

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGHANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xip</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian .....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	11
1.4.2 Kegunaan Teoritis.....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	12
1.5.2 Waktu Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.1.1 Kemampuan Kerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Kemampuan Kerja.....	13

2.1.1.2	Jenis-Jenis Kemampuan Kerja .....	14
2.1.1.3	Faktor-Faktor Kemampuan Kerja .....	14
2.1.1.4	Indikator Kemampuan Kerja.....	15
2.1.2	Sikap Kerja .....	16
2.1.2.1	Pengertian Sikap Kerja.....	16
2.1.2.2	Faktor-faktor yang Sikap Kerja.....	16
2.1.2.3	Model Sikap Kerja.....	17
2.1.2.4	Indikator Sikap Kerja .....	18
2.1.3	Prestasi Kerja Pegawai .....	18
2.1.3.1	Pengertian Prestasi Kerja Pegawai .....	18
2.1.3.2	Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja .....	19
2.1.3.3	Indikator Prestasi Kerja Pegawai .....	20
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
2.2	Kerangka Pemikiran.....	24
2.2.1	Hubungan Antara Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai .....	25
2.2.2	Hubungan Antara Sikap Kerja Terhadap Prestasi Kerja .....	25
2.2.3	Hubungan Antara Kemampuan Kerja dan Sikap Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai .....	26
2.3	Hipotesis .....	28

### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian.....	29
3.2	Metode Penelitian .....	29
3.2.1	Desain Penelitian .....	31
3.2.2	Operasional Variabel .....	33
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	38
3.2.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder).....	38
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data.....	39
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.2.4.1	Uji Validitas.....	42
3.2.4.2	Uji Reliabilitas.....	44

3.2.4.3 Uji MSI.....	47
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	48
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	48
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	49
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	50
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	60
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	60
4.1.2 Struktur Organisasi .....	61
4.1.3 Uraian Tugas dan Wewenang .....	61
4.2 Hasil Penelitian .....	63
4.2.1 Karakteristik Responden .....	63
4.3 Analisis Deskriptif .....	65
4.3.1 Tanggapan Pegawai Mengenai Kemampuan Kerja Pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Kota Bandung.....	66
4.3.2 Tanggapan Pegawai Mengenai Sikap Kerja Pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Kota Bandung.....	71
4.3.3 Tanggapan Pegawai Mengenai Prestasi Kerja Pegawai Pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Kota Bandung.....	76
4.4 Analisis Verifikatif.....	84
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	84
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	86
4.4.2.1 Uji Normalitas .....	86
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas .....	88
4.4.2.3 Uji Heteroskedastitas.....	89
4.5 Analisis Korelasi .....	90
4.5.1 Analisis Koefisien Determinasi .....	93
4.6 Uji Hipotesis.....	95
4.6.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T).....	95
4.6.1.1 Pengujian Hipotesis Parsial $X_1$ .....	96
4.6.1.2 Pengujian Hipotesis Parsial $X_2$ .....	97

4.6.1.3 Pengujian Secara Simultan (Uji-F).....	98
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	100
5.2 Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>