

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	6
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian .....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8

1.4.1	Kegunaan Teoritis .....	8
1.4.2	Kegunaan Praktis .....	8

## **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

2.1	Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1	Penelitian Terdahu .....	10
2.1.2	Tinjauan Komunikasi.....	13
2.1.2.1	Definisi Komunikasi .....	13
2.1.2.2	Fungsi Komunikasi .....	18
2.1.2.3	Tujuan Komunikasi .....	19
2.1.2.4	Proses Komunikasi .....	20
2.1.2.5	Hambatan Komunikasi .....	25
2.1.3	Tinjauan Komunikasi Kelompok .....	31
2.1.3.1	Definisi Komunikasi Kelompok .....	31
2.1.3.2	Fungsi Komunikasi Kelompok .....	33
2.1.4	Tinjauan Perilaku Komunikasi .....	34
2.1.4.1	Definisi Perilaku Komunikasi .....	34
2.1.5	Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal .....	37
2.1.5.1	Definisi Komunikasi Verbal .....	38

2.1.5.2 Tata Bahasa Verbal .....	38
2.1.5.3 Definisi Komunikasi Non Verbal .....	38
2.1.5.4 Bentuk-bentuk Komunikasi Non Verbal .....	40
2.1.5.5 Fungsi Pesan Non Verbal.....	41
2.1.6 Tinjauan Teori Interaksi Simbolik .....	42
2.2 Kerangka Pemikiran .....	45
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian .....	52
3.2 Desain Penelitian .....	54
3.3 Informan Penelitian .....	56
3.3.1 Informan Kunci .....	57
3.3.2 Informan Pendukung .....	57
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.4.1 Studi Pustaka .....	58
3.4.2 Penelusuran Data Online .....	58
3.4.3 Studi Lapangan .....	59
3.5 Uji Keabsahan Data .....	62
3.6 Teknik Analisis Data .....	63

3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	65
3.7.1 Lokasi Penelitian .....	65
3.7.2 Waktu Penelitian .....	66

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	68
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	72
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan .....	80
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian .....	86
4.1.3.1 Komunikasi Verbal Komunitas Stay Bandung .....	86
4.1.3.2 Komunikasi Nonverbal Komunitas Stay Bandung .....	96
4.1.3.3 Hambatan Komunikasi Komunitas Stay Bandung .....	104
4.1.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	111
4.1.4.1 Komunikasi Verbal Komunitas Stay Bandung .....	113
4.1.4.2 Komunikasi Nonverbal Komunitas Stay Bandung .....	125
4.1.4.3 Hambatan Komunikasi Komunitas Stay Bandung .....	133
4.1.4.4 Perilaku Komunikasi Komunitas Stay Bandung .....	139

#### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	143
5.2 Saran .....	145
5.2.1 Saran Bagi Komunitas Stay Bandung .....	145
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	145
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>148</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>150</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>216</b>