

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR KEASLIAN	ii
ABSTRAK INDONESIA	iii
ABSTRAK INGGRIS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	11
1.4.2 Kegunaan Teoritis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
1.5.1 Lokasi Penelitian	12
1.5.2 Waktu Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Lingkungan Kerja Non Fisik	14
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	14
2.1.1.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik.....	15
2.1.1.3 Indikator-indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	15

2.1.2	Pengembangan Karir	15
2.1.2.1	Pengertian Pengembangan Karir	15
2.1.2.2	Faktor-faktor Pengembangan Karir.....	16
2.1.2.3	Indikator Pengembangan Karir	20
2.1.3	Retensi Karyawan	20
2.1.3.1	Pengertian Retensi Karyawan	20
2.1.3.2	Faktor-faktor Retensi Karyawan	21
2.1.3.3	Indikator Retensi Karyawan.....	22
2.1.4	Penelitian Terdahulu	22
2.2	Kerangka Pemikiran.....	24
2.2.1	Hubungan Antar Variabel	25
2.2.1.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan	25
2.2.1.2	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan	26
2.2.1.3	Pengaruh Lingkungan Kerja non fisik Dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan.....	27
2.2.1.4	Paradigma Penelitian.....	27
2.3	Hipotesis	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	30
3.2	Metode Penelitian	30
3.2.1	Desain Penelitian.....	32
3.2.2	Operasional Variabel.....	35
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	36
3.2.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder)	36
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data (Penentuan Sampel Minimal)	37
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data (Observasi, kuesioner, wawancara)...	38
3.2.4.1	Uji Validitas	40
3.2.4.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.2.4.3	Uji MSI (Data Ordinal ke Interval).....	43
3.2.5	Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis	44
3.2.5.1	Rancangan Analisis	44

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif	45
3.2.5.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	46
3.2.5.3 Pengujian Hipotesis	54
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	58
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	58
4.1.2 Visi Misi dan Tujuan Perusahaan.....	59
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	61
4.2 Hasil Analisis	62
4.3 Karakteristik Responden	62
4.3.1 Karakteristik berdasarkan usia.....	63
4.3.2 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin.....	64
4.3.4 Karakteristik berdasarkan lama bekerja.....	65
4.4 Analisis Deskriptif	61
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X1) Pada.PT.Taspen.....	66
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir (X2) Pada PT.Taspen.....	73
4.4.3 Analisis Deskriptif Retensi Karyawan (Y) Pada PT.Taspen.....	81
4.5 Analisis Verifikatif.....	87
4.5.1 Analisis Regresi Berganda	88
4.5.2 Uji Asumsi Klasik	90
4.5.2.1 Uji Normalitas.....	91
4.5.2.2 Uji Multikolinieritas.....	92
4.5.2.3 Uji Heterokedastisitas	93
4.5.3 Analisis Korelasi	95
4.5.3.1 Analisis Korelasi Parsial.....	95
4.5.3.2 Analisis Korelasi Simultan.....	97
4.5.4 Analisis Koefisien Determinasi	97
4.6 Pengujian Hipotesis	99
4.6.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	92
4.6.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	

5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110