

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.,*

Alhamdulillah, puji dan syukur Peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan lancar sehingga skripsi ini bisa Peneliti selesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini Peneliti buat untuk memenuhi Ujian Strata Satu (S1). Selain itu, Peneliti berharap penelitian di PT Pos Indonesia ini dapat menjadi referensi bagi Peneliti selanjutnya yang mengkaji perihal *Branding*.

Peneliti menyadari, bahwa terselesaikannya penelitian ini tak lepas dari dorongan semangat, bimbingan, dan do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M. T**, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia telah menyediakan sarana dan prasarana belajar terbaik di Universitas Komputer Indonesia dan menjadi inspirasi dalam berwirausaha.
2. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA**. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan izin untuk penelitian ini sehingga Peneliti dapat melaksanakan penelitian.
3. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia juga sebagai dosen

yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama Peneliti melakukan perkuliahan.

4. **Yth, Dr. Melly Maulin S.Sos, M.Si.** selaku dosen wali terimakasih telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan.
5. **Yth. Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom** selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah membimbing Peneliti dalam penyusunan penelitian ini dan memberikan motivasi agar Skripsi ini dapat selesai tepat waktunya.
6. **Yth. Olih Solihin, S.Sos., M.Si** selaku Pemimpin Sidang Skripsi telah melangsungkan sidang Peneliti dengan sangat baik dan memberi masukan yang baik untuk Skripsi Peneliti.
7. **Yth. Adiyana Slamet, S.IP., M.Si.** selaku Penelaah Sidang Skripsi telah memberikan masukan agar Skripsi ini menjadi semakin baik.
8. **Yth.** Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga kepada Peneliti selama melakukan perkuliahan.
9. **Yth. Ratna Widiasti A.Md. dan Astri Ikawati A.Md.Kom.** selaku Sekretaris Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia dan sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang dengan sabar dan ikhlas telah banyak membantu semua keperluan Peneliti dalam mengurus segala proses administrasi.

10. **Yth. Rika Hendrawati Darsum, Marsetyadi Soedhomo, Nadya Amalia, dan Dyan Ayunda** selaku informan yang telah memberikan Peneliti kesempatan untuk wawancara.
11. **Suamiku M. Elray Hanafi** yang tak henti-hentinya mengingatkan, memberikan dorongan, do'a, dan menghibur Peneliti agar bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan penuh semangat.
12. **Mamah dan Papah, dan Seluruh Keluarga** yang selalu memberikan semangat, dukungan moral dan moriil, serta do'a kepada Peneliti untuk kelancaran penyusunan Skripsi ini dengan penuh kasih sayang.
13. **Syifa Fahira Khairunnisa** teman terbaik Peneliti yang sudah memberikan canda tawa khususnya di masa perkuliahan Peneliti.
14. **Irene Indah Sanca dan Niddy Ambar Katresna** terimakasih sudah menjadi rekan yang baik yang senantiasa saling memberikan dukungan.
15. **Gloria Stevani Hanna dan Eugenie Graceillia** teman seataap Peneliti, terimakasih sudah menjadi teman berbagi cerita dan berkeluh kesah.
16. **Erga Deva Pradiwi** teman seperjuangan Peneliti yang senantiasa bertukar pikiran serta saling menyemangati.
17. **Rekan IK-2 2016, Humas-1 2016, IK 2016, serta Skripsi Ganjil 2020** yang selalu memberikan tawa dan canda dan senantiasa saling menyemangati.

Serta Peneliti ucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendorong Peneliti selama proses penyusunan Skripsi ini berlangsung sampai tersusunnya Skripsi ini. Peneliti memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang telah diperbuat, baik yang disengaja maupun

tidak disengaja. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah bagi orang-orang yang telah membantu Peneliti untuk kesempurnaan penyusunan Skripsi ini, Peneliti senantiasa menanti kritik dan sarannya dari semua pihak dalam penyusunan Skripsi ini. Akhir kata Peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, terimakasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Bandung, Februari 2020

**Novia Dinda Aliana**  
NIM. 41816072