

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Tinjauan Perusahaan	11
2.1.1 Profil dan Sejarah PT. TIKI JNE	11
2.1.2 Logo Instansi	11
2.1.3 Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan	12
2.1.4 Visi dan Misi TIKI JNE	13
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Aplikasi	14
2.2.2 Sistem Monitoring.....	14
2.2.3 Gamifikasi	15
2.2.4 Basis Data.....	20
2.2.5 Analisis Desain Berbasis Objek	20
2.2.6 MySQL	24
2.2.7 HTML.....	25

2.2.8	CSS	24
2.2.9	PHP	25
2.2.10	Teknologi Web.....	25
2.2.11	<i>State of Art</i>	25
	BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	31
3.1	Analisis Sistem.....	31
3.1.1	Analisis Masalah	31
3.1.2	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	31
3.1.3	Solusi yang Ditawarkan	35
3.1.4	Analisis Arsitektur Sistem yang akan Dibangun.....	35
3.1.5	Analisis Metode.....	37
3.1.6	Analisis Gamifikasi	38
3.1.7	Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	49
3.1.8	Analisis Kebutuhan Fungsional	52
3.2	Perancangan Sistem	109
3.2.1	Perancangan Basis Data	109
3.2.2	Perancangan Strukur Menu	112
3.2.3	Perancangan Antarmuka.....	114
3.2.4	Perancangan Pesan	127
3.2.5	Perancangan Jaringan Semantik	127
	BAB 4 IMPELEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....	129
4.1	Implementasi Sistem	129
4.1.1	Kebutuhan Perangkat Lunak	129
4.1.2	Kebutuhan Perangkat Keras	129
4.1.3	Kebutuhan Web Hosting	130
4.1.4	Implementasi Basis Data	130
4.1.5	Implementasi Antarmuka	133
4.2	Pengujian Sistem.....	133
4.2.1	Pengujian <i>Alpha</i>	134
4.2.2	Pengujian <i>Beta</i>	142
	BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	149

5.1	Kesimpulan	149
5.2	Saran.....	149
	DAFTAR PUSTAKA	151