

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Semakin berkembang inovasi yang ada saat ini membuat manusia tidak dapat dipisahkan dengan teknologi, perkembangan teknologi informasi yang pesat dapat memberikan informasi dengan cepat, tepat dan akurat. Teknologi informasi telah menjadi bagian penting dan tidak terpisahkan dari setiap rencana bisnis. Perkembangan teknologi terus menerus semakin berkembang, sehingga membuat hampir semua sektor bisnis menggunakan teknologi.

Bisnis merupakan salah satu yang sangat diuntungkan dengan adanya perkembangan teknologi informasi. Dunia bisnis, saat ini telah memanfaatkan kemajuan teknologi informasi. Pengaruh teknologi ini memberikan kemudahan dan kelancaran dalam melakukan urusan bisnis.

Laundry merupakan salah satu bisnis yang saat ini mulai menerapkan teknologi karena dapat memberikan nilai tambah bagi usaha laundry itu. Namun sering kali ada saja usaha bisnis laundry yang bangkrut akibat tidak mampu mempertahankan jumlah pelanggannya. Pertumbuhan bisnis laundry baik di kota besar ataupun kota kecil di Indonesia sungguh sangat signifikan jumlahnya, begitu banyak orang membuka investasi di bidang usaha laundry.

Raundry adalah salah satu penyedia layanan kebersihan di kota Bandung yang saat ini baru menawarkan layanan laundry. Raundry terletak di posisi yang strategis yaitu, dekat dengan universitas dan permukiman warga. Raundry

menyediakan jasa pelayanan laundry kiloan dengan harga yang terjangkau dengan beberapa pilihan waktu pengerjaan laundry dan pelanggan juga dapat memilih sendiri parfum laundry sesuai dengan keinginan pelanggan.

Dalam proses pemesanan dan pengambilan laundry karyawan masih mencatat pesanan laundry pelanggan dalam sebuah nota dan memberikan nota kembali jika ingin mengambil pesanan sehingga kurang efisien karena sering kali pelanggan menghilangkan nota dan membuat karyawan membutuhkan waktu lama untuk menemukan laundry pelanggan. Kemudian dalam pembuatan laporan pemesanan dan laporan pengambilan laundry masih mengalami kesulitan dalam pembuatan laporan pemesanan karena belum adanya suatu sistem informasi yang mempermudah proses tersebut.

Dalam pembelian bahan baku Raundry mengalami kesulitan dalam mengetahui jumlah pasti stok bahan baku seperti deterjen, pewangi, parfum laundry dan lain-lain. Karena belum memiliki sistem, sebelum Raundry melakukan pembelian baku, Raundry harus meluangkan waktu dan tenaga lebih untuk melihat atau menghitung bahan baku apa saja yang tidak mencukupi. Dalam pembuatan laporan pembelian tentunya Raundry juga mengalami kesulitan dalam pembuatan laporan pembelian bahan baku karena belum adanya sistem informasi.

Proses penggajian pada Raundry juga masih mengalami kesulitan dalam mengetahui total gaji karyawan karena Raundry belum mempunyai sistem informasi yang dapat mendukung dan mempermudah proses perhitungan penggajian. Proses penggajian yang sedang berjalan dilakukan dengan cara pemilik

menghitung atau mengecek absensi para karyawan terlebih dahulu kemudian memutuskan berapa gaji yang akan diterima oleh para karyawan.

Maka dengan permasalahan yang ada, Raundry membutuhkan sebuah sistem informasi yang membantu dan mempermudah Raundry dalam melakukan proses pemesanan, proses pengambilan, pembelian bahan baku dan penggajian. Sehingga dengan adanya sistem informasi maka proses pemesanan, proses pengambilan, pembelian bahan baku dan penggajian dapat berjalan dengan mudah, cepat dan tepat. Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, maka penulis tertarik untuk membuat sistem informasi yang dapat menunjang dan mempermudah kegiatan yang ada pada laundry dengan judul **“SISTEM INFORMASI LAUNDRY PADA RAUNDRY (SILAURA)”**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam sub bab ini, dijelaskan mengenai identifikasi dan rumusan masalah hasil penelitian di lapangan terhadap objek penelitian adalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan maka identifikasi masalah pada Raundry adalah sebagai berikut :

- 1) Dalam proses pemesanan dan pengambilan laundry, karyawan masih mencatat pesanan laundry pelanggan dalam sebuah nota dan memberikan nota kembali jika ingin mengambil pesanan kemudian dalam pembuatan laporan pemesanan dan pengambilan masih kurang teliti.

- 2) Belum adanya sistem informasi yang mempermudah Raundry dalam mengetahui jumlah stok bahan baku dan laporan pembelian bahan baku.
- 3) Belum adanya sistem informasi yang mempermudah Raundry dalam proses penggajian dan laporan penggajian.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dikemukakan maka rumusan masalah pada Raundry adalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana proses sistem informasi laundry pada Raundry yang sedang berjalan.
- 2) Bagaimana merancang sistem informasi laundry pada Raundry.
- 3) Bagaimana pengujian sistem informasi laundry pada Raundry.
- 4) Bagaimana pengimplementasian sistem informasi pada Raundry.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam sub bab ini, dijelaskan mengenai maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan pada Raundry adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi pada Raundry agar dapat memberikan kemudahan dalam proses pemesanan, proses pengambilan, pembelian bahan baku dan penggajian.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan pada Raundry ini adalah sebagai berikut :

- 1) Untuk mengetahui sistem laundry yang sedang berjalan di Raundry.
- 2) Untuk merancang sistem informasi laundry di Raundry.
- 3) Untuk menguji sistem informasi laundry di Raundry.
- 4) Untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem informasi laundry pada Raundry.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dapat dibagi menjadi dua hal yaitu, kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan kegunaan diantaranya sebagai berikut :

a) Bagi Peneliti

Untuk menambah pengalaman, pengetahuan dan wawasan bagi peneliti dalam merancang dan membangun suatu sistem informasi.

b) Bagi peneliti lain

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi kepada peneliti lain dalam melakukan penelitian berikutnya

1.4.2 Kegunaan Praktis

Secara praktis diharapkan penelitian ini dapat memberikan kegunaan diantaranya sebagai berikut :

a) Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat mengatasi beberapa permasalahan yang terjadi pada Laundry diantaranya memudahkan bagi karyawan dalam melakukan transaksi dengan pelanggan, dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan yang kemungkinan terjadi serta mempermudah proses-proses yang dibahas pada Laundry dengan efektif dan efisien.

b) Bagi Pihak Lain

Sebagai sumber informasi yang bermanfaat dan mengetahui tentang sistem informasi yang ada pada Laundry.

1.5 Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak terlalu luas dan tidak menyimpang dari pembahasan masalah maka di perlukan batasan masalah sebagai berikut :

1. Lokasi penelitian pada Raundry Bandung.
2. Sistem informasi yang dibuat berbasis website.
3. Pelanggan dapat mengakses sistem informasi ini hanya untuk mengetahui status pengerjaan laundry dengan cara *scan barcode*.
4. Sistem informasi yang dibuat hanya membahas mengenai proses pemesanan, proses pengambilan, pembelian bahan baku, dan penggajian pada Raundry.
5. *Sms gateway* yang dibuat berbasis android dan hanya digunakan untuk mengirim pesan sms informasi kepada pelanggan.

6. *Chat bot* yang dibuat berbasis *line messenger* dan hanya digunakan untuk mengirim pesan *chat* informasi kepada pemilik.
7. *Google Authenticator* hanya diimplementasikan pada fitur absen masuk dan pulang.
8. Dalam sistem ini tidak mencakup ke dalam sistem antar jemput laundry pelanggan

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian sangat penting dalam melakukan penelitian karena untuk memperoleh data dan informasi dalam menyusun penelitian ini.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Raundry yang beralamat di Jalan Sekelimus Utara No. 103 Kel. Batununggal, Kec. Bandung Kidul, Kota Bandung. Jawa Barat 40266.

1.6.2 Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian dilaksanakan mulai bulan Maret 2018 sampai dengan Juli 2018. Untuk lebih jelas, jadwal pelaksanaan penelitian dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No	Tahapan	Bulan/Minggu																	
		Maret				April				Mei				Juni				Juli	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Pengumpulan Kebutuhan	■	■	■	■														
2	Membangun Prototyping				■	■	■	■											
3	Evaluasi Protootyping								■	■	■								
4	Mengkodekan Sistem										■	■	■	■	■	■			
5	Menguji Sistem														■	■	■		
6	Evaluasi Sistem																■	■	
7	Menggunakan Sistem																		■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun untuk mempermudah dan memberikan gambaran tentang penelitian yang dilakukan. Sistematika dari penulisan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan berisikan latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan, batasan masalah, lokasi penelitian, lokasi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan berisikan teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang dibahas dalam penelitian. Sumber dari teori-teori ini berasal dari berbagai sumber seperti dari buku, internet, penelitian sebelumnya, serta jurnal dan artikel.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan berisikan sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi dan deksripsi tugas, analisis sistem yang sedang berjalan dan pada bab ini juga membahas mengenai metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas tentang perancangan dan pembuatan sistem yang diusulkan mulai dari tujuan perancangan, gambaran umum, perancangan prosedur dan data yang diusulkan. Serta membahas perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian terhadap sistem yang diusulkan, dan bagaimana implementasi sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan kesimpulan dari pembuatan sistem yang diusulkan ini, dan disertai dengan saran-saran mengenai hasil penelitian untuk masa yang akan datang.