

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur tak henti peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan Merek dan Ekuitas Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Honda BeAt Pada PT. Sinar Rejeki Lembang)”**.

Penyusunan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat sidang guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena didalamnya tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan peneliti baik dalam hal kemampuan, pengetahuan dan pengalaman peneliti. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat lebih baik lagi.

Selama penyusunan Skripsi ini peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa dorongan moril maupun materil. Terutama kepada Muhammad Iffan, SE.,MM, Dosen Pembimbing yang penuh keikhlasan berkenan memberikan bimbingan, membina dan mengarahkan penulis sehingga laporan ini dapat selesai.

Pada kesempatan ini, dengan tulus dan dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Dr. Ir Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., SPEC. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Lita Wulantika S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Rizki Zulfikar,SE,M.Si Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia
5. Ibu Trustorini Handayani, SE,.M.SI Selaku dosen wali
6. Ibu Dr. Raeny Dwi Santy, SE., M.Si dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam membimbing penulis sehingga akhirnya Penyusunan Skripsi ini terselesaikan.
7. Ibu Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si Selaku dosen Penguji 1
8. Ibu Dr. Linna Ismawati, SE,.M.Si selaku dosen penguji 2
9. Bapak Muhammad Iffan,S.E.,MM selaku pembimbing SPSS
10. Ibu Henny selaku pembimbing lapangan di Sentra Industri Percetakan Pagarsih Bandung yang telah mengorbankan waktu, serta nasehatnya.
11. Seluruh dosen dan staf Universitas Komputer Indonesia, khususnya dosen - dosen jurusan manajemen.
12. kepada kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberikan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Penyusunan Skripsi ini.

13. Saudara dan Saudari Ulfah Gusmira, Andi Maryadi, Edwin, Hamonangan, Iqbal, Adrian O. Tambunan, Ari, Mujali , Muhamad Ihsann Muhamad Sidik dan Seluruh teman – teman.

Harapan peneliti semoga apa yang disajikan dalam Skripsi ini memberikan manfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca.

Akhir kata peneliti panjatkan do'a kepada Allah SWT, semoga amal berupa bantuan, dorongan dan do'a yang telah diberikan kepada peneliti akan mendapatkan balasan yang berlipat ganda.

“Amin Ya Rabbal ‘Alamin”

Bandung, Agustus 2019  
Peneliti

Maladi Azmy  
NIM.21215161