PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DI KLINIK SEROJA MEDIKA BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

ILHAM PUJIANTO
10115445

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2020