

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... i

ABSTRACT ..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR.....x

DAFTAR TABEL .....xv

DAFTAR SIMBOL ..... xvi

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....3

1.2.1 Identifikasi Masalah .....3

1.2.2 Rumusan Masalah .....4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....4

1.3.1 Maksud Penelitian .....4

1.3.2 Tujuan Penelitian .....4

1.4 Kegunaan Penelitian.....5

1.4.1 Kegunaan Akademis .....5

1.4.2 Kegunaan Praktis .....5

1.5 Batasan Masalah.....6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 7

1.6.1 Lokasi Penelitian.....7

1.6.2 Waktu Penelitian .....	7
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Konsep Dasar Sistem .....	11
2.2.1 Pengertian Sistem.....	11
2.2.2 Klasifikasi Sistem.....	12
2.2.3 Karakteristik Sistem .....	13
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	14
2.3.1 Pengertian Informasi .....	14
2.3.2 Ciri-Ciri Informasi .....	14
2.3.3 Kualitas Informasi .....	15
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	16
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi .....	16
2.4.2 Komponen Sistem Informasi .....	16
2.5 Definisi dari Kasus yang Dianalisis .....	17
2.5.1 Definisi Laundry .....	17
2.5.2 Definisi Website.....	18
2.5.3 Perangkat Lunak Pendukung.....	18
2.5.3.1 PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ) .....	18
2.5.3.2 HTML( <i>Hyper Text Markup Language</i> ) .....	18
2.5.3.3 CSS ( <i>Cascading Style Sheet</i> ) .....	19
2.5.3.4 Javascript.....	19
2.5.3.5 MySQL.....	19
2.5.3.6 XAMPP.....	20

2.5.3.7 Web Server.....	20
2.5.3.8 Visual Studio Code .....	20
2.5.3.9 Laravel.....	20
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Objek Penelitian .....	22
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	22
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	23
3.1.2.1 Visi .....	23
3.1.2.2 Misi .....	23
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	23
3.1.4 Deskripsi Tugas.....	24
3.2 Metode Penelitian.....	25
3.2.1 Desain Penelitian.....	25
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	25
3.2.2.1 Sumber Data Primer .....	25
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder.....	26
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem .....	26
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem.....	27
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem .....	27
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan .....	29
3.2.4 Pengujian <i>Software</i> .....	33
3.3 Analisis Sistem yang Berjalan.....	33
3.3.1 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan.....	34
3.3.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	37
3.3.2.1 Definisi Aktor Dan Deskripsinya .....	37

3.3.2.2 Definisi Use Case dan Deskripsinya .....	38
3.3.3 Skenario <i>Use Case</i> .....	38
3.3.4 <i>Activity Diagram</i> .....	43
3.3.5 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Perancangan Sistem .....	47
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem .....	47
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan.....	47
4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan .....	48
4.1.3.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	48
4.1.3.2 <i>Skenario Use Case</i> .....	50
4.1.3.3 <i>Activity Diagram</i> .....	63
4.1.3.4 <i>Sequence Diagram</i> .....	68
4.1.4 Perancangan Data.....	73
4.1.4.1 <i>Class Diagram</i> .....	73
4.1.4.2 <i>Object Diagram</i> .....	74
4.1.4.3 <i>Deployment Diagram</i> .....	74
4.1.4.4 <i>Component Diagram</i> .....	75
4.2 Perancangan Antar Muka.....	76
4.2.1 Struktur menu.....	77
4.2.2 Perancangan Input .....	77
4.2.3 Perancangan Output .....	84
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan.....	86
4.4 Pengujian.....	87
4.4.1 Rencana Pengujian .....	87

4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....	89
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian.....	98
4.5 Implementasi.....	98
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak.....	98
4.5.2 Implementasi Perangkat Keras.....	99
4.5.3 Implementasi Basis Data.....	99
4.5.4 Implementasi Antar Muka .....	120
4.5.5 Implementasi Instalasi Program.....	142
4.5.6 Penggunaan Program .....	161
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>173</b>
5.1 Kesimpulan .....	173
5.2 Saran.....	173
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>175</b>
<b>LAMPIRAN</b>	