

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, didapatkan kesimpulan untuk penelitian ini antara lain

1. Dengan melakukan perancangan ulang *user interface* dan *user experience* menjadi aplikasi *chatbot* dapat membuat aplikasi menjadi lebih menarik dan interaktif bagi pengguna, hal ini terbukti dengan pengguna yang menyukai menggunakan *chatbot* pada aplikasi Comrades.
2. Dengan melakukan perancangan ulang *user interface* dan *user experience* dapat meningkatkan pengalaman pengguna, hal ini terbukti dengan meningkatnya tingkat keberhasilan dan waktu pengujian yang dilakukan.

5.2 Saran

Saran untuk penelitian yang dapat dilakukan kedepannya yaitu:

1. Membuat *chatbot* yang lebih interaktif dengan menyediakan *quick replies* pada *chatbot*.