KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Perbaikan Kualitas Pelayanan Menggunakan Customer Relationship Management (CRM) di Klinik Seroja Medika Bandung". Tugas akhir ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penyusunan tugas akhir ini telah mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak , baik dari segi materi ataupun masukan-masukan yang sifatnya membangun. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, kesehatan, kelancaran, dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
2. Kepada kedua orang tua, adik saya dan keluarga yang sudah memberikan dukungan dan selalu memberikan do'a yang terbaik untuk penulis.
3. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis secara sabar selama proses pengerjaan skripsi.
4. Ibu Nelly Indriani Widiastuti, S.Si, M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom. selaku reviewer yang juga mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan skripsi ini agar menjadi lebih baik.
6. Bapak Eko Budi Setiawan, S.Kom., M.T. selaku penguji yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan tanggapan dan masukan terhadap penelitian yang penulis kerjakan.
7. Bapak dr. Mohamad Yosa E selaku Penanggung Jawab Klinik Seroja Medika yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan

penelitian ditempat bersangkutan dan memberikan masukan-masukan bagi penulis.

8. Kepada para pegawai Klinik Seroja Medika yang telah membantu untuk menjadi narasumber bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Rekan – rekan mahasiswa Teknik Informatika khususnya kelas IF-1/2015 yang telah membantu dan mendukung penyusunan tugas akhir.
10. Kepada Salman Alfaridzi, Yayan Heryanto, Amanda Bryllyantri terima kasih karena telah membantu dan mendukung penyusunan tugas akhir.
11. Kepada Dian Fitria Ramadhani selaku sahabat penulis yang tidak henti-hentinya mendukung, mendoakan, dan menyemangati dalam penyusunan tugas akhir.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga laporan ini bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi para pembaca semua sehingga dapat memberikan tambahan wawasan serta ilmu pengetahuan dan teknologi. Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penulisan, isi, dan kata – kata yang digunakan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang dapat membangun tugas akhir guna melakukan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, serta umumnya untuk pembaca.

Bandung, 28 Februari 2020

Penulis

Ilham Pujianto

NIM. 10115445