

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1. Identifikasi Masalah	10
1.2.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1. Maksud Penelitian	13
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Kegunaan Penelitian	13
1.4.1. Kegunaan Praktis.....	13
1.4.2. Kegunaan Akademis	14
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1.5.1. Lokasi Penelitian	15
1.5.2. Waktu Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERJA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Manajemen Pengetahuan	16
2.1.1.1 Definisi Manajemen Pengetahuan	16
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Pengetahuan.....	17

2.1.1.3 Elemen Manajemen Pengetahuan.....	18
2.1.1.4 Indikator Manajemen Pengetahuan	18
2.1.2 Sikap Karyawan	19
2.1.2.1 Definisi Sikap Karyawan	19
2.1.2.2 Fungsi Sikap Karyawan	20
2.1.2.3 Faktor – Faktor Sikap Karyawan.....	21
2.1.2.4 Indikator Sikap Karyawan.....	23
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	24
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	24
2.1.3.2 Faktor Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	27
2.2 Kerangka Pemikiran.....	30
2.2.1 Keterkaitan Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan	33
2.2.2 Keterkaitan Sikap Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	34
2.2.3 Keterkaitan Manajemen Pengetahuan dan Sikap Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.3 Hipotesis.....	36
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Objek Penelitian.....	38
3.1.1 Unit Analisis dan Observasi	38
3.2 Metode Penelitian	39
3.2.1 Desain Penelitian	40
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	47
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	51
4.1.1.1 Sumber Data	51
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	51
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.2.4.1 Uji Validitas	56
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	59

3.2.4.3 Uji MSI	61
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	63
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	63
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	63
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	65
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	76
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	76
4.1.1.1 Sejarah Direktorat Jenderal Imigrasi	76
4.1.1.2 Sejarah Kantor Imigrasi Kelas I Bandung	77
4.1.1.3 Logo dan Arti Lambang Kantor Imigrasi Kelas I Bandung	81
4.1.1.4 Struktur Organisasi	83
4.1.1.5 Tugas Pokok Kepegawaian Kantor Imigrasi Kelas I Bandung	83
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian	84
4.2.1 Karakteristik Responden	87
4.3 Hasil Analisis Deskriptif	89
4.3.1 Tanggapan Responden mengenai Manajemen Pengetahuan pada Kantor Imigrasi Kelas I Bandung.....	90
4.3.2 Tanggapan Responden mengenai Sikap Karyawan pada Kantor Imigrasi Kelas I Bandung.....	92
4.3.3 Tanggapan Responden mengenai Kinerja Karyawan pada Kantor Imigrasi Kelas I Bandung.....	93
4.4 Hasil Analisis Verifikatif.....	110
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	110
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	112
4.5 Analisis Koefisien Korelasi (R).....	116
4.5.1 Analisis Koefisien Determinasi (r^2)	119
4.6 Uji Hipotesis	121

4.6.1 Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji t)	122
4.6.2 Pengujian Hipotesis secara Simultan (Uji F).....	123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	128
5.1 Kesimpulan.....	128
5.2 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Hal
Tabel 1.1	Survey Awal Manajemen Pengetahuan	5
Tabel 1.2	Survey Awal Sikap Karyawan	6
Tabel 1.3	Survey Awal Kinerja Karyawan	8
Tabel 1.4	Pelaksanaan Penelitian	16
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	Desain Penelitian.....	47
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Manajemen Pengetahuan	49
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Sikap Karyawan.....	50
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 3.5	Skor Kuesioner Pertanyaan Positif dan Negatif Skala Likert	52
Tabel 3.6	Populasi Karyawan Kantor Imigrasi Kelas I Bandung	56
Tabel 3.7	Interpretasi Nilai r	58
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas	58
Tabel 3.9	Standar Penilaian Validitas	58
Tabel 3.10	Reliability Manajemen Pengetahuan, Sikap Karyawan, dan Kinerja Karyawan	67
Tabel 3.1	Tingkat Keeratan Korelasi	55
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.5	Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tangapan Responden	55
Tabel 4.6	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Manajemen Pengetahuan	55
Tabel 4.7	Tanggapan Pegawai Mengenai Teknologi.....	55
Tabel 4.8	Tanggapan Pegawai Mengenai Prosedur Pekerjaan.....	55
Tabel 4.9	Tanggapan Pegawai Mengenai Pengetahuan Pribadi.....	55
Tabel 4.10	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Sikap Karyawan	55
Tabel 4.11	Tanggapan Pegawai Mengenai Sikap Diri Sendiri	55

Tabel 4.12 Tanggapan Pegawai Mengenai Sikap Pimpinan	55
Tabel 4.13 Tanggapan Pegawai Mengenai Sikap Rekan Kerja	55
Tabel 4.14 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.15 Tanggapan Pegawai Mengenai Kuantitas Pekerjaan.....	55
Tabel 4.16 Tanggapan Pegawai Mengenai Kualitas Kerja	55
Tabel 4.17 Tanggapan Pegawai Mengenai Ketepatan Waktu.....	55
Tabel 4.18 Tanggapan Pegawai Mengenai Kehadiran Karyawan.....	55
Tabel 4.19 Tanggapan Pegawai Mengenai Kemampuan Bekerja Sama	55
Tabel 4.20 Koefisien Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.21 Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov.....	55
Tabel 4.22 Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.23 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	55
Tabel 4.24 Koefisien Korelasi Manajemen Pengetahuan dengan Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.25 Koefisien Korelasi Sikap Karyawan dengan Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.26 Koefisien Korelasi Simultan Manajemen Pengetahuan, Sikap Karyawan dengan Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.27 Koefisien Determinasi antara Manajemen Pengetahuan, Sikap Karyawan dengan Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.28 Koefisien Determinasi Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat	55
Tabel 4.29 Pengujian Hipotesis X1	55
Tabel 4.30 Pengujian Hipotesis X2	55
Tabel 4.31 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	55

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Hal
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	37
Gambar 3.1	Desain Penelitian	47
Gambar 3.2	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 secara Parsial	70
Gambar 3.3	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 secara Simultan	72
Gambar 4.1	Logo Kantor Imigrasi.....	72
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas I Bandung	72
Gambar 4.3	Garis Kontinum mengenai Variabel Manajemen Pengetahuan	72
Gambar 4.4	Garis Kontinum mengenai Variabel Sikap Karyawan.....	72
Gambar 4.5	Garis Kontinum mengenai Variabel Kinerja karyawan.....	72
Gambar 4.6	Grafik <i>Normal Probability Plot</i>	72
Gambar 4.7	Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastitas	72
Gambar 4.8	Kurva Uji t Secara Parsial X_1 terhadap Y	72
Gambar 4.9	Kurva Uji t Secara Parsial X_2 terhadap Y	72
Gambar 4.10	Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-F) Pada Uji Manajemen Pengetahuan dan Sikap Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	72

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran
1.	Surat Pengajuan Penelitian untuk Perusahaan
2.	Surat Balasan Penelitian dari Perusahaan
3.	Kuesioner Awal
4.	Kuesioner Akhir
5.	Tabulasi Data (Ordinal dan Interval)
6.	Hasil Uji MSI
7.	Hasil Validitas dan Reliabilitas
8.	Hasil Perhitungan <i>Software</i> SPSS v21.1
9.	Tabel Distribusi F dan T
10.	Berita Acara Bimbingan Skripsi
11.	Daftar Riwayat Hidup