

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK  
DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG  
DALAM PENGELOLAAN  
BANDUNG *TOUR ON BUS* (BANDROS)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memenuhi Ujian Akhir Program Sarjana (S1)  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia, Bandung

Disusun oleh :  
**DEDE SUPRIATNA**  
**NIM. 41714715**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2020**