BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian, maka kesimpulan dari penelitian skripsi yang berjudul Penerapan Konsep Gamifikasi Pada Pembangunan Aplikasi *Daily Visit Report* (Studi Kasus PT. TIKI JNE Bandung) yang dibangun telah membantu pihak *Account Executive* dalam rangkaian kegiatan *Daily Visit* dan juga membantu pihak *Account Executive Unit Head* dalam memantau kegiatan *Account Executive*.

5.2 Saran

Dalam pembangunan Aplikasi *Daily Visit Report* di PT. TIKI JNE Bandung masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan lebih lanjut guna memenuhi kebutuhan pengguna yang semakin bertambah.

Adapun saran-saran terhadap pengembangan Aplikasi *Daily Visit Report* di PT. TIKI JNE Bandung kedepan adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan Aplikasi tidak hanya pada *website* saja, tetapi juga bisa pada *platform Mobile* (Android / iOS).
2. Menambahkan *game mechanics* yang sesuai kebutuhan agar penggunaan aplikasi menjadi lebih menarik.
3. Melibatkan *customer* dalam sistem, dengan menerapkan sistem *rating* dan testimoni kunjungan.

Demikian saran yang dapat penulis berikan, semoga saran tersebut bisa dijadikan sebagai bahan masukkan yang dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi masyarakat luas.