

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2013 *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rusdakarya.
- Ai Rohayati. 2014. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia*. SMART-Study & Management Research. Vol.XI, No.1, 2014. Page 20-38. ISSN : 1693-4474.
- Allen and Meyer. 2013. *The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to Organization*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Alzubi, Hasal Ali. 2011. *Organizational Citizenship Behavior and Impacts Knowledge Sharing: An Empirical Study*. *International Business Research*, 4: pp: 221-227.
- Alifiulahtin, Utaminingsih, 2014. *Perilaku Organisasi: Kajian Teoritik & Empirik terhadap Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan, dan Komitmen*. Malang: UB Press.
- Anom Suwibawa, Anak Agung Putu Agung dan I Ketut Setia Sapta. 2018. *Effect of Organizational Culture and Organizational Commitment to Employee Performance through Organizational Citizenship Behavior (OCB) as Intervening Variables (Study on Bappeda Litbang Provinsi Bali)* *International Journal of Contemporary Research and Review*. Vol. 9, Issue. 08. Page 20997-21013. ISSN : 0976-4852.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : PT RINEKA CIPTA.
- Ating Somantri dan Sambas Ali Muhidin. 2006. *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Setia.
- Aziri, Brikend. 2011. *Job Satisfaction: A Literature Review*. *Management Research And Practice*. Vol.3 Issue 4 (2011). Page 77-86. ISSN : 2067-2462.
- Bangun, Wilson. 2012. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta: Erlangga.
- Caraka Rezy Eko dan Sugiarto. 2018. *PATH ANALYSIS TERHADAP FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRESTASI SISWA* *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan* Volume 5, No 2, September 2018 (212-219)

- Gujarati. (2005). *SPSS Versi 16 Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Bumi Aksara.
- Hassanreza Zeinabadi. 2010. *Job Satisfaction and Organizational Commitment As Antecedents Of Organizational Citizenship Behavior (OCB) Of Teachers*. *Procedia Social and Behavioral Sciences* 5, 2010. Page 998-1003. ISSN : 1877-0428.
- Hassanreza Zeinabadi and Keyvan Salehi. 2011. *Role Of Procedural Justice, Trust, Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) Of Teacher: Proposing a Modified Social Exchange Model*. *Procedia Social and Behavioral Sciences* 29 (2011). Page 1472-1481. ISSN : 1877-0428.
- Husein Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- I Gede Agus Sudarmayasa, Desak Ketut Sintaasih dan I Gede Riana. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior Pada Kantor Pusat Universitas Udayana*. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. 5.11(2016). Page 3617-3646. ISSN : 2337-3067.
- Imam Ghozali. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Iqbal Fanani, S. Pantja Djati dan Ktut Silvanita. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di RSUD UKI*. *Fundamental Management Journal*. Vol.1, No.1(S), Part 3 (E-UKI). Page 40-53. ISSN : 2540-9220.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. 2010. *Organization behavior (9th ed.)*. New York: McGraw-Hill.
- Lita Wulantika dan Reza Purwa Koswara. 2017. *Iklim Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja (Survey Pada Telemarketing PT Bank Uob Buana Bandung)*. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*. Vol.III, No.1. Page 55-65. ISSN : 2086-0455.
- Luthans, Fred. 2009. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta: Andy Offset.

- Marwansyah. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Dua. Cetakan keempat. Bandung: Alfabeta, CV
- Moh. Irsan Frimansah dan Raeny Dwi Santy. 2011. *Pengaruh Iklim Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Lingkungan Pemerintahan Daerah Kabupaten Sukabumi*. Majalah Ilmiah Unikom. Vol. VI, No. 2. Page 225-233. ISSN : 2527-7030.
- Mukti Wibowo, Mochammad Al Musadieg, Gunawan Eko Nurtjahjono. 2014, Pengaruh lingkungan kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan (studi pada karyawan pt.telekomunikasi indonesia tbk. Kandatel malang), Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 16, No.1 November 2014
- Newstrom, John W. 2011. Organizational Behavior: Human Behavior at Work. Newyork-America: McGraw-Hill Education.
- Novitasari. 2014. Tantangan Tingkat Usia dan Kepemimpinan terhadap Kinerja. Jejaring Administrasi Publik. Th VI. Nomor 1.
- Nur Anissa Ramadhani dan Riza Noviana Khoirunnisa. 2018. HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA POLISI WANITA Volume 05. Nomor 02
- Nur Maya Sari dan Rahmadana. 2016. Pengaruh Display Produk Dan Suasana Toko Terhadap Pembelian Impulsif di minimarket Eramart Cabang Lembuswana Samarinda. ISSN 2355-5408.
- Priansa, Donni Juni. 2014. Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta
- Rahadyan dan Andi. 2008. Pengaruh Komitmen Organisasional dan Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening.
- Rizaldi. 2017. Peningkatan Motivasi Kerja Melalui Gaya Kepemimpinan. OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan. Vol. 11 No. 2
- Robbins, S.P., and Judge, T.A. 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi Kedua belas. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S.P & Coulter. 2010. Manajemen edisi kesepuluh (jilid 2). Jakarta : Erlangga.
- Robbins, S.P. & Judge, T.A. 2011. Organizational Behavior (14th ed). New Jersey: Pearson.
- Robbins, S.P & Judge T.A. 2015. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.

- Sena, Tety Fadhila. 2011. *Variabel Antiseden Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Jurnal Dinamika Manajemen. Vol.2, No.1, 2011. Page 70-77. ISSN : 2086-0668 (cetak) 2337-5434 (online).
- Shonia Rahma Ausri, Heru Susilo dan Muhammad Cahyo Widyo Sulisty. 2018. PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 60 No. 1 Juli 2018
- Sopiah. 2008. Perilaku Organisasional. Yogyakarta: Andi Offset.
- Siagian, Sondang., P. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Pertama). Jakarta: Binapura Aksara.
- Sri Widodo Sodarso. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori, Isu-Isu Utama dan Globalisasi cetakan pertama. Bandung: Manggu Media.
- Subawa, I Made Bagus Arya dan Suwandana, I Gusti Made. 2017. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. E-Jurnal Manajemen Unud. Vol.6, No.9, 2017. Page 4772-4799. ISSN : 2302-8912.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Syahrudin. 2016. FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN BANK MUAMALAT CABANG SAMARINDA. Jurnal Ekonomi dan Manajemen, Volume 13, (1). ISSN print: 1907-3011, ISSN online: 2528-1127 <http://journal.febunmul.net>
- Titisari, P. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jember : Mitra Wacana Media.
- Trustorini Handayani dan Isniar Budiarti. 2017. Analisis Pengembangan Karir dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bandung. Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen. Vol.6, No.1. ISSN : 2086-0455.
- Umi Narimawati. 2010. Metodologi Penelitian : Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi. Jakarta : Genesis.
- Umi Narimawati, Sri dewi Anggadini, Lina Lismawati. 2010. Penulisan Karya ilmiah. Bekasi : Genesis.

- Umi, Narimawati., Sri Dewi, Anggadini., Linna, Ismawati. 2011, Penulisan Karya Ilmiah, Edisi Pertama, Genesis. Pondok Gede, Bekasi.
- Udayana, I Putu Gede Paramita dan Suwandana, I Gusti Made. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior*. E-Jurnal Manajemen Unud. Vol.6, No.7, 2017. Page 3570-3594. ISSN : 2302-8912
- Yohanas Oemar. 2013. *Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Pada BAPPEDA Kota Pekanbaru*. Jurnal Aplikasi Manajemen. Vol.11, No.1, 2013. Page 65-76. ISSN : 1693-5241.