

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada BAB IV, maka hasil dari tanggapan responden mengenai kualitas produk *GreenBeans* pada CV. Kembar Jaya Bandung mempunyai kualitas yang cukup baik. hal ini dilihat dari skorsing analisis deskriptif yang telah diakumulasikan dari setiap pertanyaan per indikator yang mencapai skala cukup baik.

Skor tertinggi dari tanggapan responden mengenai kualitas produk terdapat pada indikator kinerja (*performance*) dimana meliputi kadar air produk *GreenBeans* dan warna *GreenBeans* baik.

Skor terendah dari tanggapan responden mengenai kualitas produk *GreenBeans* terdapat pada indikator kesesuaian dengan spesifikasi (*conformance to specifications*) dimana persentase cacat (*defect*) produk *GreenBeans* melebihi persentase cacat (*defect*) yang telah ditetapkan oleh SNI biji kopi.

5.2.SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di CV. Kembar Jaya Bandung. Maka penulis berharap CV. Kembar Jaya Bandung dapat meningkatkan kualitas produk mengenai:

- CV. Kembar Jaya Bandung sebaiknya lebih teliti dalam memisahkan/mensortasi produk *GreenBeans* agar dapat mengurangi persentase cacat (*defect*) yang terdapat dalam produk yang diberikan kepada konsumen.
- Dalam hal aroma perusahaan harus bisa mempertahankan kesegaran terhadap produk *GreenBeans*
- Sebaiknya perusahaan lebih meningkatkan dalam pengemasan produk *GreenBeans* dengan menggunakan kemasan yang baru, bersih dan kering. Dengan tujuan agar dapat menjaga kualitas kinerja dan menjaga aroma.