

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	13
1.2.1 Identifikasi Masalah	13
1.2.2 Rumusan Masalah	13
1.2.3 Pembatasan Masalah	13
1.3. Maksud Tujuan Penelitian.....	14
1.3.1 Maksud Penelitian	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis	15
1.4.2 Kegunaan Akademis	15
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
1.5.1 Lokasi Penelitian	16
1.5.2 Waktu Penelitian	16
BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis.....	17
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Lingkungan Kerja Non Fisik	17
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	17
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik	17
2.1.1.3 Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik	18
2.1.2 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	20
2.1.3 Motivasi Kerja	21

2.1.3.2 Jenis-Jenis Motivasi	22
2.1.3.3 Metode-Metode Motivasi Kerja.....	22
2.1.3.4 Indikator Motivasi Kerja.....	23
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	23
2.1.3.1 Faktor-Faktor Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	24
2.1.3.2 Tipe Pemimpin Demokratis	24
2.1.3.3 Indiaktor Gaya Kepemimpinan Demokratis	24
2.1.3.4 Ciri-Ciri Gaya Kepemimpinan Demokratis	24
2.1.4 Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.1.4.1 Indikator Kepuasan Kerja	28
2.1.4.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	28
2.1.4.3 Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.3.1 Hubungan Antar Variabel Penelitian	35
2.3.1.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.3.1.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	35
2.3.1.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.3.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	37
2.3 Hipotesis.....	39
BAB III Metode Penelitian.....	39
3.1 Objek Penelitian	39
3.2 Metodologi Yang Digunakan	39
3.2.1 Desain Penelitian	41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	47
3.2.4 Teknik Pengumpulan data.....	49
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	77

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	77
4.1.1 Sejarah Puskesmas Cihampelas	77
4.1.2 Struktur Organisasi Puskesmas Cihampelas	78
4.2 Karakteristik Karyawan Puskesmas Cihampelas	80
4.3 Analisis Deskriptif	81
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X_1)	82
4.3.2 Motivasi Kerja (X_2)	87
4.3.3 Gaya Kepemimpinan Demokratis (X_3)	92
4.3.4 Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	98
4.4 Analisis Verifikatif	103
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	103
4.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda	108
4.4.3 Analisis Koefisien Kolerasi (R)	110
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi (r^2)	113
4.4.5 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	115
4.4.6 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	117
4.4.7 Analisis Keterkaitan Antar Variabel Independen dengan Variabel Dependen Secara Parsial	122
4.4.8 Analisis Keterkaitan Antar Variabel Independen dengan Variabel Dependen Secara Simultan	125
BAB V Kesimpulan dan Saran	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran	129
DaftarPustaka.....	131

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Wawancara Karyawan Puskesmas Cihampelas Kabupaten Bandung Barat.....	3
Tabel 1.2 Hasil Wawancara Karyawan Puskesmas Cihampelas Kabupaten Bandung Barat.....	7
Tabel 1.3 Hasil Wawancara Karyawan Puskesmas Cihampelas Kabupaten Bandung Barat.....	9
Tabel 1.4 Hasil Wawancara Karyawan Puskesmas Cihampelas Kabupaten Bandung Barat.....	13
Tabel 1.6 Pelaksanaan Penelitian.....	19
Tabel 2.1 Konsep Lingkungan Kerja Non Fisik	17
Tabel 2.2 Konsep Motivasi Kerja	22
Tabel 2.3 Konsep Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	24
Tabel 2.4 Konsep Kepuasan Kerja.....	29
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Desain Penelitian.....	46
Tabel 3.2 Operasional Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	48
Tabel 3.3 Operasional Variabel Motivasi Kerja	49
Tabel 3.4 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	51
Tabel 3.5 Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	52
Tabel 3.6 Populasi Puskesmas Cihampelas Kabupaten Bandung Barat	54
Tabel 3.7 Standar Penilaian Validitas	56
Tabel 3.8 Standar Penilaian Reliabilitas	58
Tabel 3.9 Kriteria Persentase Tanggapan Responden.....	61
Tabel 3.10 Tingkat Keeratan Korelasi	65
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	80
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	81
Tabel 4.4 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden	82
Tabel 4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Non Fisik	82

Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Hubungan Rekan Kerja Setingkat	84
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Hubungan Pimpinan dan Karyawan	85
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kerjasama Antar Karyawan	86
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja	87
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Perlu Penghargaan	89
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Perlu Afiliasi	90
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Perlu Kekuatan	91
Tabel 4.13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan Demokratis	92
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Keputusan dibuat Bersama	94
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Menghargai Potensi Bawahan	95
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Mendengarkan Kritik, Saran dan Pendapat dari Bawahan	96
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Melakukan Kerjasama dengan Bawahan	97
Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan	98
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kerja.....	100
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Gaji atau Upah	101
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Rekan Kerja	102
Tabel 4.22 Uji Normalitas.....	105
Tabel 4.23 Uji Multikolineritas.....	106
Tabel 4.24 Uji <i>Rank Spearman</i>	108
Tabel 4.25 Koefisien Regresi Ganda	109
Tabel 4.26 Koefisien Korelasi Berganda	111
Tabel 4.27 Koefisien Korelasi Parsial X_1	111

Tabel 4.28 Koefisien Korelasi Parsial X_2	112
Tabel 4.29 Koefisien Korelasi Parsial X_3	113
Tabel 4.30 Koefisien Determinasi (<i>R-square</i>)	114
Tabel 4.31 Koefisien Determinasi Parsial	114
Tabel 4.32 Uji Signifikansi (Uji F)	116
Tabel 4.33 Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..	39
Gambar 2.3 Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	40
Gambar 2.4 Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	40
Gambar 2.5 Lingkungan Kerja Non Fisik, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	41
Gambar 2.6 Paradigma Penelitian.....	42
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	47
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	68
Gambar 3.3 Uji Daerah penolakan dan penerimaan Hipotesis pada Uji F (Simultan).....	70
Gambar 4.1 Garis Kontinum Lingkungan Kerja Non Fisik	83
Gambar 4.2 Garis Kontinum Motivasi Kerja	88
Gambar 4.3 Garis Kontinum Gaya Kepemimpinan Demokratis	93
Gambar 4.4 Garis Kontinum Kepuasan Kerja Karyawan	99
Gambar 4.5 Uji Normalitas	104
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas	107
Gambar 4.7 Kurva Uji Hipotesis Simultan	116
Gambar 4.8 Kurva Uji Hipotesis Parsial X_1	118
Gambar 4.9 Kurva Uji Hipotesis Parsial X_2	120
Gambar 4.10 Kurva Uji Hipotesis Parsial X_3	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Dari Perusahaan
Lampiran 3	Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	Tabulasi Jawaban Responden
Lampiran 6	Proses MSI dan Hasil MSI
Lampiran 7	Regresi
Lampiran 8	Lembar Revisi Seminar Usulan Penelitian
Lampiran 9	Surat Keterangan Persetujuan Publikasi
Lampiran 10	Lembar Daftar Riwayat Hidup

