

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
KATA PEGANTAR	iii
MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	3
1.2.1 Identifikasi Masalah	3
1.2.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.4.1 Kegunaan Praktis	5
1.4.2 Kegunaan Teoritis	5
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian	6
1.5.1 Lokasi Penelitian	6
1.5.2 Waktu Penelitian	6

BAB II	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	7
2.1	Kajian Pustaka.....	7
2.1.1	Human Relation	7
2.1.1.1	Pengertian Human Relation	7
2.1.1.2	Indikator Human Relation.....	8
2.1.1.3	Manfaat Lingkungan kerja.....	9
2.1.1.4	Indikator Lingkungan kerja.....	10
2.1.2	Lingkungan Kerja.....	9
2.1.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	9
2.1.3	Etos Kerja	14
2.1.3.1	Pengertian Etos Kerja	14
2.1.3.2	Indikator Etos Kerja.....	16
2.1.4	Penelitian Terdahulu	18
2.2	Kerangka Penelitian.....	21
2.2.1	Pengaruh Human Relation Terhadap Etos Kerja.....	21
2.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja.....	21
2.2.3	Pengaruh Human Relation dan Lingkungan kerja terhadap Etos Kerja karyawan.....	22
2.3	Hipotesis	23
BAB III	METODE PENELITIAN.....	24
3.1	Objek Penelitian	24
3.2	Metode Penelitian.....	24
3.2.1	Desain Penelitian.....	25
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	27
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.1	Sumber Data.....	35
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	35
3.5	Populasi dan Sampel	38

	3.5.1 Populasi.....	38
3.6	Rancangan Analisis	38
	3.6.1 Rancangan Analisis Data	38
	3.6.2 Teknik Analisis Data	38
	3.6.2.1 Uji Validitas	38
	3.6.2.2 Uji Reabilitas	42
3.7	Metode Analisis Data dan uji Hipotesis	44
	3.7.1 Method of Succesive Interval (MSI).....	44
	3.7.2 Analisis Deskriptif.....	45
	3.7.3 Analisis Verifikatif.....	47
	3.7.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
	3.7.3.2 Uji Asumsi Klasik	48
	3.7.3.3 Analisis Korelasi Berganda.....	48
	3.7.3.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	52
	3.7.3.5 Uji Hipotesis.....	52
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN	
	PEMBAHASAN.....	56
4.1	Objek Penelitian	56
	4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	56
	4.1.1.1 Profil Perusahaan	56
	4.1.1.2 Kegiatan Perusahaan	56
	4.1.1.3 Struktur Perusahaan	56
	4.1.1.3 Uraian Tugas	57
4.1.2	Analisis Responden	58
	4.1.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
	4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
	4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Responden.....	58

4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Responden	59
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel	60
4.1.3.1	Analisis Deskriptif Mengenai Human Relation	60
4.1.3.2	. Analisis Deskriptif mengenai Lingkungan Kerja ..	66
4.1.3.3	Analisis Deskriptif	68
4.1.3.4	Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator Ruang Gerak yang diperlukan.....	70
4.1.3.5	Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator Keamanan Kerja	71
4.1.3.6	Tanggapan Karyawan Mengenai Indikator Hubungan dengan Rekan Kerja.....	73
4.1.3.7	Rekapitulasi Tanggapan Karyawan Mengenai Lingkungan Kerja PT Tokio Marine Bandung	74
4.1.4	Analisis Data Penelitian dan Pengujian Hipotesis	89
4.1.4.1	Pengujian Asumsi Klasik	89
4.1.4.2	Analisis Regresi berganda	94
4.1.4.3	Analisis Koefisien Korelasi Berganda.....	95
4.1.4.4	Analisis Koefisien Determinasi	96
4.1.4.5	Pengujian Hipotesis.....	98
BAB III	KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran	101

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Hasil Wawancara	2
1.2	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	6
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	18
3.1	Desain Penelitian.....	26
3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel	27
3.3	Kriteria Nilai Bobot Alternatif.....	37
3.4	Tabel Jumlah Divisi Karyawan CV Jaya Plastik Bandung	39
3.5	Hasil Rekapitulasi Uji Validitas.....	40
3.6	Hasil Uji Reabilitas	43
3.7	Skala Likert.....	46
3.8	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	48
4.1	Jenis Kelamin Responden.....	58
4.2	Pendidikan Responden	58
4.3	Tanggapan Responden Mengenai Hubungan dengan Atasan.....	61

4.4	Tanggapan Responden Mengenai Hubungan dengan Rekan Kerja	62
4.5	Tanggapan Responden Mengenai Hubungan dengan Klien	63
4.6	Tanggapan Responden mengenai Hubungan Masyarakat.....	64
4.7	Rekapitulasi Human Relation	66
4.8	Tanggapan Responden mengenai Pencahayaan di Tempat Kerja	67
4.9	Tanggapan Responden mengenai Temperatur di Tempat Kerja	68
4.10	Tanggapan Responden mengenai Kelembapan di Tempat Kerja	69
4.11	Tanggapan Responden Mengenai Sirkulasi di Tempat Kerja	70
4.12	Tanggapan Responden Mengenai Kebisingan di Tempat Kerja	71
4.13	Tanggapan Responden Mengenai Getaran Mekanis di Tempat Kerja	73
4.14	Tanggapan Responden Mengenai Bau-bauan di Tempat Kerja	74
4.15	Tanggapan Responden Mengenai Tata Warna di Tempat Kerja	75
4.16	Tanggapan Responden Mengenai Dekorasi di Tempat Kerja	76

4.17	Tanggapan Responden Mengenai Musik di Tempat Kerja	77
4.18	Tanggapan Responden Mengenai Keamanan di Tempat Kerja	79
4.19	Rekapitulasi Mengenai Lingkungan Kerja	80
4.20	Tanggapan Responden Mengenai Kerja adalah Rahmat.....	81
4.21	Tanggapan Responden Mengenai Kerja adalah Amanah.....	82
4.22	Tanggapan Responden Mengenai Kerja adalah Panggilan	84
4.23	Tanggapan Responden Mengenai Kerja adalah Aktualisasi	85
4.24	Tanggapan Responden Mengenai Kerja adalah Ibadah	86
4.25	Tanggapan Responden Mengenai Kerja adalah Seni.....	87
4.26	Rekapitulasi Mengenai Etos Kerja.....	88
4.27	Uji Normalitas.....	90
4.28	Uji Multikolinieritas	91
4.29	Analisis Regresi Linier Berganda	93
4.30	Analisis Koefesian Korelasi Berganda.....	94
4.31	Analisis Koefisien Determinasi Simultan	95
4.32	Analisis Koefisien Determinasi Parsial	96
4.33	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	97
4.34	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	99

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Gambar Kerangka Pemikiran	23
3.1	Desain Penelitian	30
4.1	Skruktur Organisasi CV Jaya Plastik Bandung	56
4.2	<i>Scaterrplot</i> Heteroskedastisitas	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Balasan Perusahaan

Lampiran 2 : Lampiran Kuesioner