
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	96
4.1.3. Struktur Organisasi	97
4.2 Karakteristik Responden	98
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	99

4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	99
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	100
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	101
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	102
4.3	Analisis Deskriptif	102
4.3.1	Analisis Deskriptif Komunikasi Organisasi	103
4.3.2	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	112
4.3.3	Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	123
4.4	Analisis Verifikatif	130
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	130
4.4.2	Analisis Regresi Berganda.....	134
4.5	Analisis Korelasi	136
4.5.1	Komunikasi Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	136
4.5.2	Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	138
4.5.3	Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	139
4.5.4	Analisis Koefisien Determinasi	140
4.5.4.1	Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	140
4.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi Simultan	141
4.6	Pengujian Hipotesis	142
1.	Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	142
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	145
3.	Analisis Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	147

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN..... 150

5.1 Kesimpulan 150

5.2 Saran 152

DAFTAR PUSTAKA..... 155

LAMPIRAN